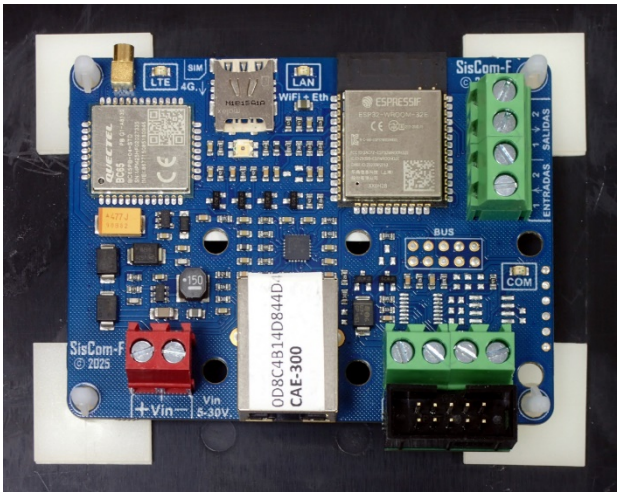
easy detect
Fire Security Products

SisCom-F25 Easy Detect



Transmisor ETH-WiFi / LTE a C.R.I.

Tabla de contenido.

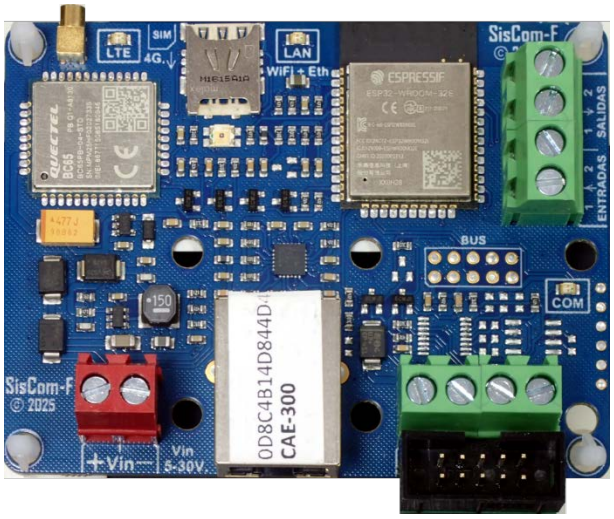
1 Introducción ... 4
2 Conexionado ... 5
2.1 Especificaciones eléctricas, cableado y compatibilidad ... 5
2.2 Tarjeta NanoSIM. ... 7
2.3 Indicadores luminosos de estado ... 7
2.4 Antena LTE (4G). ... 8
2.5 Entradas. ... 8
2.6 Salidas. ... 8
2.7 Alimentación. ... 8
2.8 Ethernet. ... 8
2.9 Comunicación Central. ... 9
3 Instalación. ... 10
3.1.1 Central convencional CCE-200 PLUS. ... 11
3.1.2 Central analógica CAE-300. ... 12
3.1.3 Central analógica CAE-400. ... 13
4 Configuración de la Central. ... 14
4.1 Central convencional CCE-200 PLUS. ... 14
4.2 Central analógica CAE-300 y CAE-400 ... 16
5 Gestión de los equipos ... 19
5.1 Niveles de acceso ... 19
5.2 Registro de Empresa. ... 20
5.3 Registro de usuario. ... 22
5.4 Gestión de equipos SisCom-F25. ... 25
5.4.1 Alta de un equipo. ... 25
5.4.2 Eliminar un equipo. ... 27
5.5 Estado de un equipo SisCom-F25. ... 28
5.6 Panel de Central de incendios. ... 31
5.6.1 Panel Central Convencional CCE-200 PLUS. ... 33
5.6.2 Panel Central Analógica CAE-300 y CAE-400. ... 35
6 Gestión de usuarios. ... 37
6.1 Gestión de Instaladores. ... 37
6.1.1 Editar Instalador. ... 39
6.1.2 Borrar Instalador. ... 39
6.2 Gestión de Usuarios. ... 40
6.2.1 Editar Usuario. ... 41
6.2.2 Borrar Usuario. ... 42
7 Configuración de los equipos SisCom-F25 ... 43
7.1 Estado de los equipos. ... 43
7.1.1 SisCom. ... 43
7.1.2 Panel. ... 43
7.1.3 Filtro del listado. ... 44
7.1.4 Listado de equipos. ... 44
8 Configuración del SisCom-F25. ... 47
8.1 Señales recibidas. ... 48
8.2 Programación SisCom. ... 48
8.2.1 Configuración general del equipo. ... 50
8.2.2 Ethernet. ... 50

8.2.3 Wifi. 51
8.2.4 LTE. 51
8.2.5 Grupos de trabajo. 52
8.2.6 Central receptora. 52
8.2.7 Alertas y mensajes. 52
8.2.8 Entradas. 55
8.2.9 Salidas. 56
8.3 Eventos Central. 57
9 Protocolo Contact-ID. 60
10 Envíos a Central Receptora. 61
10.1 Centrales Analógicas CAE-300 y CAE-400 61
10.1.1 Eventos propios de la Central 61
10.1.2 Eventos de puntos, zonas o áreas. 61
10.2 Centrales Convencionales CCE-200 y CCE-200 PLUS. 63
10.2.1 Eventos propios de la Central 63
10.2.2 Eventos de zonas. 63
11 Aplicación móvil Siscom-Link. 64
11.1 Configuración de notificaciones push. 66
CERTIFICADO 67

1 Introducción

El SisCom-F25 es un equipo diseñado como complemento a las centrales de incendio para poder comunicarse con la central receptora y así dar cumplimiento a la normativa EN54-21:2006.

- Conexión a cualquier central mediante las dos entradas y dos salidas ampliables a través del bus (Ampliable con módulo opcional no certificado).
- Conexión LTE (compatible con cualquier operador).
- Conexión Ethernet/ WIFI.
- Asignación de IP mediante DHCP o asignación manual.
- Conexión LoRa para sitios remotos o de difícil cobertura (opcional).
- Aviso a Central Receptora de los eventos seleccionados y programados. Conexión simultánea a dos Centrales Receptoras de Alarmas, con transmisión por Ethernet/Wifi, LTE o LoRa. Configuración de 2 direcciones IP a cada C.R.A.
- Notificación de mensajes de aviso mediante, emails, SMS y notificaciones Push para usuarios, instaladores y técnicos de mantenimiento.
- Tres indicadores LED de estado de conexiones y funcionamiento.
- Programación y gestión de los equipos instalados mediante servidor web.



2 Conexionado

Antes de conectar la alimentación es conveniente haber conectado todos los demás terminales.

2.1 Especificaciones eléctricas, cableado y compatibilidad

Las características eléctricas indicadas a continuación se facilitan para evaluar la compatibilidad mecánica y eléctrica con el ECI y con el resto del sistema (según EN 54-1).

- +Vin-: Alimentación principal de 24Vdc, admitiendo la alimentación desde la propia Central de Incendios.
- +Vin/GND: Alimentación reserva de 24Vdc.
- Consumo típico: 40 mA (medio) / 90 mA (pico).
- Entradas: Dispone de 2 entradas en la placa. Para cada entrada se puede configurar un evento programable a receptora, e-mail o Push. Su estado puede ser cerrado/negativo o abierto/positivo y mediante la programación se disparan o se restauran.
- Salidas: Dispone de 2 salidas de colector abierto placa ampliables con un módulo conectado al bus (no certificado). En estas salidas se puede configurar tanto el nivel de disparo como la causa de dicho disparo, por ejemplo, fallo de LTE, fallo de Ethernet, alimentación insuficiente, test, etc. (Corriente máxima 100mA, tensión máxima 30Vdc).
- Antena: Conexión para la antena del módulo LTE (4G).
- Nano SIM: Para poder funcionar con conexión LTE (4G) y poder enviar a receptora, es necesario insertar una tarjeta SIM de cualquier operador de telefonía, con servicio en la zona donde va a ser instalado. Debe tener el servicio NB-IoT activado.
- Bus: Expansión para los accesorios como el módulo de entradas y salidas, el módulo de conexión LoRa u otros futuros usos.
- A-RX/ B-TX: Conexión TTL/RS485/RS232 para centrales de incendio con protocolo.

Cableado recomendado:

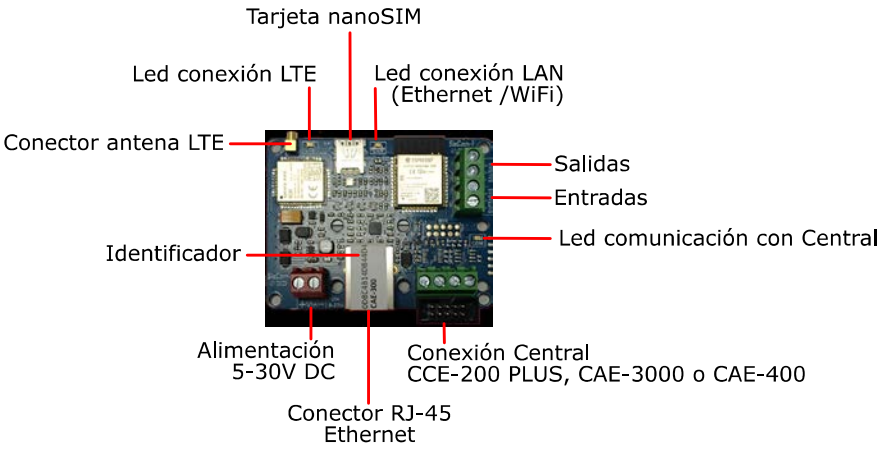
- Usar conductores dimensionados para la corriente y caída de tensión de la instalación.
- Para alimentación se recomienda sección ≥0,75 mm². Para E/S, 0,20…0,40 mm².
- Para ethernet, cable de red UTP/FTP apantallado y una correcta puesta a tierra de la pantalla conforme a las buenas prácticas EMC.

Para el envío de señales a Central Receptora, mandar información y poder acceder/controlar remotamente, sólo es necesario Ethernet/Wifi o LTE (4G).

Si no se usa un sistema de transmisión (Ethernet/Wifi o LTE(4G)) debe deshabilitarse para que no se esté intentando el acceso repetidamente y dé error.

No es necesaria ninguna programación antes de la instalación, puede realizarse remotamente, buscando el equipo a través del identificador de la etiqueta de la placa.

La comunicación del SisCom-F25 con la Central CCE-200 Plus, CAE-300 o CAE-400 se realiza mediante un latiguillo al puerto COM1 de la Central.



Puesto que el transmisor SisCom-F25 está diseñado para ser instalado dentro de la envolvente del equipo de control e indicación (ECI/CIE) o en una envolvente equivalente del sistema, el grado de protección (p. ej., IP y resistencia a manipulación) lo proporciona dicha envolvente. La envolvente donde se aloje deberá contar con los requisitos de protección contra acceso no autorizado adecuados para la instalación.

Dado que el SisCom-F25 se instala en el interior del ECI o envolvente equivalente, el cumplimiento del requisito de armario robusto con grado mínimo IP30 (EN 60529) en nivel de acceso 2 debe garantizarse por la envolvente del ECI donde se monta el equipo.

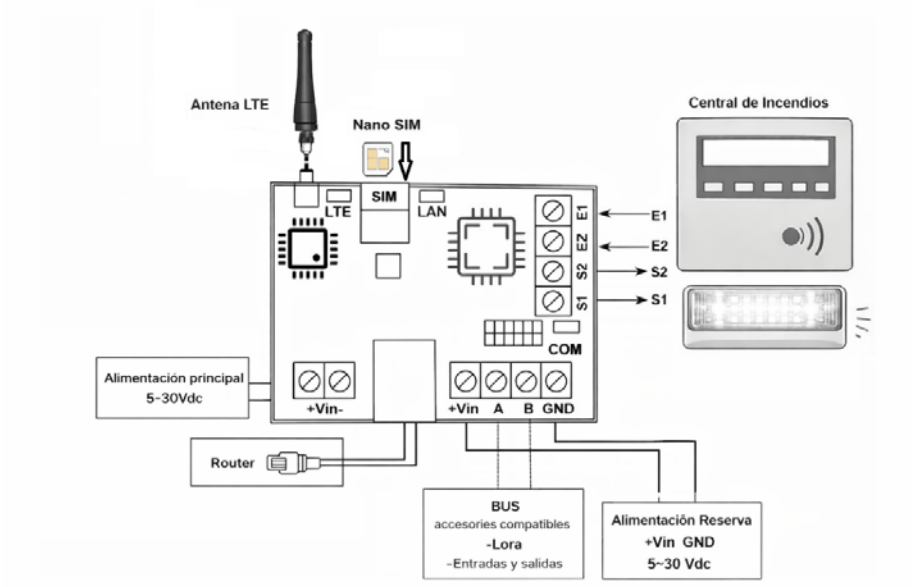
Fijación a la envolvente mediante separadores de nylon.

La fuente de alimentación utilizada deberá cumplir con el grado de seguridad requerido.

El módulo de E/S no está certificado.

Antena homologada para el módulo LoRa (opcional):

- Ref. X9003088 + Cable 348 RF
- Si se quiere usar otro modelo de antena se debe comunicar a ATN CB y debe ser aprobado.
- En el esquema se muestra un ejemplo de conexionado. Conectando las salidas de la central a las Entradas 1 y 2, el equipo podrá enviar un código a CRI, un Push y/o un email según esté programado. Y las Salidas 1 y 2 del equipo se pueden conectar a la central o a un dispositivo de advertencia.



2.2 Tarjeta NanoSIM.

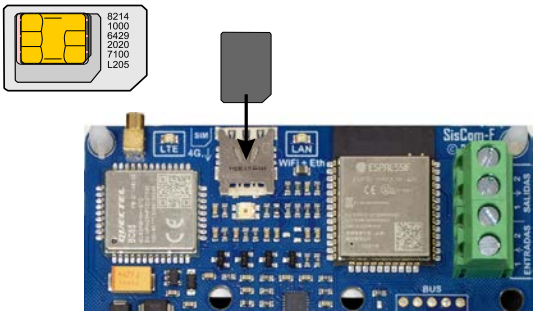
Para poder funcionar con conexión LTE (4G), es necesario insertar una tarjeta SIM de cualquier operador de telefonía, con servicio en la zona donde va a ser instalado.

La línea de teléfono asociada a la SIM debe tener activado el tráfico de datos y permitir la comunicación a través de la red NB.

Para el envío de notificaciones por SMS debe tener el servicio de SMS contratado.

La tarjeta de tamaño NanoSIM se introduce en el zócalo situado en el circuito impreso, en la posición indicada en la serigrafía.

⚠ Se recomienda la utilización de tarjetas SIM con una tarifa de datos de 1Gb/mes.



2.3 Indicadores luminosos de estado

- El módulo **SisCom-F25** incorpora tres indicadores emisores de luz (LED) para indicar el estado de funcionamiento de las interfaces de comunicación y del equipo:
- **LTE**: estado de conexión/servicio LTE (rojo/verde).
- **LAN**: estado de conexión a red IP por Ethernet (rojo/verde).
- **COM**: estado de comunicación interna con módulos externos y/o bus y actividad general de comunicaciones.
- Criterio de interpretación:
    - **Verde fijo**: funcionamiento correcto del servicio indicado.
    - **Rojo fijo**: condición de fallo/indisponibilidad del servicio indicado.
    - **Rojo/verde alterno**: fase de inicialización o establecimiento de enlace (p. ej., durante el arranque o mientras se negocia la comunicación LTE/Ethernet).
- De acuerdo con UNE-EN 54-21, las indicaciones obligatorias de acuse de recibo y aviso de fallo común se presentan en el equipo de control e indicación (central de incendios), por lo que no se muestran en el SisCom-F25.
- Los indicadores emisores de luz LTE, LAN y COM están identificados claramente en la serigrafía del equipo para indicar su función y son indicadores auxiliares de estado. No obstante, su diseño permite su lectura en condiciones de iluminación hasta 500 lux y dentro de un ángulo de ±22,5° respecto a la normal del equipo; la indicación de los 3 leds puede verificarse a 3 m. Cuando se utiliza indicación intermitente (rojo/verde alterno), los tiempos de encendido/apagado son ≥0,25 s.

2.4 Antena LTE (4G).

La antena LTE (4G) suministrada debe ser conectada en el módulo SisCom-F25 y colocada en el exterior de la Central.

La antena es de tipo magnético, por lo que puede sujetarse en cualquier superficie metálica.

Modelos de antena homologados:

- Ref. 118006036 MTX-Antenna Magnetic STUB L11 GSM5+LTE 2 dBi MMCX M R/A - RG174 - 1m
- Ref. JCG016L

Si se quiere usar otro modelo de antena se debe comunicar a ATN CB y debe ser aprobado.

2.5 Entradas.

El SisCom F-25 incorpora dos entradas con modo de funcionamiento seleccionables abierto/cerrado.

Para cada entrada se puede configurar un evento programable a receptora, SMS, e-mail o Push.

Su estado puede ser cerrado/negativo o abierto/positivo y mediante la programación se disparan o se restauran, así como el tiempo de confirmación de cambio de estado.

2.6 Salidas.

El SisCom F-25 incorpora dos salidas por colector abierto, para repetición de los estados del equipo por averías de comunicación, o para otro uso que se le quiera dar.

La configuración por defecto es la siguiente:

- Salida 1 Fallo LTE (4G) / Ethernet / CRI / Internet
- Salida 2 Fallo COM Central

La salida permanecerá activa siempre que se encuentre en estado de fallo y se desactiva al restaurarse.

El funcionamiento asignado a cada salida puede modificarse por programación, en función de las necesidades.

2.7 Alimentación.

El SisCom-F25 debe alimentarse con una tensión continua de 5 a 30V. Se recomienda utilizar la salida de tensión auxiliar de las Centrales CCE-200 PLUS, CAE-300 o CAE-400, asegurando de este modo el funcionamiento en caso de pérdida de tensión de red, al estar también alimentado por baterías.

El nivel de tensión de alimentación puede ser vigilado y generar un evento programable a receptora, SMS, e-mail o Push.

2.8 Ethernet.

El conector RJ45 permite la conexión del equipo a la C.R.I. y la nube a través de una red Ethernet, que tenga acceso a internet.

La conexión puede configurarse con IP fija o dinámica a través de DHCP.

2.9 Comunicación Central.

Para la conexión de comunicaciones con las Centrales convencionales CCE-200 Plus o analógicas CAE-300 o CAE-400 se dispone de un conector de cinta plana de 10 pines (2x5)

La conexión a la Central se realiza mediante uno de los latiguillos suministrados, y depende de cada tipo de Central.

El latiguillo a emplear dependerá del número de pines del conector COM1 de la Central.

3 Instalación.

Antes de instalar la central de incendio elija una zona en la que disponga de la mayor cobertura posible, donde la cobertura sea estable. Una cobertura por debajo del 30%, podría provocar errores de comunicación generando fallos de conexión a receptora, servidor, etc.

El SisCom-F25 está previsto para su instalación **en el interior de la envolvente del ECI** (o envolvente equivalente del sistema). Puede instalarse en **envolventes plásticas o metálicas**, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

1. **IP y acceso:** como mínimo **IP30** y accesos conforme a los niveles definidos (Nivel 2: Usuario, Nivel 3: Instalador, Nivel 4: Empresa).
2. **Puesta a tierra (envolvente metálica):** la caja metálica debe conectarse a **tierra de protección** según las buenas prácticas del ECI, asegurando continuidad eléctrica y evitando bucles de masa.
3. **Radiofrecuencia (WiFi/LTE (4G)) — requisito crítico en envolvente metálica:** una envolvente metálica puede **atenuar** significativamente las comunicaciones WiFi/LTE (4G). En instalaciones con caja metálica debe utilizarse el **conector de antena externa** del SisCom-F25 y:
    - colocar la **antena en el exterior** de la envolvente (o en una zona no apantallada), y/o
    - utilizar un **pasamuros RF** adecuado, manteniendo el **cable RF lo más corto posible** y alejado de conductores de potencia.
4. **Cableado y EMC:** utilizar cableado Ethernet según la instalación (**UTP/FTP**) y mantener separación entre potencia y señal/comunicaciones.
5. **Térmica:** la envolvente debe permitir una disipación suficiente para operar dentro de los límites de temperatura/humedad especificados.

No instalar en exterior ni en ubicaciones expuestas a condensación, salpicaduras o atmósferas corrosivas sin una envolvente adecuada.

⚠ Si no se garantiza una recepción RF adecuada (WiFi/LTE (4G)), la vía correspondiente puede no cumplir la disponibilidad/supervisión requerida por el sistema.

Lea el manual de la central de incendio para una correcta instalación.

Verifique que dispone del siguiente material suministrado:



1 - SisCom-F25 ED para conexión a Centrales CCE-200 PLUS, CAE-300 y CAE-400. Incluye adaptador bornas a conector 10 pines.



1 - Cable conexión Central (16 a 10 pines)



1 – Cable conexión Central (20 a 16 pines)



1 – Antena LTE con cable de conexión y soporte magnético.



4 – Soportes PCB adhesivos para fijar a la caja de instalación o la Central



1 – Caja de instalación ONE-BOX

Inserte los cuatro separadores en los cuatro orificios del SisCom-F25, retire la película protectora y coloque el equipo dentro de la caja de instalación ONE-BOX o de la central de incendio en un espacio libre dependiendo del modelo.

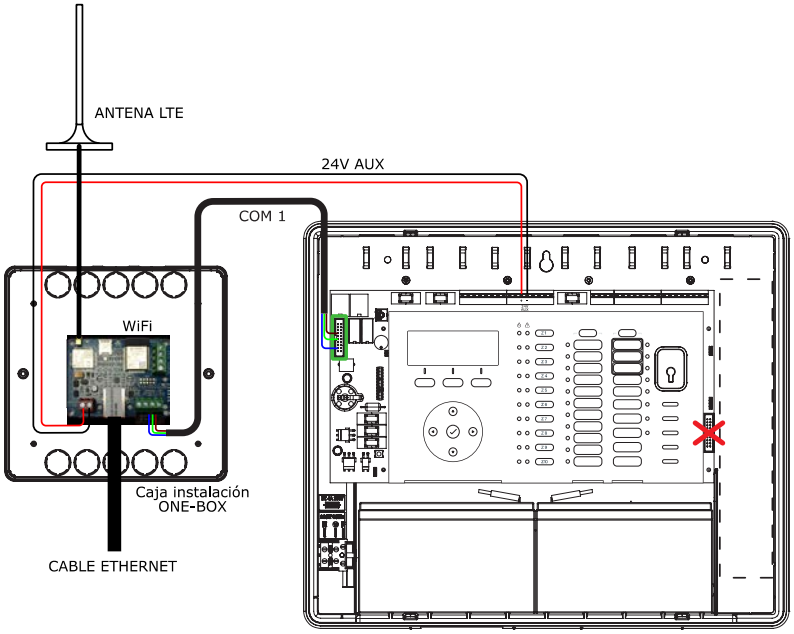
La alimentación debe tomarse de la salida de alimentación auxiliar de 24V, de modo que permanecerá alimentado incluso ante un fallo de tensión de red, a través de las baterías de la Central.

La conexión a la Central se realiza mediante uno de los latiguillos suministrados, y depende de cada tipo de Central. El latiguillo a emplear dependerá del número de pines del conector de la Central.

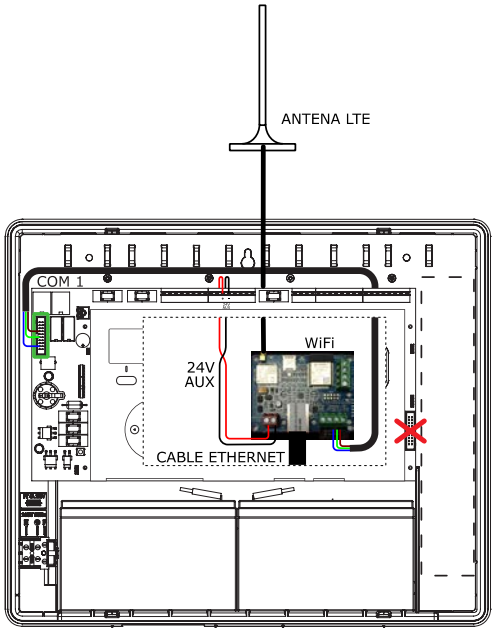
3.1.1 Central convencional CCE-200 PLUS.

El SisCom-F25 se conecta a las Centrales analógicas CCE-200 PLUS al puerto COM1 situado a la izquierda de la CPU mediante un latiguillo de 20 o 16 pines a 10 pines.

⚠ La Central debe tener firmware 1.0.5 o superior, y se debe habilitar la conexión a CRI. Actualice el firmware de la Central si es necesario.



Conexión en la caja de instalación ONE-BOX



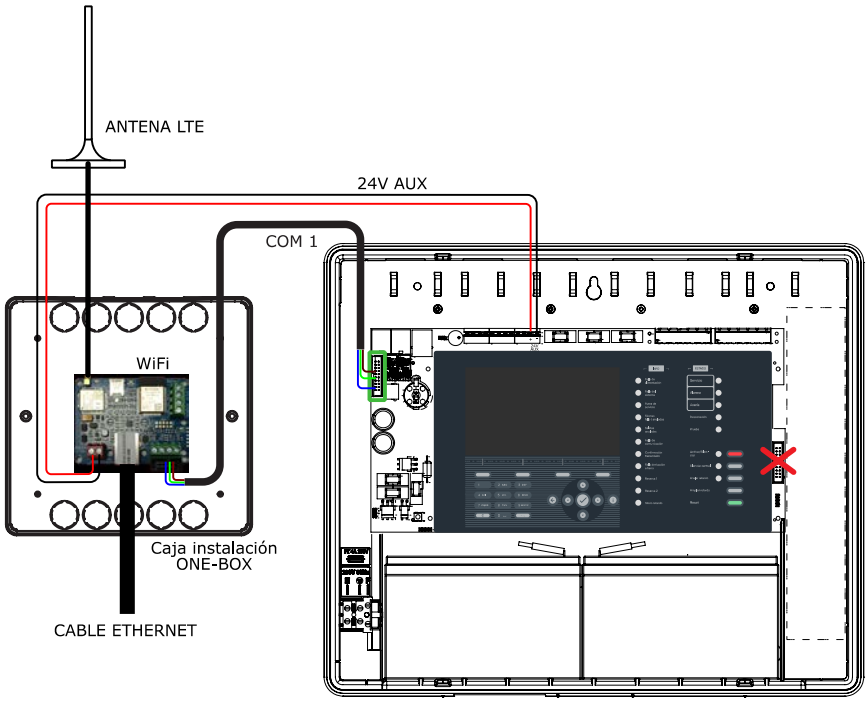
Conexión en el interior de la Central CCE-200 PLUS

⚠ Desmontar el circuito de la Central y colocarlo con los soportes PCB adhesivos en el fondo de la caja.

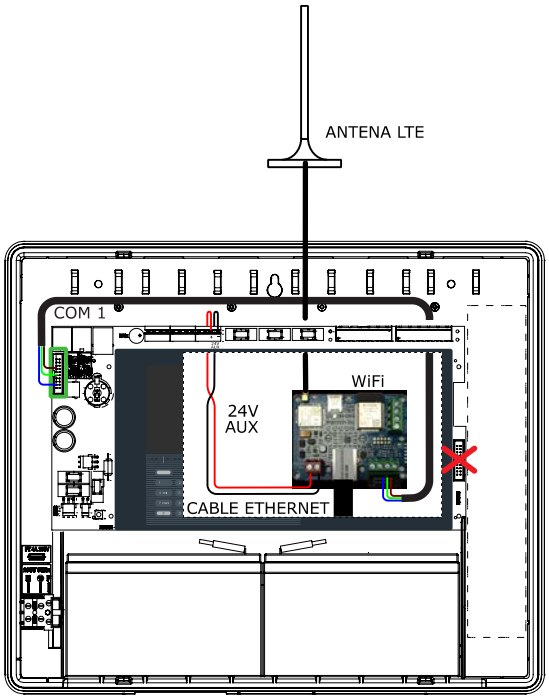
3.1.2 Central analógica CAE-300.

El SisCom-F25 se conecta a las Centrales analógicas CAE-300 al puerto COM1 situado a la izquierda de la CPU mediante un latiguillo de 20 o 16 pines a 10 pines.

⚠ La Central debe tener firmware 1.2.11 o superior, y se debe habilitar la conexión a CRI. Actualice el firmware de la Central si es necesario.



Conexión en la caja de instalación ONE-BOX



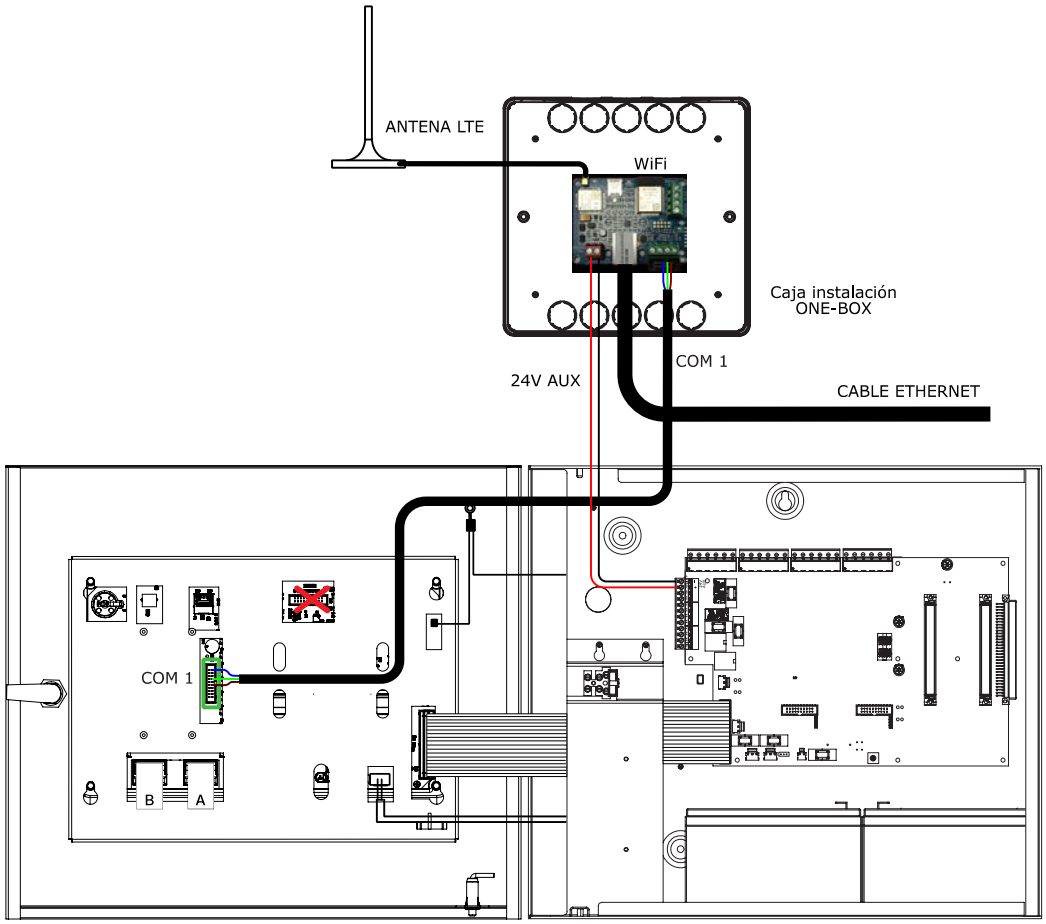
Conexión en el interior de la Central CAE-300

⚠ Desmontar el circuito de la Central y colocarlo con los soportes PCB adhesivos en el fondo de la caja

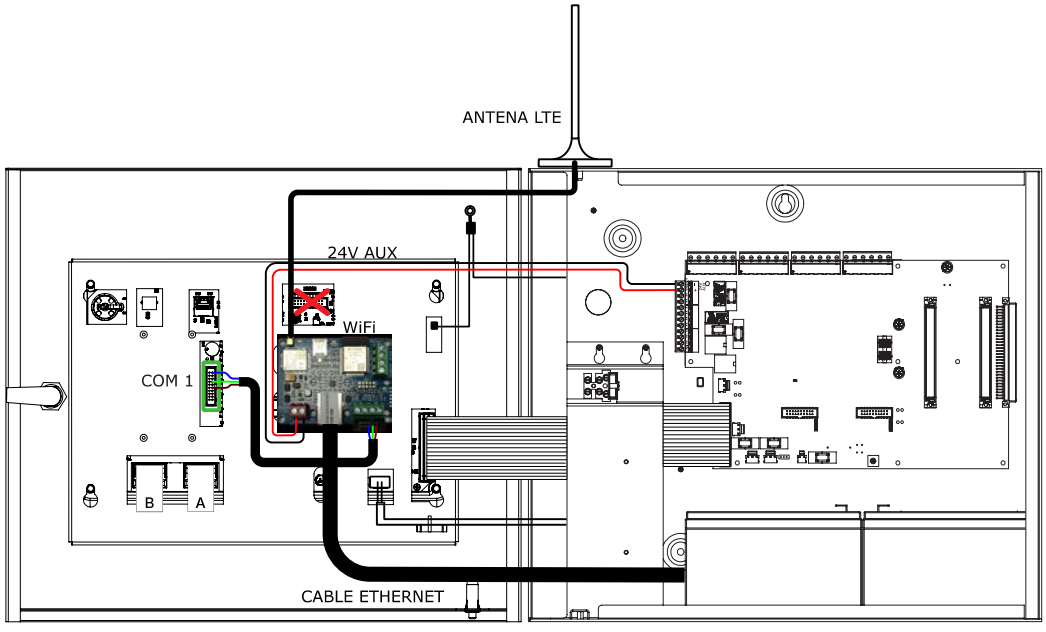
3.1.3 Central analógica CAE-400.

El SisCom-F25 se conecta a las Centrales analógicas CAE-400 al puerto COM1 situado en la parte trasera de la puerta de la Central, mediante un latiguillo de 20 o 16 pines a 10 pines

⚠ La Central debe tener firmware 1.2.11 o superior, y se debe habilitar la conexión a CRI. Actualice el firmware de la Central si es necesario.



Conexión en la caja de instalación ONE-BOX



Conexión en el interior de la Central CAE-400

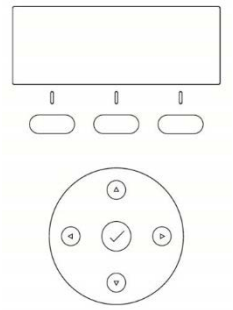
4 Configuración de la Central.

Para que el SisCom-F25 comunique con la Central, es necesario realizar los siguientes cambios en la configuración de la Central, para habilitar la comunicación y el tipo de mensajes a enviar a la C.R.I. y la nube.

4.1 Central convencional CCE-200 PLUS.

⚠ La central debe disponer de una versión de firmware 1.0.5 o superior. Actualice la versión de firmware si es necesario.

Acceder al modo de configuración avanzada, pulsando simultáneamente las teclas ◂ y ▸.



En la pantalla se mostrará el siguiente menú.

```
>Editar texto zona
 Fecha / Hora
 Historico
 Filtro de averias
```

El símbolo > indica la posición del cursor, de la opción del menú seleccionada.

Mover el cursor pulsando las teclas ▲ o ▼ hasta situar el cursor del menú principal en "**Cent. Receptora In**" y pulsar ✓.

```
 Calibracion zonas
 Maniobras
 Entrada Externa
>Centr. receptora In
```

El funcionamiento de las teclas es el siguiente:

- ▲ modifica el valor del campo seleccionado.
- ▼ modifica el valor del campo seleccionado.
- ▸ avanza al siguiente campo
- ◂ retorna al campo anterior.

Se deberán configurar los siguientes campos según el funcionamiento deseado.

- "Habilitar CRI" permite habilitar la función de conexión a una CRI.

```
Habilitar CRI  <NO>
Enviar fallos  <NO>
His. CRI even. <NO>
[ATRS]         [SIG ]
```

  - NO Función deshabilitada
  - SI Habilita la función de conexión a CRI.

⚠ Si esta función está deshabilitada, las demás opciones no se tienen en cuenta.

- "Enviar fallos" permite el envío de eventos de fallo o avería.

```
Habilitar CRI  <SI>
Enviar fallos  <NO>
His. CRI even. <NO>
[ATRS]         [SIG ]
```

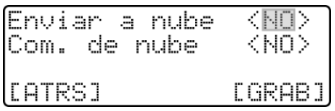
  - NO No envía eventos de fallo o avería.
  - SI Envía eventos de fallo o avería.

- "His. CRI even." permite guardar en el histórico eventos correspondientes a los envíos a la CRI.

```
Habilitar CRI  <SI>
Enviar fallos  <SI>
His. CRI even. <NO>
[ATRS]         [SIG ]
```

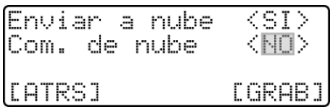
  - NO No guarda eventos de envíos a CRI.
  - SI Guarda eventos de envíos a CRI.

Pulsar en “SIGUIENTE” para avanzar a la segunda página de configuración.



- “Enviar a nube” permite enviar eventos a la nube y el acceso remoto para el manejo de la Central CAE-200 PLUS.
  - NO Solo conexión a CRI.
  - SI Permite la conexión a CRI y manejo remoto y enviar las incidencias a la nube.

⚠ El acceso a la nube y el manejo remoto solo está disponible con el SisCom-F25.



- “Com. De nube” permite ejecutar comandos de acciones de funcionamiento de la central desde la nube (Web o App).
  - NO No permite el envío de comandos.
  - SI Permite las siguientes acciones remotas en la Central.
    - Activar sirenas.
    - Silenciar sirenas.
    - Silenciar Central.
    - Reset.
    - Habilitar/Deshabilitar zonas (según los privilegios del usuario)

⚠ Esta función solo se tendrá en cuenta si “Enviar a nube” está activada.

Pulsar en “GRABAR” para guardar la configuración.

⚠ Para el correcto funcionamiento con la CRI, el Kit-FB2-ED o el SisCom-F25 deben estar correctamente configurados. Consultar el manual de usuario del equipo correspondiente.

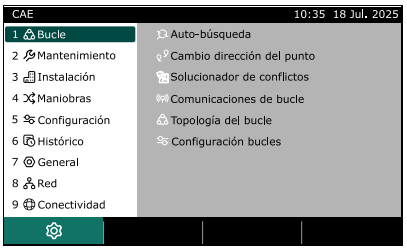
4.2 Central analógica CAE-300 y CAE-400

⚠ La central debe disponer de una versión de firmware 1.2.11 o superior. Actualice la versión de firmware si es necesario.

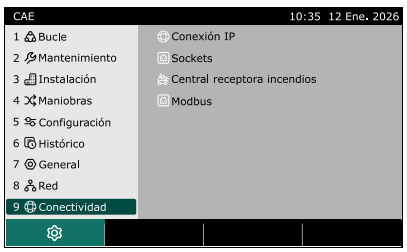
Para habilitar la comunicación entre la Central y el SisCom-F25, realizar el siguiente proceso:

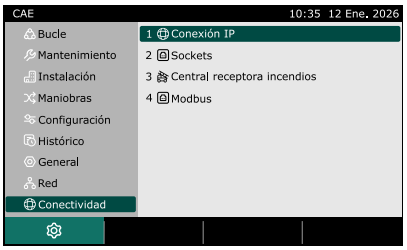






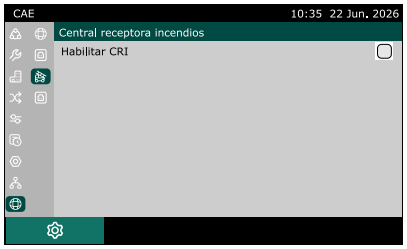
Acceder al menú de instalador pulsando la tecla ✓ e introduzca el código de acceso "**9999**". Se mostrará el menú de Instalador.

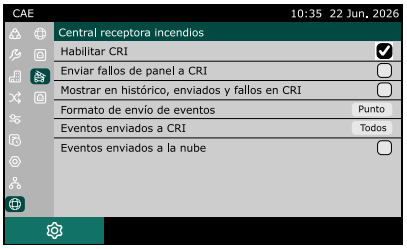




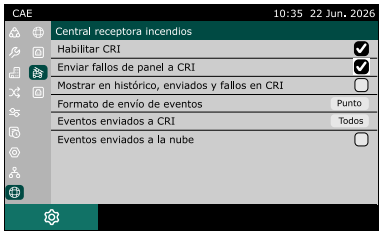


Con los cursores o pulsando la tecla del número, seleccionar la opción "**9 Conectividad**", y posteriormente el submenú "**3 Central receptora incendios**". Pulsar ✓ para habilitar la CRI.



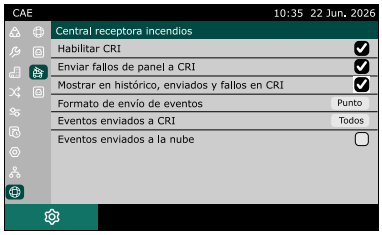


Al habilitar la conexión con la CRI, se muestran el resto de las opciones del submenú. Pulsar las teclas ▼ y ▲ para seleccionarlas, y ✓ para modificar la selección.



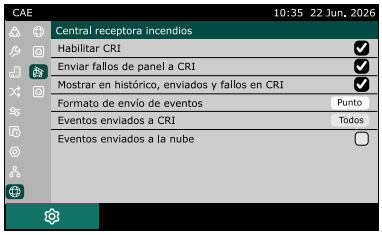
Activando la opción "**Enviar fallos del panel a CRI**" se envían también los eventos de fallos.

Por defecto solo se envían los eventos de alarma.



Activando la opción “**Mostrar en histórico, enviados y fallos en CRI**” los eventos quedan registrados y se pueden consultar posteriormente.

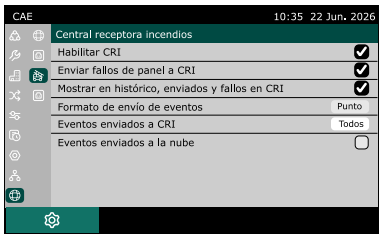
Por defecto los eventos de envío a la CRI no se guardan en el listado histórico.

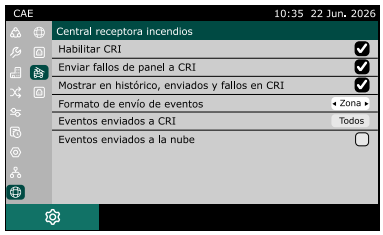


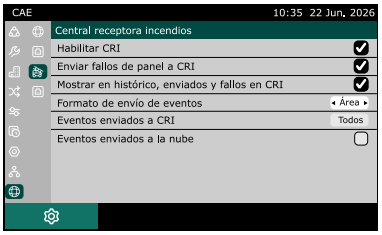
La opción “**Formato de envío de eventos**” permite definir el detalle de los eventos enviados a la CRI, pudiendo ser por:

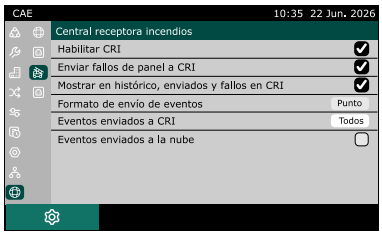
- Puntos.
- Zonas.
- Áreas.

Pulsar ✓ para editar, y ▶ y ◀ para modificarlo.



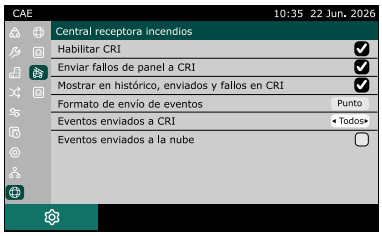


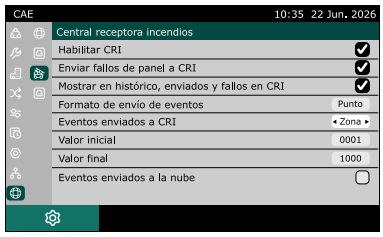


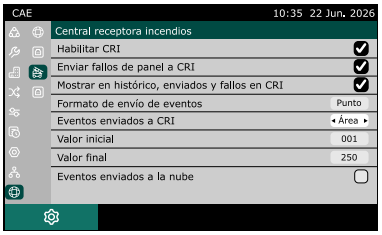


La opción “Eventos enviados a CRI” permite filtrar que eventos correspondientes al formato seleccionado, se envían, pudiendo ser:

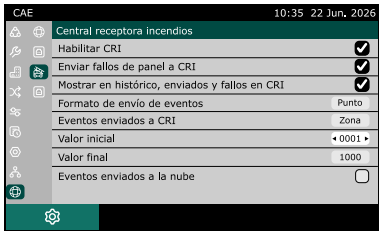
- Todos.
- Solo los pertenecientes a un rango de:
  - Zonas (inicial y final)
  - Áreas (inicial y final)

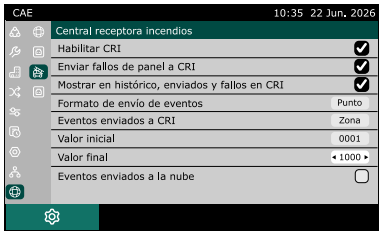




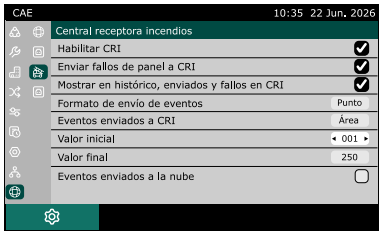


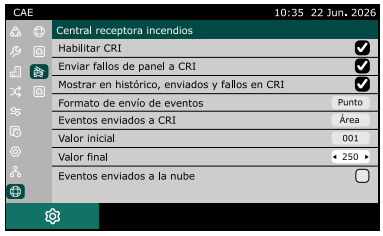
El filtro de zonas permite seleccionar el rango inicial desde la zona 1, y el final, hasta la zona 1000.

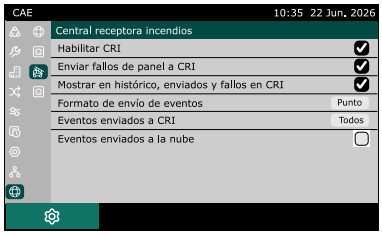




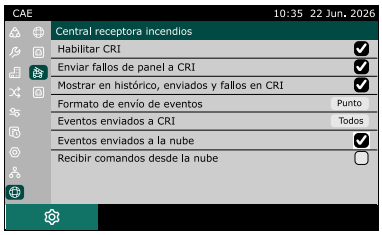
El filtro de área permite seleccionar el rango inicial desde el área 1, y el final, hasta el área 250.



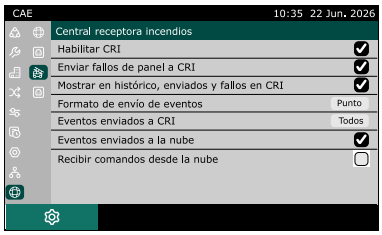




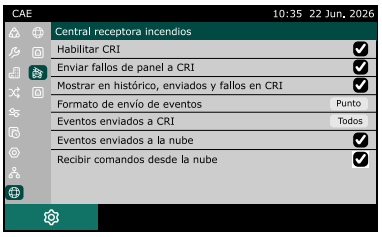
La opción “eventos enviados a la nube” permite que los eventos de la Central puedan ser recibidos como notificaciones de mensajes push, SMS y/o email, así como `poder gestionar la Central de modo remoto desde la Web o App para sistemas Andrioid o IOS.



⚠ El acceso de la nube y las notificaciones únicamente estarán operativas si tenemos conectado un SisCom-F25, donde se han configurado los diferentes ususarios con privilegios de acceso, y los destinatarios de las notificaciones.



La opción “Recibir comandos desde la nube” permite gestionar la Central desde la web o la aplicación para dispositivos móviles, permitiendo los siguientes comandos:



- Activar Sirenas
- Reponer Sirenas
- Silenciar Central
- Reset

5 Gestión de los equipos

Servidor para la gestión y control de los equipos : https://cloud-siscom.com/

5.1 Niveles de acceso

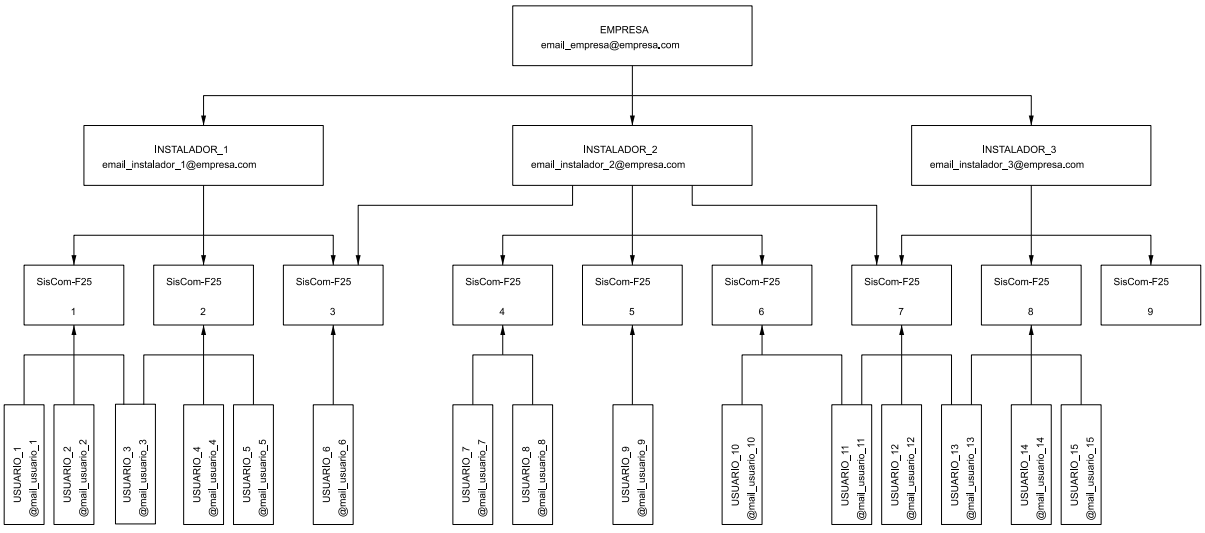
El SisCom-F25 implementa niveles de acceso para proteger controles y funciones. La agrupación de funciones por nivel sigue el criterio de EN 54-2 (apartado 12.6) referenciado por EN 54-21 (7.6).

Correspondencia de niveles de acceso en SisCom-F25:

- Nivel 1: Usuario (sin permiso para ejecutar acciones sobre el Panel)
  - Consulta y visualización del estado de los equipos asociados.
  - Solo puede Silenciar la Central
- Nivel 2: Usuario (con permiso para ejecutar acciones sobre el Panel)
  - Consulta y visualización del estado de los equipos asociados.
  - Puede ejecutar todas las acciones sobre la Central.
- Nivel 3: Instalador
  - Configuración, instalación y mantenimiento de los equipos asociados.
  - Gestión de usuarios. Puede asociar/eliminar un equipo a un usuario.
  - Puede ejecutar todas las acciones sobre la Central.
  - Puede ver log de incidencias en equipos SisCom-F25.
- Nivel 4: Empresa
  - Configuración, instalación y mantenimiento de todos los equipos asignados de todos los instaladores y usuarios.
  - Gestión de instaladores y usuarios. Da de alta un usuario como instalador de la empresa y puede asociar/eliminar un equipo de un instalador y de un usuario.

Debe tenerse en cuenta que:

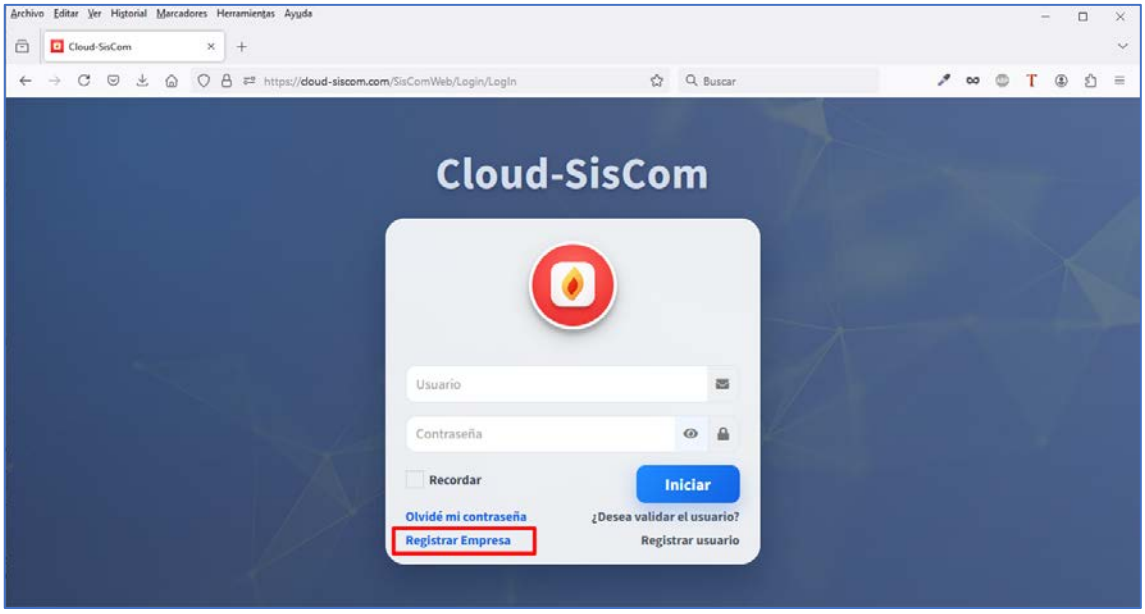
- Solo puede existir un usuario “Empresa” con acceso a todos los equipos.
- Un “Instalador” puede estar asignado a múltiples equipos. Un equipo puede tener varios “Instaladores” asociados.
- Cada equipo puede tener asignados múltiples “Usuarios”. Un “Usuario” puede estar asignado a múltiples equipos, incluso de diferentes instaladores.



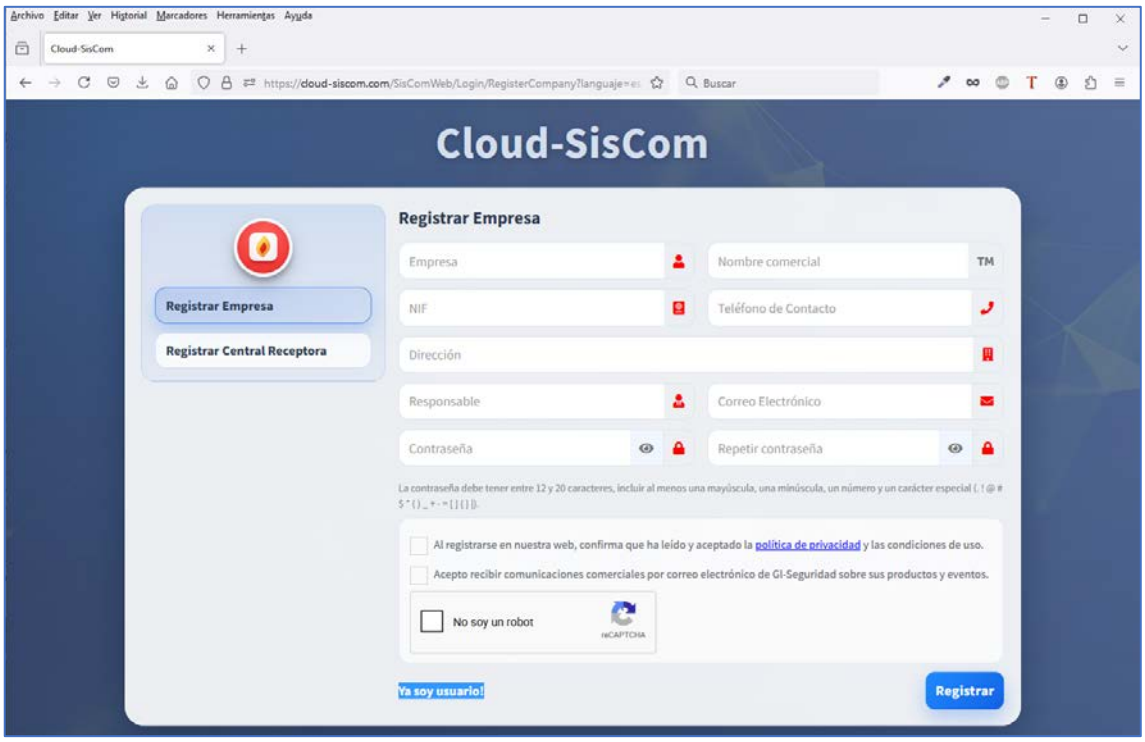
5.2 Registro de Empresa.

Accediendo a https://cloud-siscom.com, el primer paso a realizar es el “Registro” de una “Empresa”.

⚠ Este proceso solo debe realizarse la primera vez. Posteriormente accederá con este usuario.

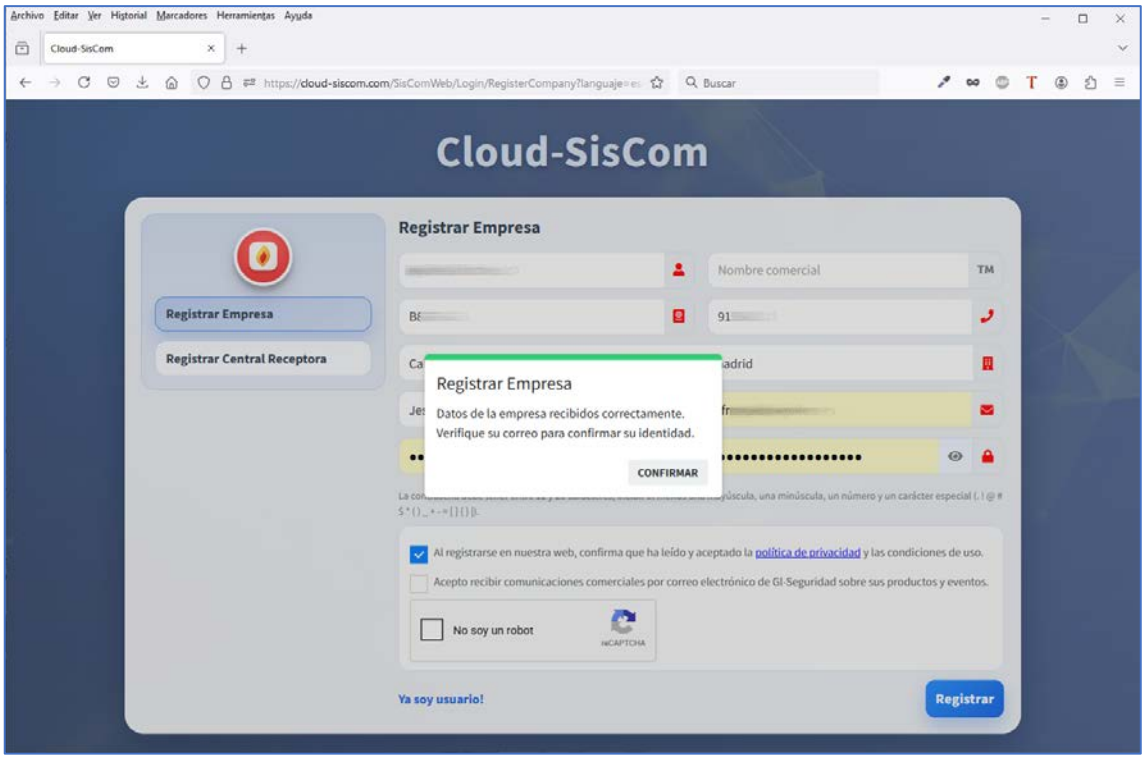


Al registrar una empresa se crea un usuario maestro asociado a la dirección de email, que tiene acceso a determinados parámetros de configuración que no serán accesibles para el resto de los usuarios.



Es necesario completar todos los campos solicitados marcados en color rojo.

Se deben seguir las indicaciones mostradas en pantalla, y verificar confirmar la dirección de email configurada.



Se recibirá un email con la confirmación del registro como usuario, y otro con un código de verificación.

Bienvenido a SisCom-Cloud,

Agradecemos que se haya registrado.
Antes de empezar, confirme su correo electrónico haciendo click en el botón siguiente:

Confirmar la dirección de correo electrónico
Este enlace estará activo durante 30 minutos.

Si no ha sido usted, puede ignorar este mensaje con seguridad.

El equipo de SisCom-Cloud

No responda a este mensaje.

Bienvenido a SisCom-Cloud,

Hemos recibido una solicitud para acceder a su cuenta a través de su dirección de correo electrónico.

Su código de verificación es: 751126
Este código es válido durante los próximos 10 minutos

Si no ha solicitado este código, puede que alguien esté intentado acceder a su cuenta.
No reenvíe este correo electrónico ni comparta el código con nadie.

El equipo de SisCom-Cloud

No responda a este mensaje.

Al pinchar en el enlace del primer correo, se solicitará el código de verificación enviado en el segundo correo, para confirmar la dirección del correo electrónico.

Bienvenido a SisCom-Cloud,

Entre el código de verificación que ha recibido por correo para validar la cuenta.

Su código de verificación es: ••••••

Confirmar la dirección de correo electrónico

Bienvenido a SisCom-Cloud,

Su dirección de correo se ha validado correctamente

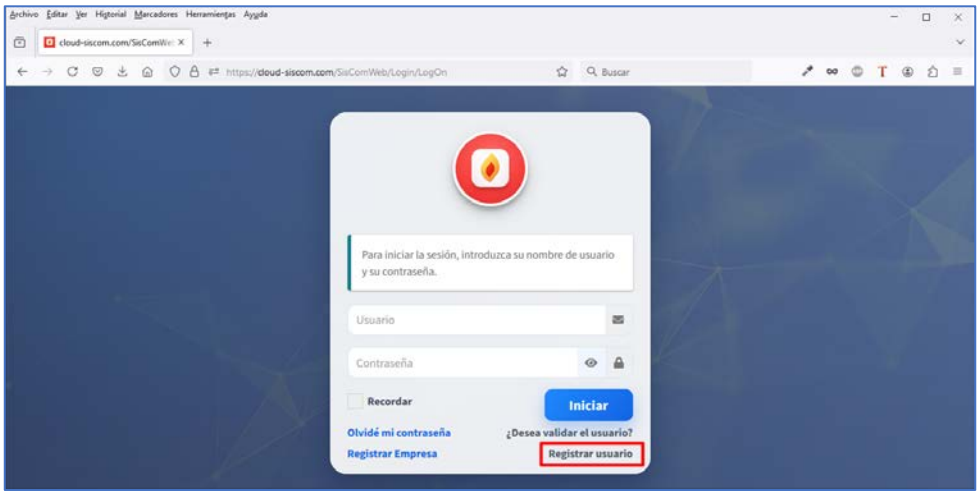
Ya puede iniciar la sesión en la aplicación con sus credenciales.

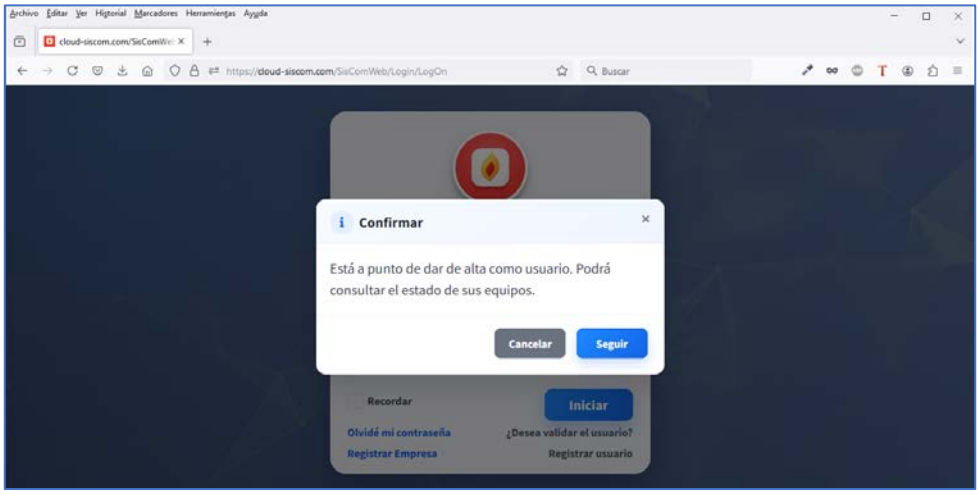
El equipo de SisCom-Cloud

Una vez confirmada la información, y dada de alta la empresa, se podrá acceder con el usuario creado.

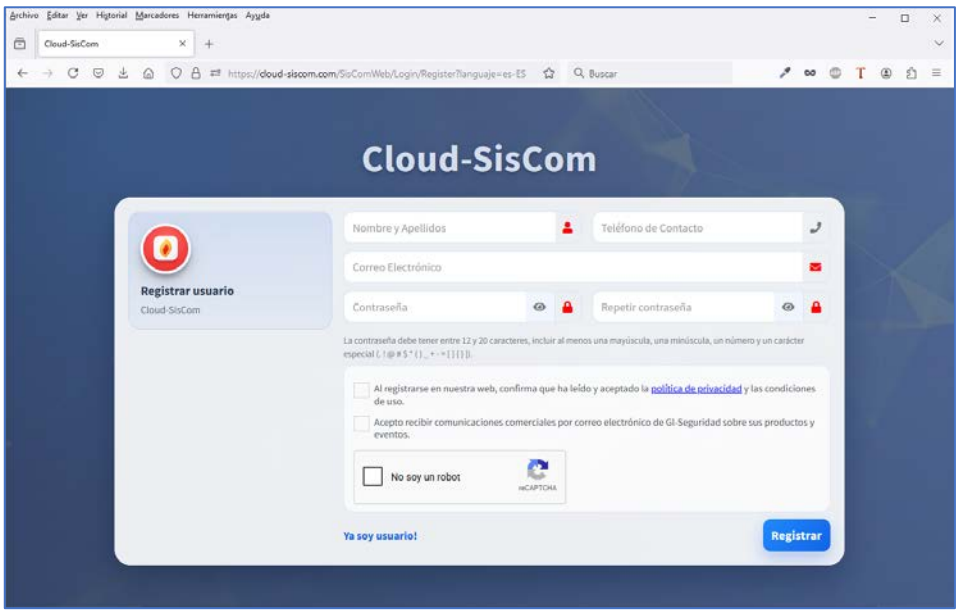
5.3 Registro de usuario.

Para tener acceso es obligatorio registrarse como usuario.

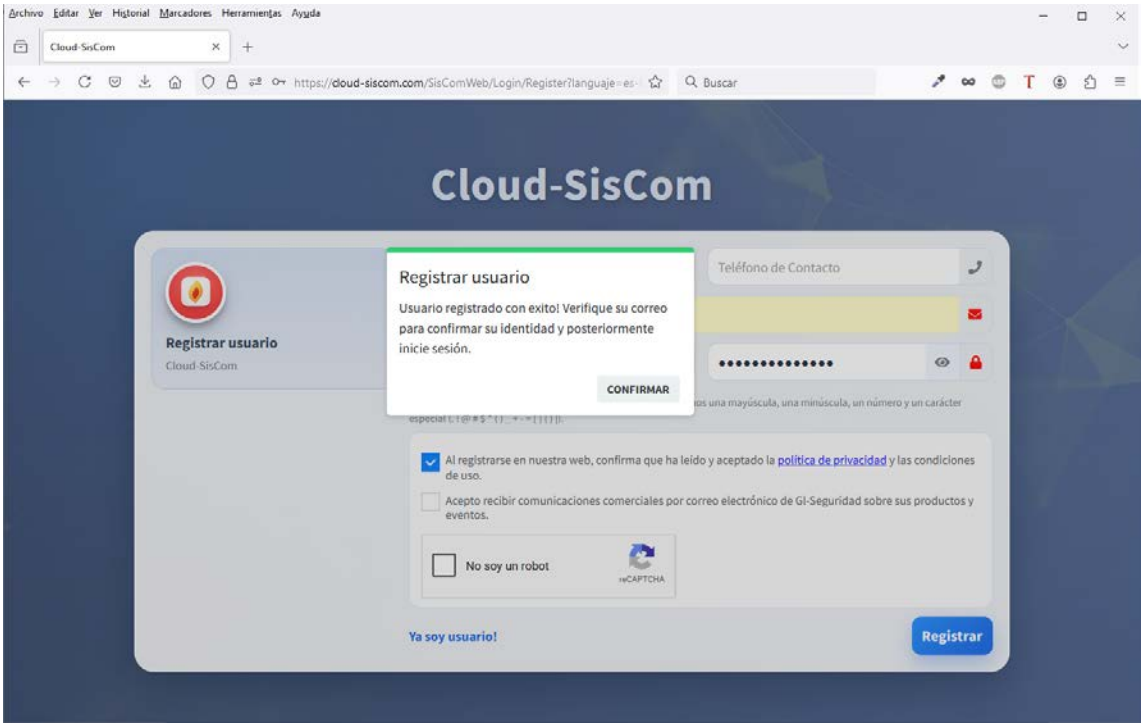




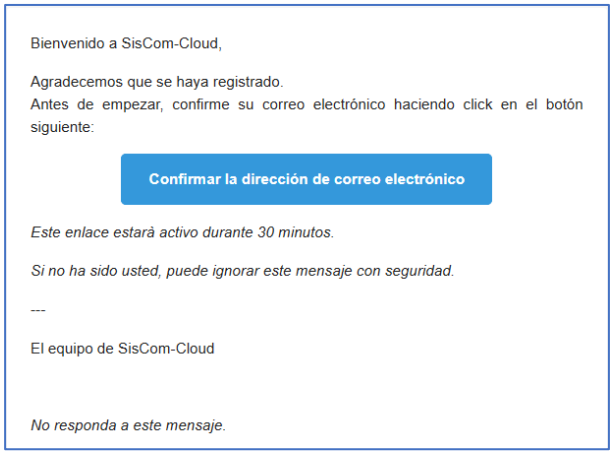
Para registrar un usuario, se deben completar los campos solicitados en color rojo. Se deben seguir las indicaciones mostradas en pantalla, y verificar confirmar la dirección de email configurada.



Pulsar el “Registrar” para finalizar.



Se recibirá un email con la confirmación del registro como usuario, y otro con un código de verificación.


Bienvenido a SisCom-Cloud,

Agradecemos que se haya registrado.
Antes de empezar, confirme su correo electrónico haciendo click en el botón siguiente:

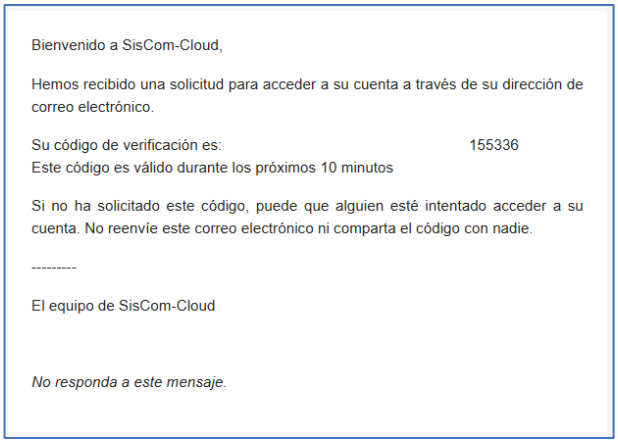
Confirmar la dirección de correo electrónico

Este enlace estará activo durante 30 minutos.

Si no ha sido usted, puede ignorar este mensaje con seguridad.

El equipo de SisCom-Cloud

No responda a este mensaje.


Bienvenido a SisCom-Cloud,

Hemos recibido una solicitud para acceder a su cuenta a través de su dirección de correo electrónico.

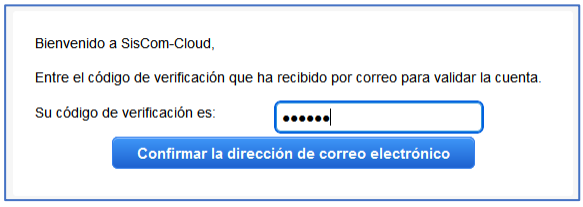
Su código de verificación es: 155336
Este código es válido durante los próximos 10 minutos

Si no ha solicitado este código, puede que alguien esté intentado acceder a su cuenta. No reenvíe este correo electrónico ni comparta el código con nadie.

El equipo de SisCom-Cloud

No responda a este mensaje.

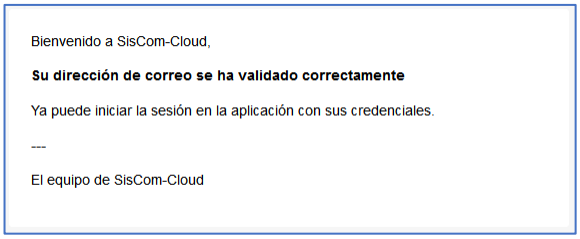
Al pinchar en el enlace del primer correo, se solicitará el código de verificación enviado en el segundo correo, para confirmar la dirección del correo electrónico.


Bienvenido a SisCom-Cloud,

Entre el código de verificación que ha recibido por correo para validar la cuenta.

Su código de verificación es: ••••••

Confirmar la dirección de correo electrónico

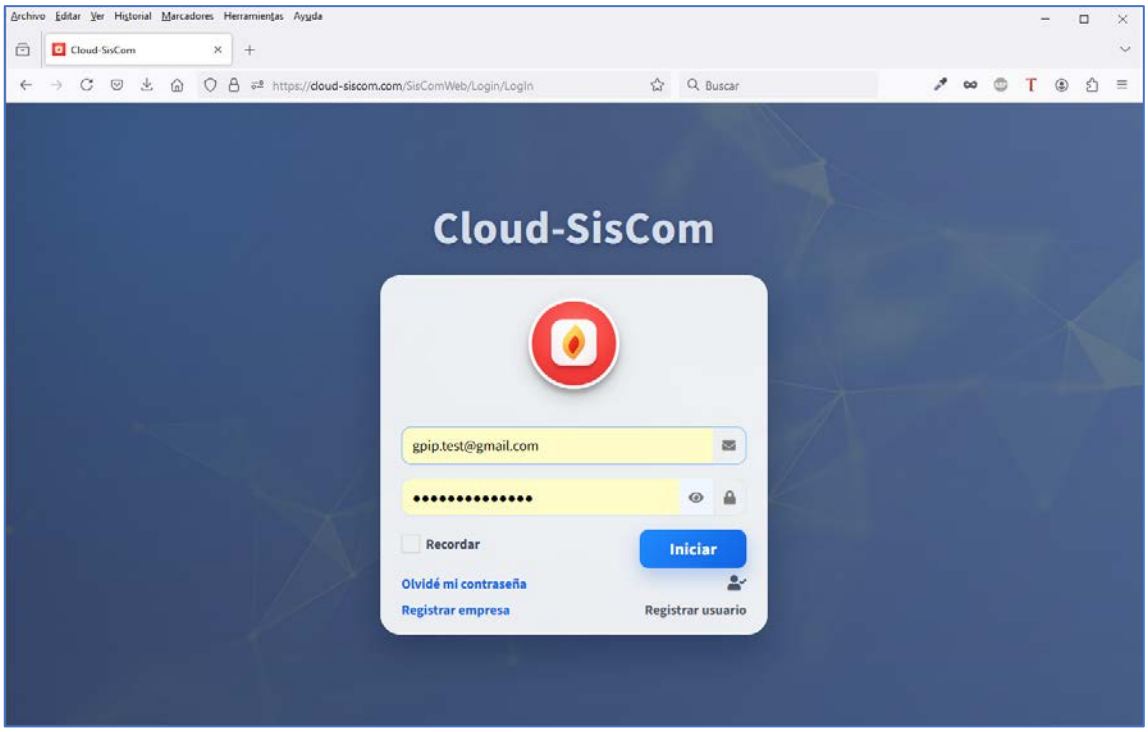

Bienvenido a SisCom-Cloud,

Su dirección de correo se ha validado correctamente

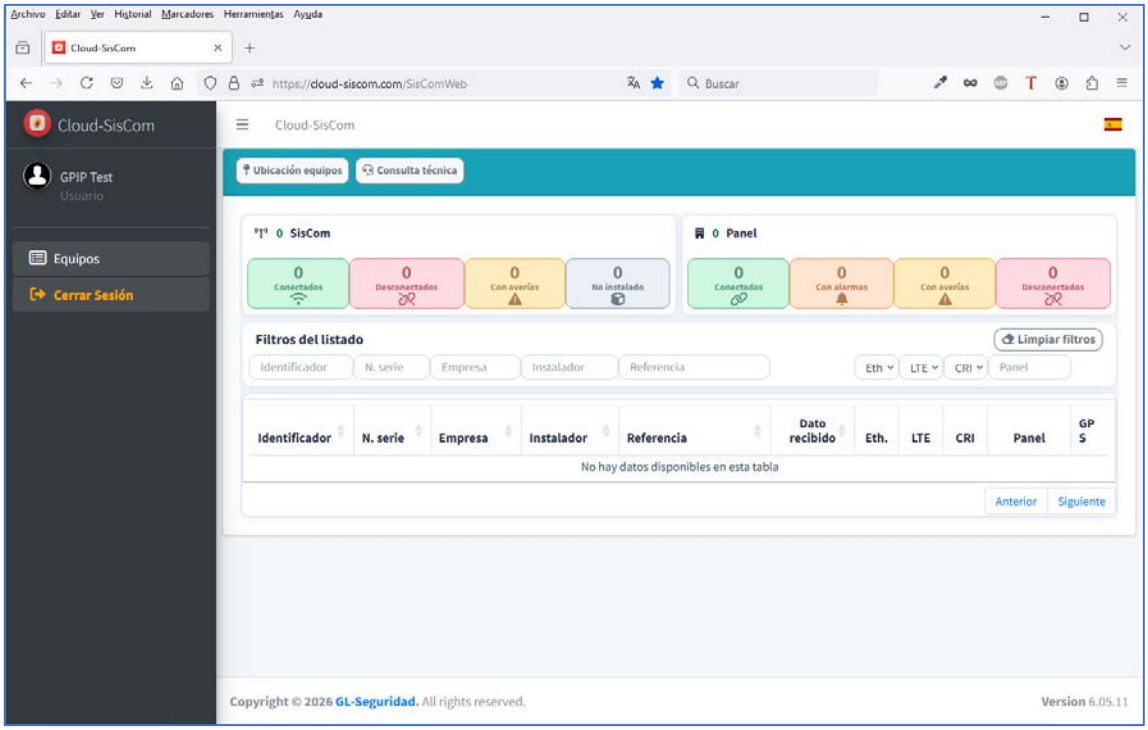
Ya puede iniciar la sesión en la aplicación con sus credenciales.

El equipo de SisCom-Cloud

Una vez confirmada la dirección de email, ya se puede acceder con el usuario (dirección de email) y contraseña registrados.



Al acceder, no verá ningún equipo ya que inicialmente el usuario no está asignado a ningún equipo.



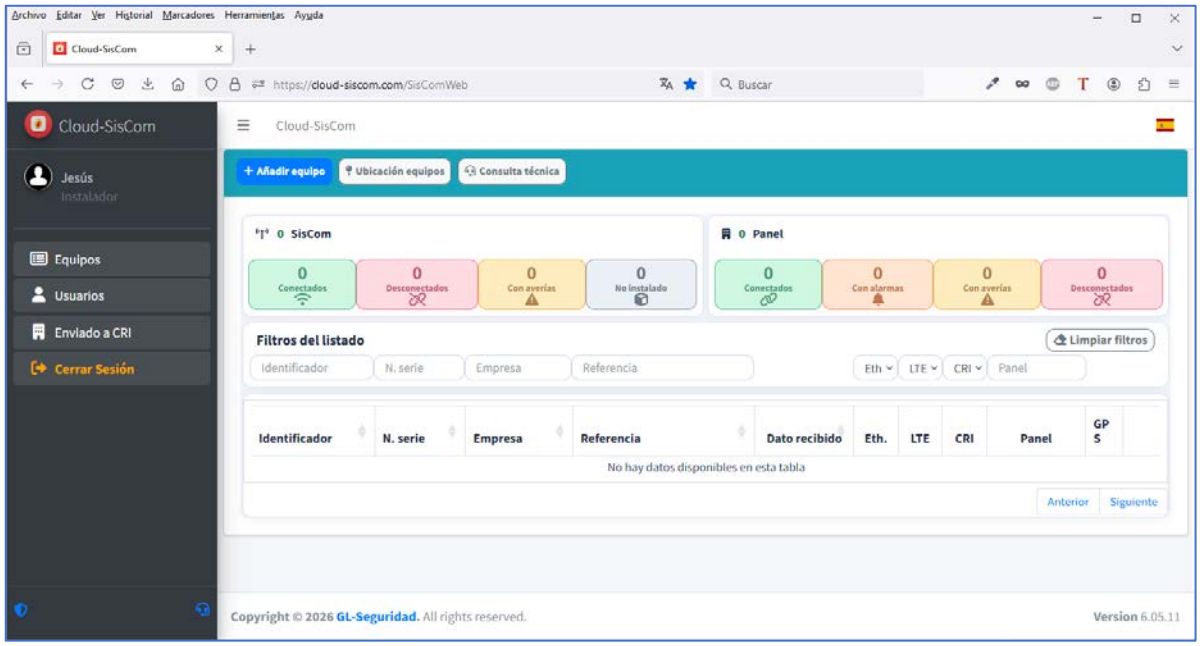
⚠ El usuario deberá ser añadido a una Empresa, y ser asignado como “Instalador” o “Usuario” para poder gestionar los equipos. Esto debe realizarlo el usuario “Empresa”. Ver puntos 6.1 Gestión de Instaladores y 6.2 Gestión de Usuarios.

5.4 Gestión de equipos SisCom-F25

⚠ Los equipos SisCom-F25 solo pueden ser gestionados, el usuario “Empresa” o por un “Instalador” perteneciente a esa empresa.

5.4.1 Alta de un equipo.

Para dar de alta un equipo debemos acceder pulsando el icono 



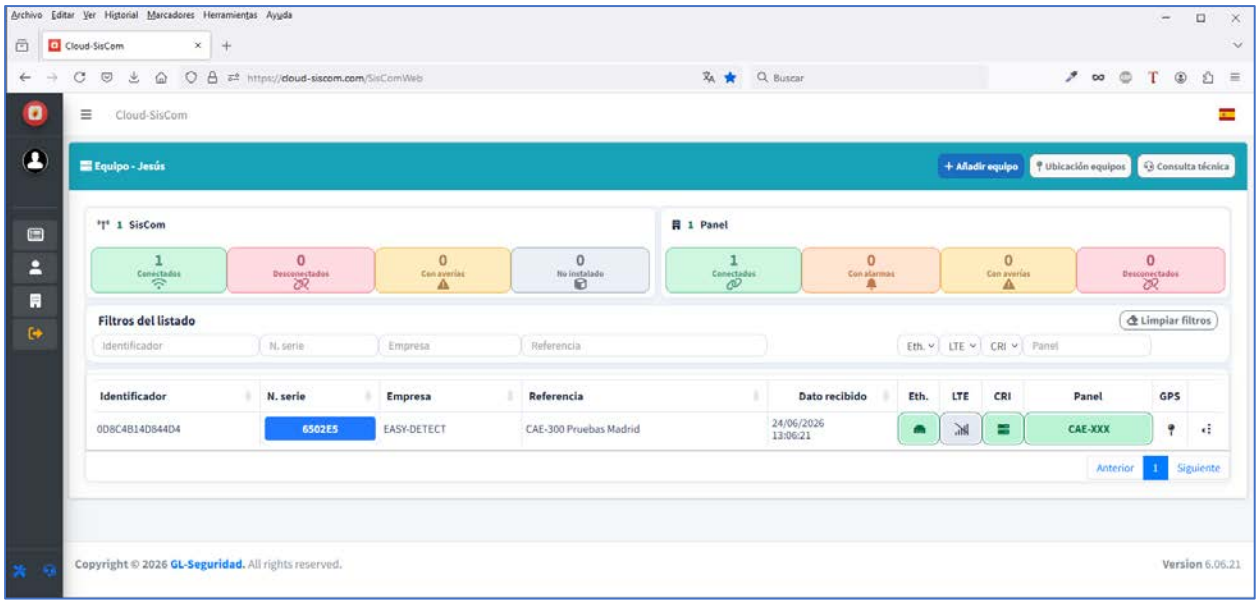
Se muestra una ventana donde deberemos completar los siguientes campos (la ventana varía ligeramente si se accede como “Empresa” o como “Instalador”:





- **Identificador:** Código único de identificación del equipo, formado por caracteres hexadecimales, para asociar el equipo a la empresa. Se encuentra escrito en el conector LAN y en la parte trasera del SisCom-F25.
- **Referencia:** Nombre de la instalación para identificar el equipo SisCom-F25.
- **Dirección:** Dirección de la instalación donde se encuentra ubicado el SisCom. Sirve para geolocalizarlo en el mapa.
- **Instalador / Empresa:**
  - **Instalador:** Asocia el SisCom al instalador seleccionado de la lista desplegable. (solo se muestra si se accede como Empresa).
  - **Empresa:** Muestra la empresa a la que está asociado el Instalador (cuando se accede como Instalador).
- **CRI 1:** Central receptora de incendios 1 (opcional). Seleccionar del menú desplegable.
  - **Abonado:** Código abonado de la CRI 1.
- **CRI 2:** Central receptora de incendios 2 (opcional. Seleccionar del menú desplegable.
  - **Abonado:** Código abonado de la CRI 2.
- **Huso horario:** Zona horaria, para mostrar la hora correcta en las incidencias, según el punto geográfico donde se encuentra instalado.

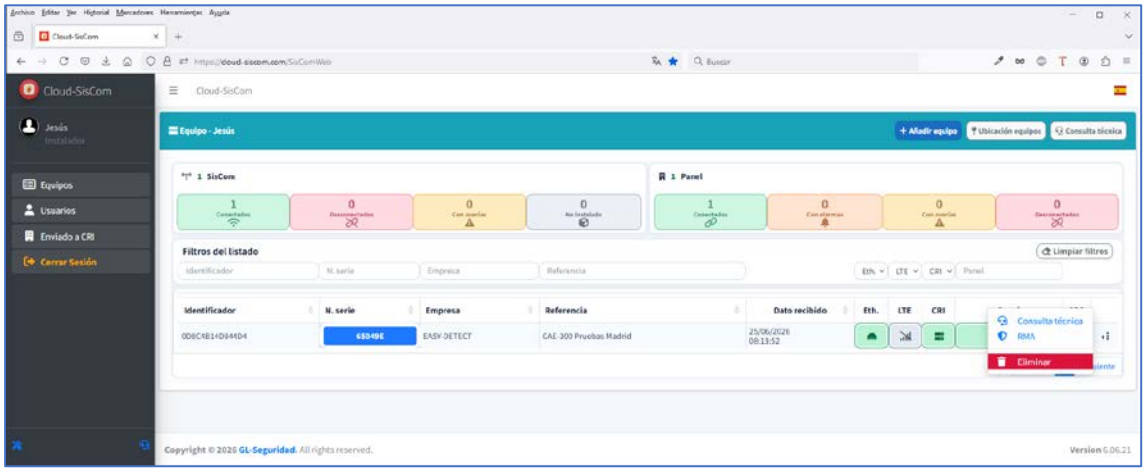
Pulsar “Guardar” para dar de alta el nuevo equipo, que ya se mostrará en el listado de equipos.



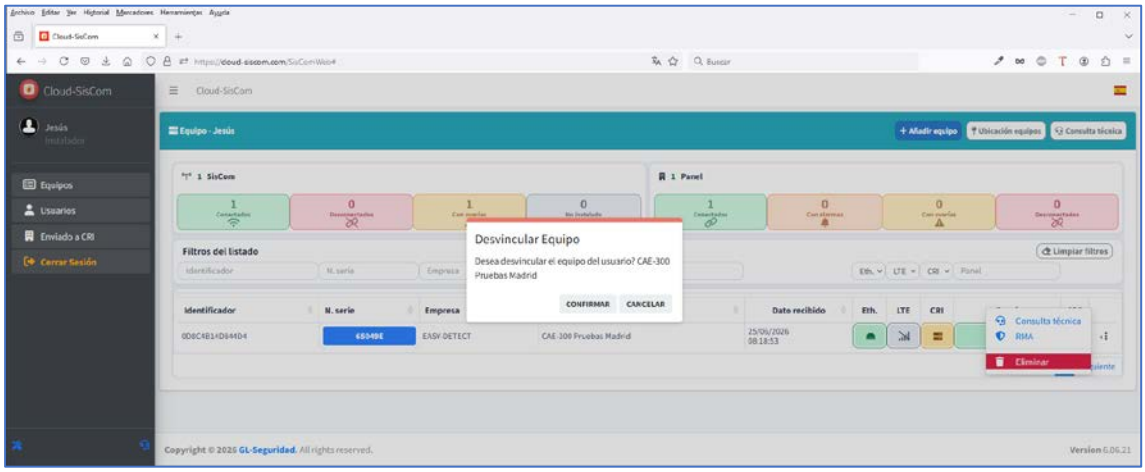
⚠ Cuando un “Instalador” da de alta un equipo, ya se asocia automáticamente a ese instalador. Si se debe asociar además a otros instaladores, debe hacerlo un usuario “Empresa”.

5.4.2 Eliminar un equipo.

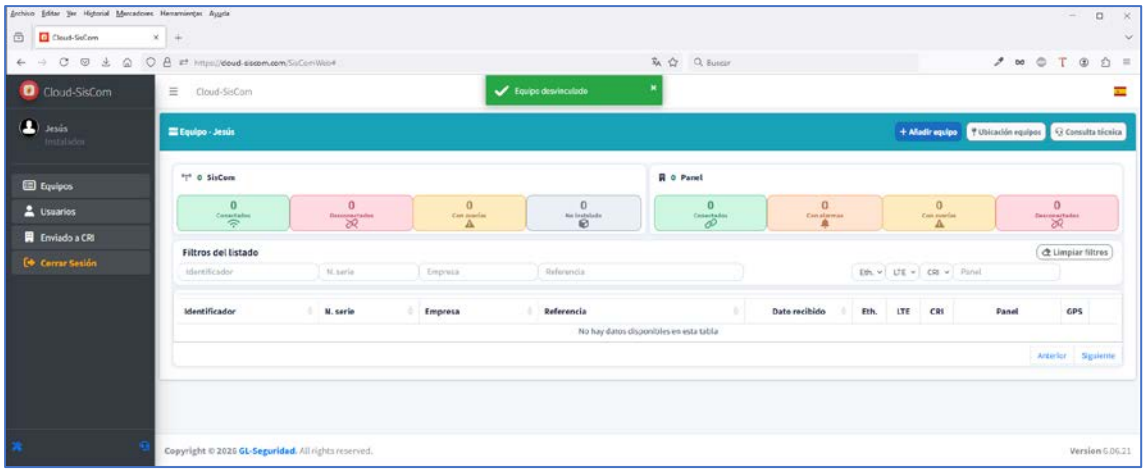
Para eliminar un equipo, y que deje de estar asociado a la empresa, pinchar en icono situado a la derecha del listado y se mostrará un menú.



Pinchar en la opción “Eliminar”.



Se solicita confirmación antes de desvincularlo definitivamente.

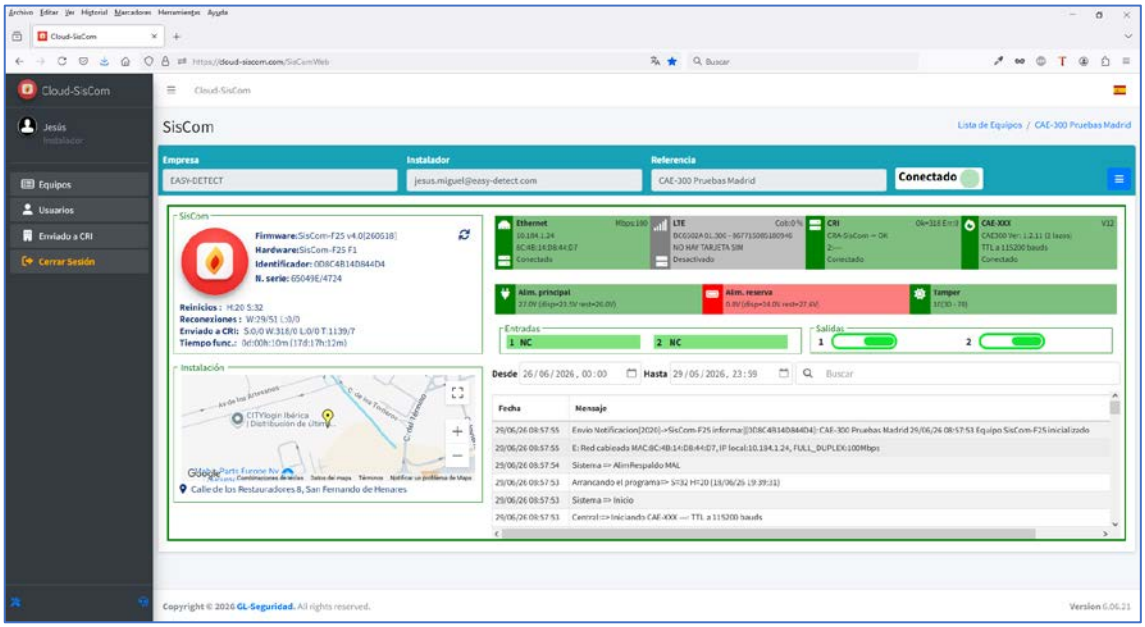


Y una vez confirmado, el equipo deja de aparecer en el listado de equipos SisCom-F25 asociados a la empresa, y por lo tanto también a los instaladores.

⚠ Al eliminar un equipo, se borra también toda su configuración.

5.5 Estado de un equipo SisCom-F25.

Desde el listado de equipos, si hacemos doble click sobre el número de serie del SisCom-F25, nos muestra el estado del equipo.



La información mostrada se compone de:

- Información de referencia del equipo:



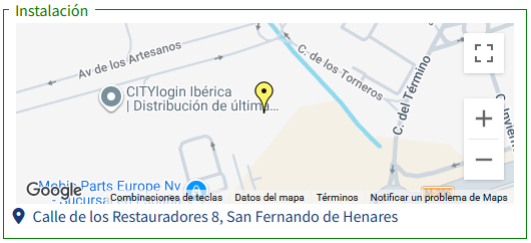
  - Empresa
  - Instalador (en caso de tener varios asociados solo muestra el primero)
  - Referencia
  - Estado de conexión con el Servidor.
  - Acceso al menú de configuración.

- Información hardware:



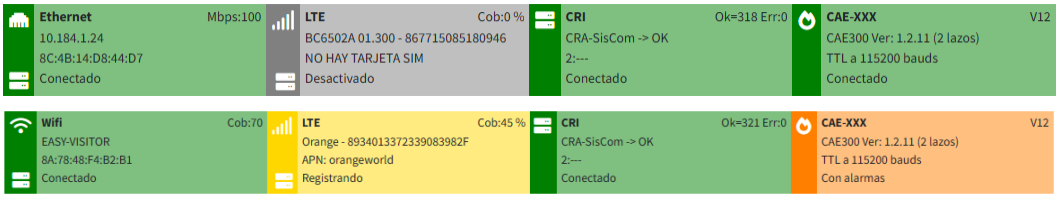
  - Versión firmware.
  - Versión hardware.
  - Identificador.
  - Número de serie.
  - Número de Reinicios.
  - Número de Reconexiones.
  - Número de eventos enviados a CRI.
  - Tiempo de funcionamiento desde el último reinicio (Total).
  - Haciendo doble click fuerza un reinicio del equipo

- Geolocalización.

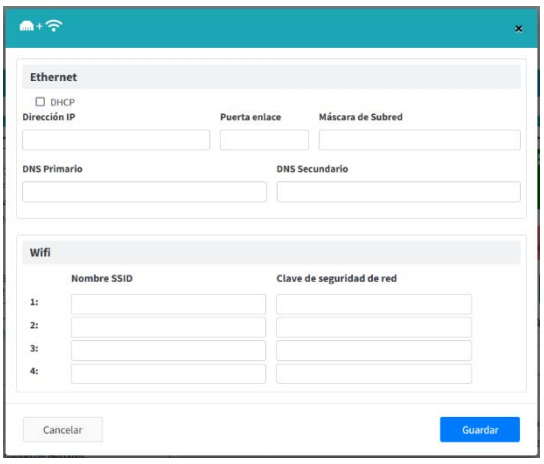


  - o Mapa de posicionamiento.
  - o Dirección de la instalación.

- Estado de las comunicaciones. El estado se representa por colores.

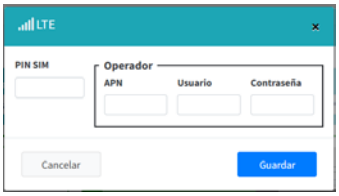


  - o Ethernet / Wifi
    - Tipo de conexión Ethernet cableada o WiFi.
    - Velocidad de conexión o Cobertura
    - Dirección IP o Nombre SSID de la red WiFi.
    - MAC del equipo.
    - Estado de la conexión.



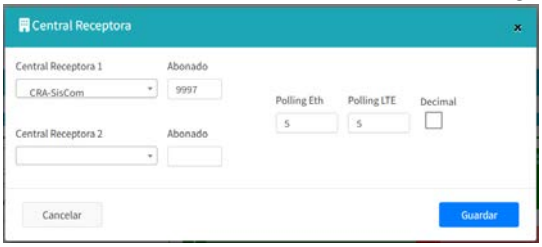
    - o Haciendo doble click abre la ventana de configuración.

    - Haciendo doble click envía un comando de prueba a CRI por Ethernet / WiFi.
  - o LTE (4G)
    - Cobertura
    - Tipo de módulo u Operador y número de IMEI
    - Estado de la SIM o APN
    - Estado de la conexión
    - Haciendo un doble click abre la ventana de configuración.



    - Haciendo doble click envía un comando de prueba a CRI por LTE (4G).

- CRI
  - Notificaciones enviadas y errores.
  - CRI1, nombre y estado.
  - CRI2, nombre y estado.
  - Estado de la conexión. .
  - Haciendo doble click abre la ventana de configuración.

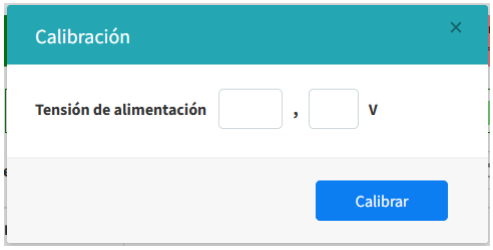


- CAE-XXX o CCE-XXX
  - Versión de firmware del SisCom-F25 para comunicación con las Centrales.
  - Modelo y versión de Central con la que comunica.
  - Tipo de conexión y velocidad
  - Estado
  - Haciendo doble click se accede al Panel de la central de Incendios.

- Estado de alimentación y Tamper. El estado se representa por colores.



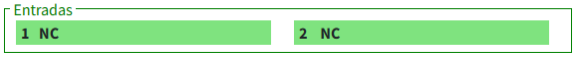
  - Alimentación principal.
    - Tensión de alimentación principal y niveles de disparo y restauración de la notificación de avería.
    - Haciendo doble click se entra en la calibración de la tensión .



  - Alimentación reserva.
    - Bornas de conexión no disponibles con el adaptador de comunicaciones a la Central.
    - Tensión de alimentación secundaria y niveles de disparo y restauración de la notificación de avería.
    - Haciendo doble click se entra en la calibración de la tensión .

  - Tamper.
    - Nivel de tamper luminoso para detección de manipulación del SisCom-F25, y niveles de disparo y restauración de la notificación.

- Entradas. Estado de las entradas auxiliares 1 y 2. El estado se representa por colores.



- Salidas. Estado de las salidas 1 y 2. El estado se representa por colores.



El estado de las salidas puede modificarse de modo manual, actuando sobre los deslizadores.

- Log de eventos.

⚠ Esta función solo está disponible para usuarios “Empresa” e “Instalador”.



Permite aplicar un filtro entre fechas, y realizar una búsqueda por texto.

5.6 Panel de Central de incendios.

Desde el listado de equipos, si hacemos doble click sobre el modelo de Central mostrado en el campo “Panel”, accedemos a la representación del Panel frontal de la central.

⚠ Ajustar el zoom de la presentación en pantalla para visualizar el Panel por completo.

La información mostrada se compone de:

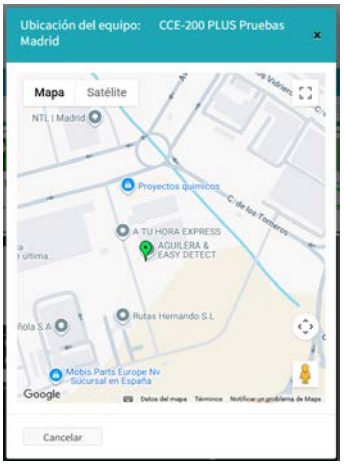
- Información de referencia del equipo:



  - Empresa
  - Instalador (en caso de tener varios asociados solo muestra el primero)
  - Referencia
  - Estado de conexión con el Servidor.
- Información hardware:



  - Versión firmware.
  - Versión hardware.
  - Geolocalización.
    - Haciendo doble click en muestra un mapa con la posición.

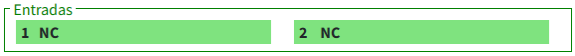


- Estado de alimentación, Tamper y tiempo de funcionamiento. El estado se representa por colores.



  - Alimentación principal. Tensión de alimentación.
  - Alimentación reserva. Tensión de alimentación.
  - Tamper. Nivel de tamper luminoso.
  - Tiempo de funcionamiento, total, y desde la última conexión.

- Entradas. Estado de las entradas auxiliares 1 y 2. El estado se representa por colores.

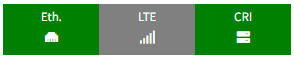


- Salidas. Estado de las salidas 1 y 2. El estado se representa por colores.

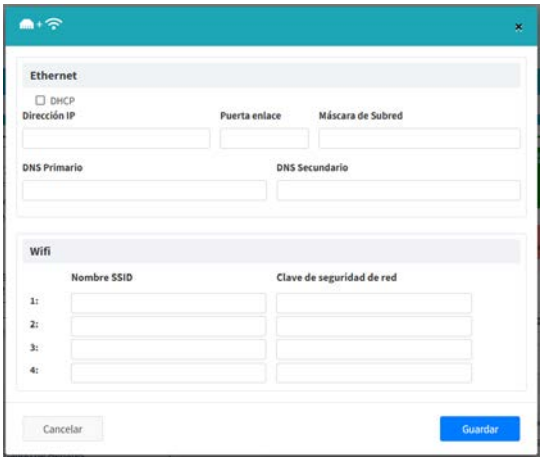


⚠ El estado de las salidas puede modificarse de modo manual, actuando sobre los deslizadores.

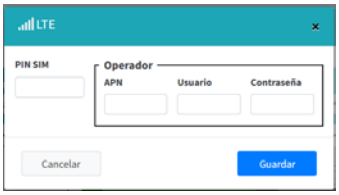
- Estado de las comunicaciones. El estado se representa por colores.



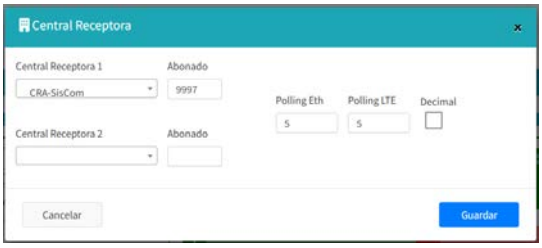
  - Ethernet / Wifi
    - o Haciendo doble click abre la ventana de configuración.



  - LTE (4G)
    - Haciendo un doble click abre la ventana de configuración.

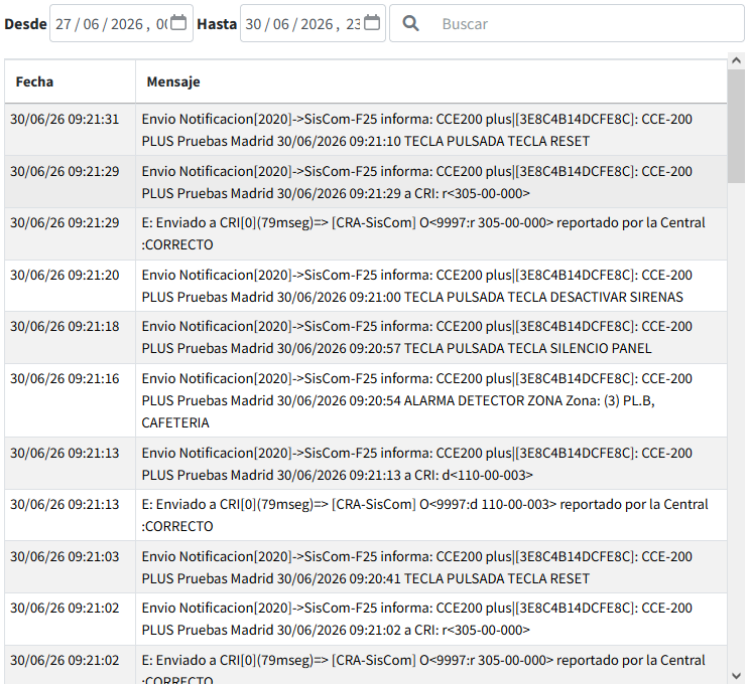


  - CRI
    - Haciendo doble click abre la ventana de configuración.



- Log de eventos.

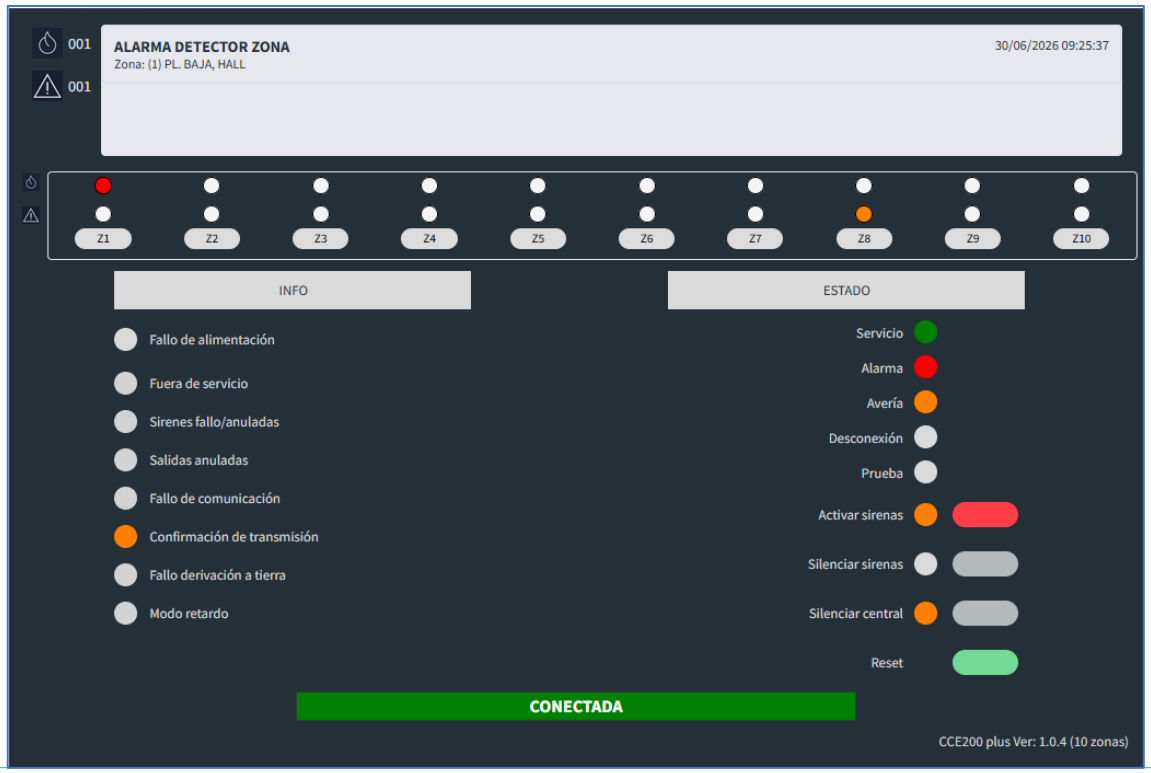
⚠ Esta función solo está disponible para usuarios “Empresa” e “Instalador”.



Permite aplicar un filtro entre fechas, y realizar una búsqueda por texto.

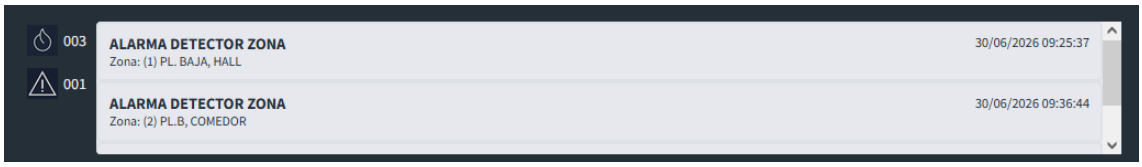
5.6.1 Panel Central Convencional CCE-200 PLUS.

Muestra una representación de las Centrales convencionales de la serie CCE-200 PLUS, con display, indicadores luminosos y teclas operativas. El número de zonas mostradas dependerá del modelo de la Central.

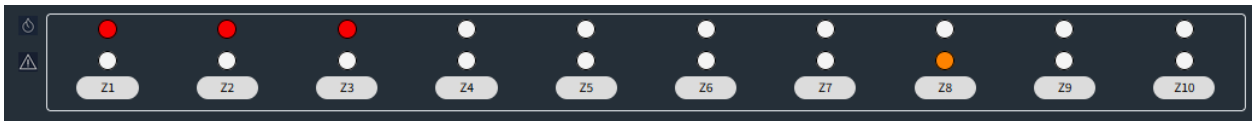


En la parte superior izquierda muestra los contadores de zonas en alarma y en avería.

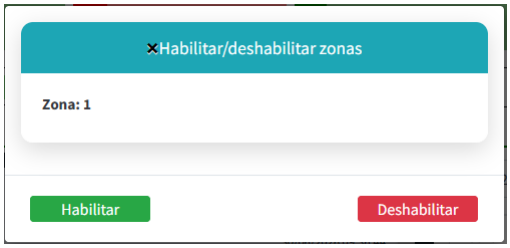
Pinchando sobre el icono de alarma o avería se muestran las zonas que se encuentran en ese estado. Si hay más de 2 zonas, se muestra una barra de desplazamiento en el lateral derecho para visualizarlas todas.



Los indicadores luminosos de las zonas se activan en función del estado de las zonas.



Al pinchar sobre las teclas de las zonas, se abre una ventana que permite habilitar o deshabilitar la zona.



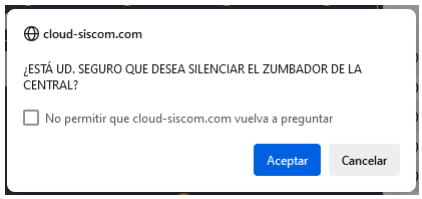
Los indicadores luminosos de Información y Estado repiten el estado de la Central, activándose de modo fijo o intermitente según el estado que representan.

Están disponibles las siguientes teclas:



- Activar sirenas. Activa todas las sirenas conectadas a la Central de Incendios.
- Silenciar sirenas. Repone todas las sirenas conectadas.
- Silenciar central. Silencia el avisador acústico local (zumbador)
- Reset. Hace un reset a la instalación.

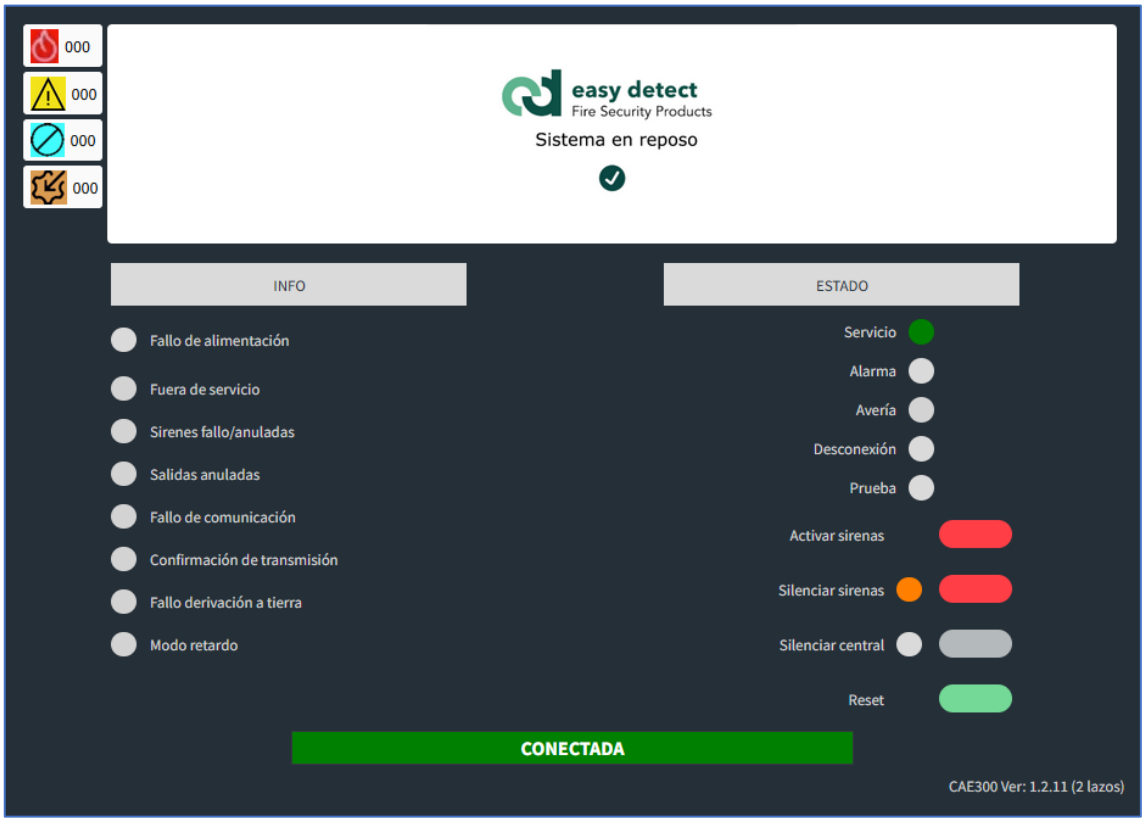
Cada vez que se pulsa una tecla, se solicita confirmación antes de ejecutar la acción en la Central.



⚠ Las teclas Activar/Silenciar sirenas y reset no están disponibles para “Usuarios” sin permiso de realizar acciones sobre la Central (Nivel de acceso 1).

5.6.2 Panel Central Analógica CAE-300 y CAE-400.

Muestra una representación de las Centrales analógicas de las series CAE-300 y CAE-400, con display, indicadores luminosos y teclas operativas.



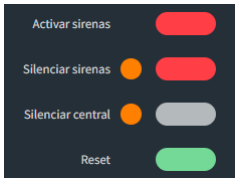
En la parte superior izquierda muestra los contadores de eventos de alarma, avería, desconexión y alarmas técnicas.

Pinchando sobre los iconos se muestran los eventos correspondientes a ese estado. Si no se pueden mostrar todos en el display, se muestra una barra de desplazamiento en el lateral derecho.



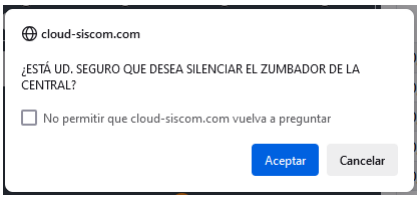
Los indicadores luminosos de Información y Estado repiten el estado de la Central, activándose de modo fijo o intermitente según el estado que representan.

Están disponibles las siguientes teclas:



- Activar sirenas. Activa todas las sirenas conectadas a la Central de Incendios.
- Silenciar sirenas. Repone todas las sirenas conectadas.
- Silenciar central. Silencia el avisador acústico local (zumbador)
- Reset. Hace un reset a la instalación.

Cada vez que se pulsa una tecla, se solicita confirmación antes de ejecutar la acción en la Central.



⚠ Las teclas Activar/Silenciar sirenas y reset no están disponibles para “Usuarios” sin permiso de realizar acciones sobre la Central (Nivel de acceso 1).

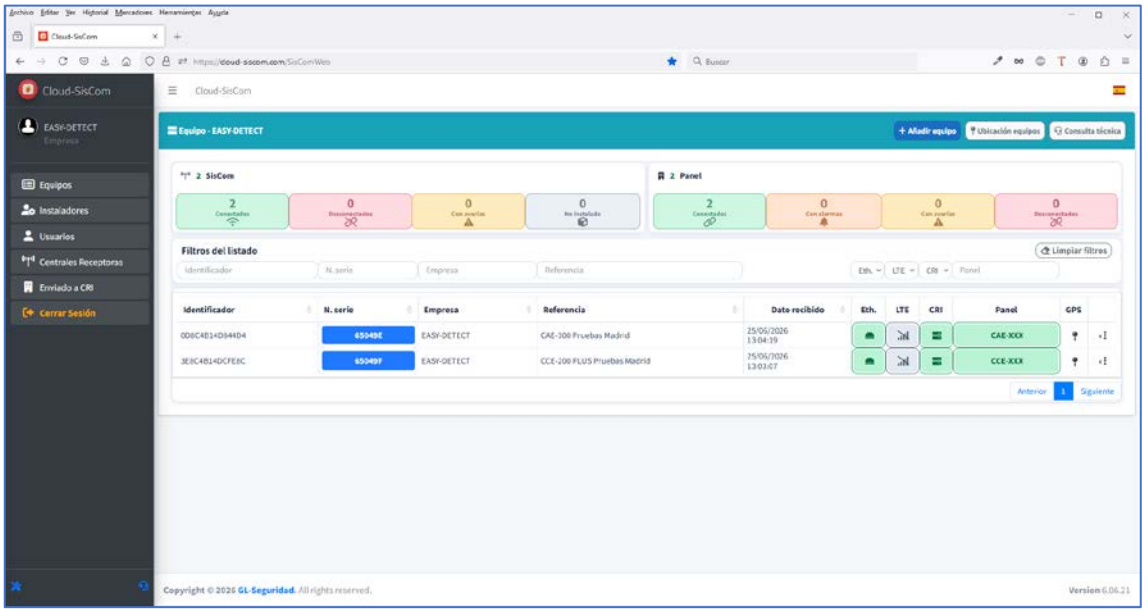
6 Gestión de usuarios.

⚠ Para poder gestionar un usuario, este debe haberse registrado previamente. Ver punto 5.3 registro de usuario.

⚠ La gestión de usuarios con privilegios de “Instalador” solo puede ser realizada por el usuario “Empresa”.

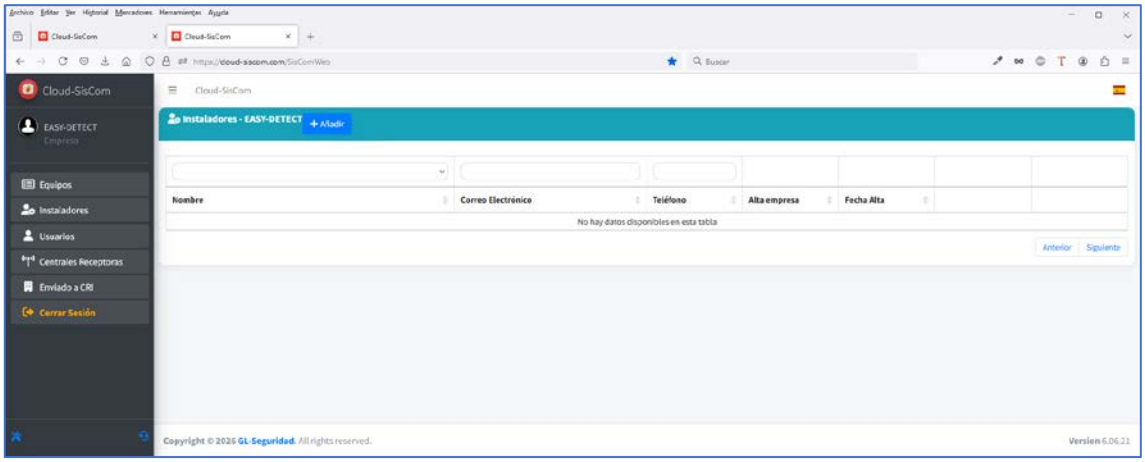
⚠ La gestión de usuarios con privilegios de “Usuario” la puede realizar tanto un usuario “Empresa” como un usuario “Instalador”.

La gestión de usuarios se realiza accediendo a https://cloud-siscom.com



6.1 Gestión de Instaladores.

Pinchar en la opción “Instaladores” del menú del lazo izquierdo. Se mostrará el listado de instaladores asociados a la empresa.



Pulsar en “+ Añadir” para añadir un nuevo instalador.

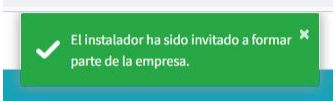


Escribir la dirección de email con la que se ha registrado el usuario, y pulsar en la celda del nombre.

- Si no aparece el nombre, es que la dirección introducida no corresponde a un usuario registrado.
- Si la dirección introducida es correcta y pertenece a un usuario registrado se mostrará el nombre.

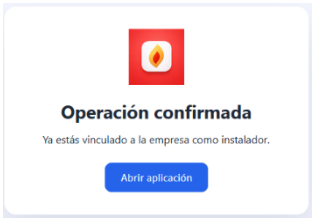


Al pulsar en “Guardar” se muestra una ventana de aviso, verificando que la dirección introducida es correcta, y que el instalador no esté ya asociado a otra empresa.

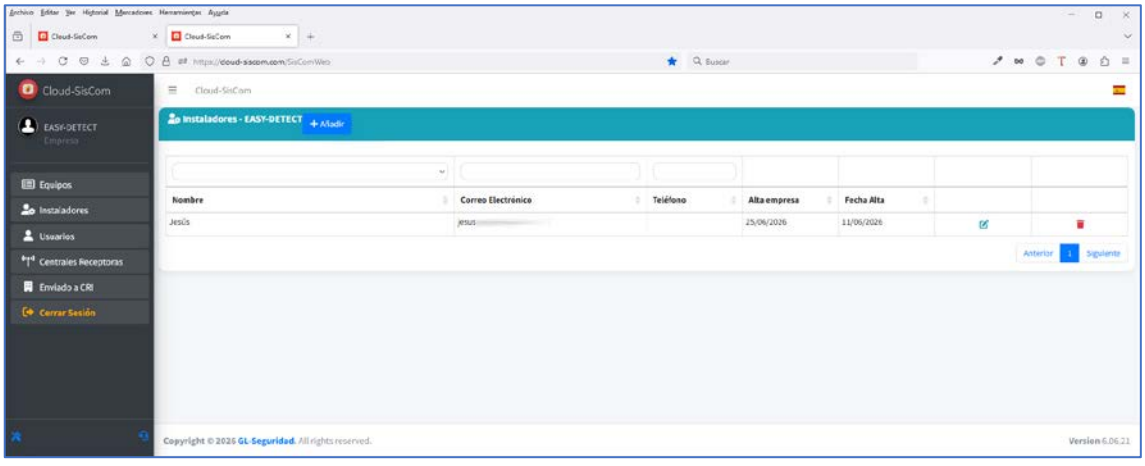


Se envía un email a la dirección indicada, para que el usuario confirme su asociación a la empresa.

En el email se adjunta un enlace de confirmación, que al pulsarlo abre una ventana en el explorador web como confirmación de la operación realizada.

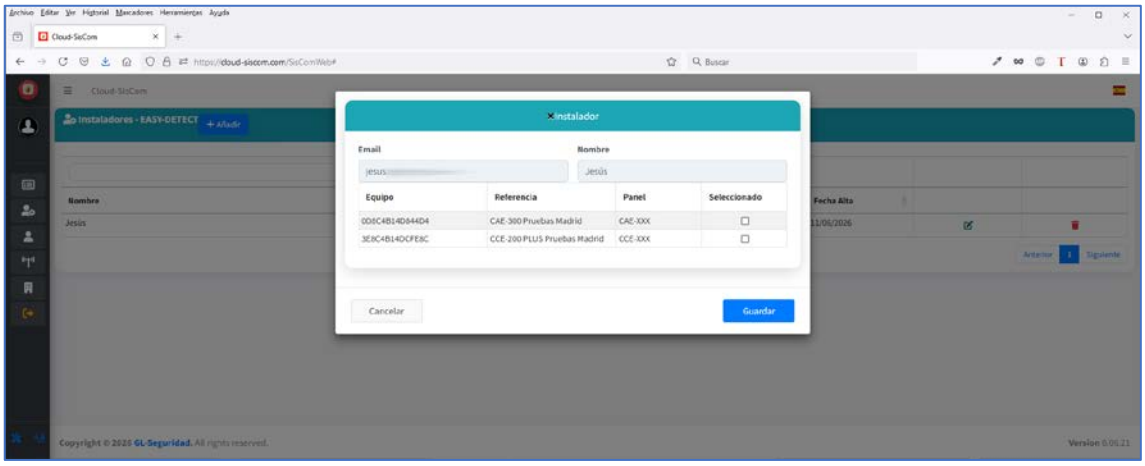


En el listado de Instaladores aparecerá el instalador que se ha añadido.



6.1.1 Editar Instalador.

Una vez que se ha añadido algún instalador a la empresa, es posible editar los equipos SisCom-F25 a los que está asociado, pinchando en el icono .

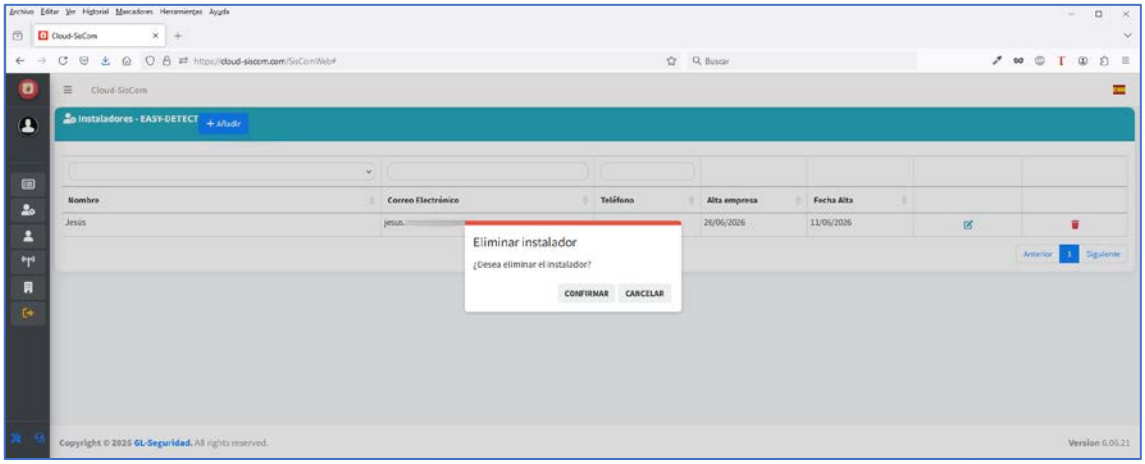


Se muestra un listado de todos los equipos SisCom-f25 asociados a la empresa. Se deberán seleccionar aquellos equipos a los que se le desea asociar.

Pinchar en “Guardar” para que la selección tenga efecto.

6.1.2 Borrar Instalador.

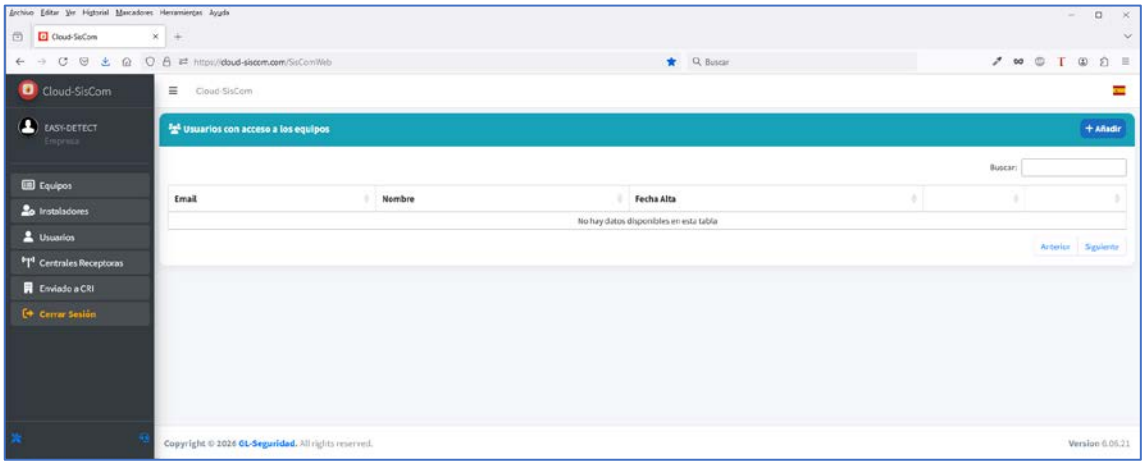
Para borrar un instalador, y que deje de estar asociado a la empresa, pulsar en el icono .



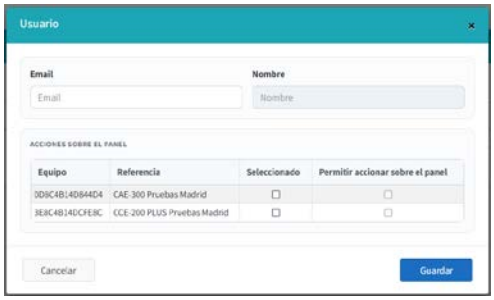
Al pulsar en “Confirmar” se borra el instalador y todas las asociaciones a quipos que existieran.

6.2 Gestión de Usuarios.

Pinchar en la opción “Usuarios” del menú del lazo izquierdo. Se mostrará el listado de usuarios asociados a la empresa.

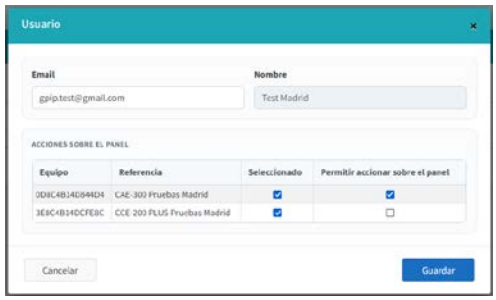


Pulsar en “+ Añadir” para añadir un nuevo usuario.



Escribir la dirección de email con la que se ha registrado el usuario, y pulsar en la celda del nombre.

- Si no aparece el nombre, es que la dirección introducida no corresponde a un usuario registrado.
- Si la dirección introducida es correcta y pertenece a un usuario registrado se mostrará el nombre.



También se puede asociar el usuario a los equipos SisCom-F25 disponibles, y dar permisos para realizar acciones sobre la Central de Incendios.

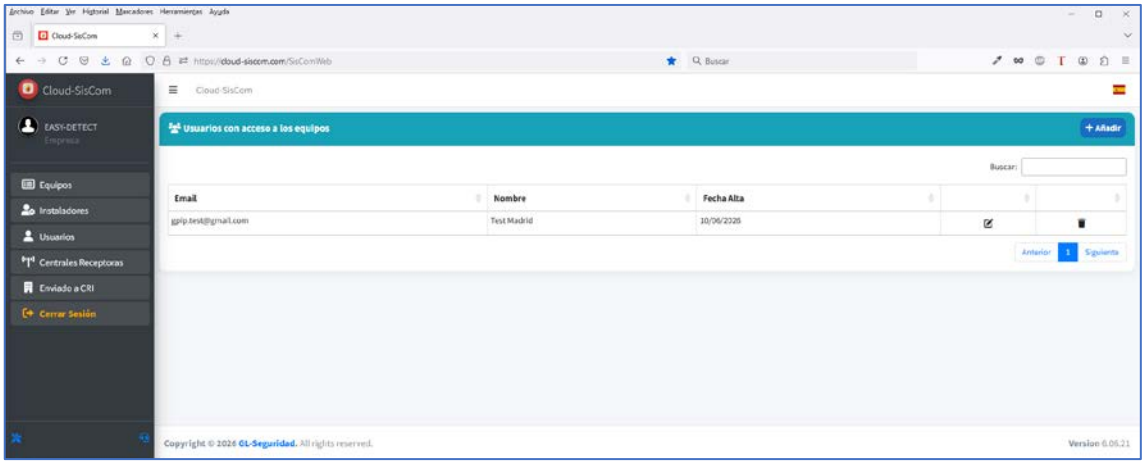
Al pulsar en “Guardar” se muestra una ventana de aviso, verificando que la dirección introducida es correcta, y que el usuario no esté ya asociado a otra empresa.

Se envía un email a la dirección indicada, para que el usuario confirme su asociación a la empresa.

En el email se adjunta un enlace de confirmación, que al pulsarlo abre una ventana en el explorador web como confirmación de la operación realizada.

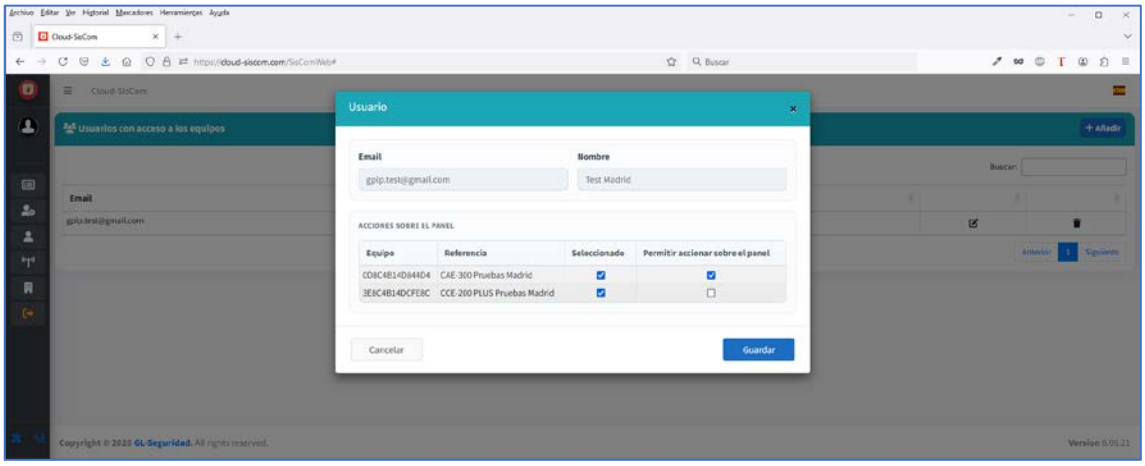


En el listado de Usuarios aparecerá el usuario que se ha añadido.



6.2.1 Editar Usuario.

Una vez que se ha añadido algún usuario a la empresa, es posible editar los equipos SisCom-F25 a los que está asociado, pinchando en el icono .



Se muestra un listado de todos los equipos SisCom-f25 asociados a la empresa. Se deberán seleccionar aquellos equipos a los que se le desea asociar.

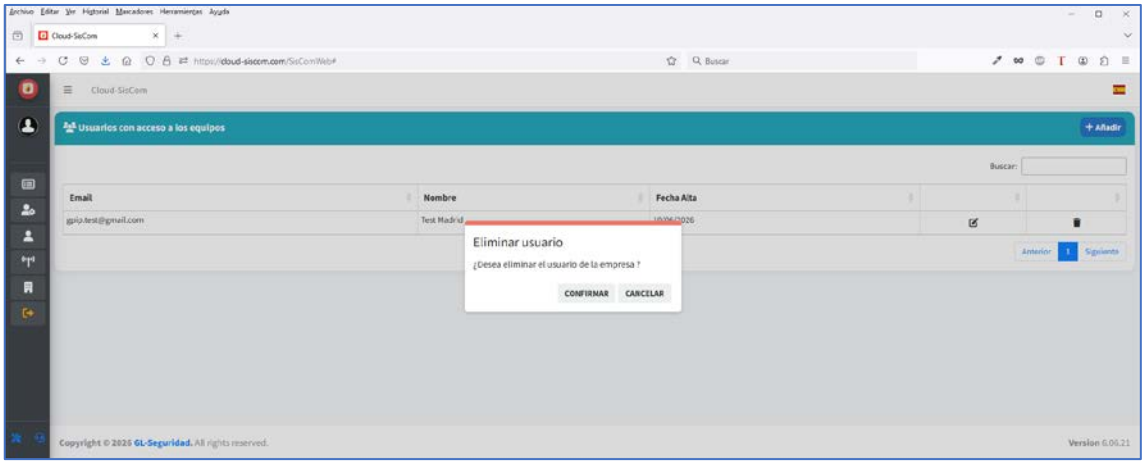
También se puede dar permiso para poder realizar acciones sobre la Central de Incendios, otorgándole privilegios de Acceso Nivel 2.

⚠ Por defecto, un usuario tiene privilegios de Acceso Nivel 1, que solo permite silenciar la Central de modo remoto. El Acceso Nivel 2 permite activar y reponer las sirenas de evacuación, Resetear la instalación y, según el modelo poder deshabilitar y habilitar zonas de detección.

Pinchar en “Guardar” para que la selección tenga efecto.

6.2.2 Borrar Usuario.

Para borrar un usuario, y que deje de estar asociado a la empresa, pulsar en el icono .

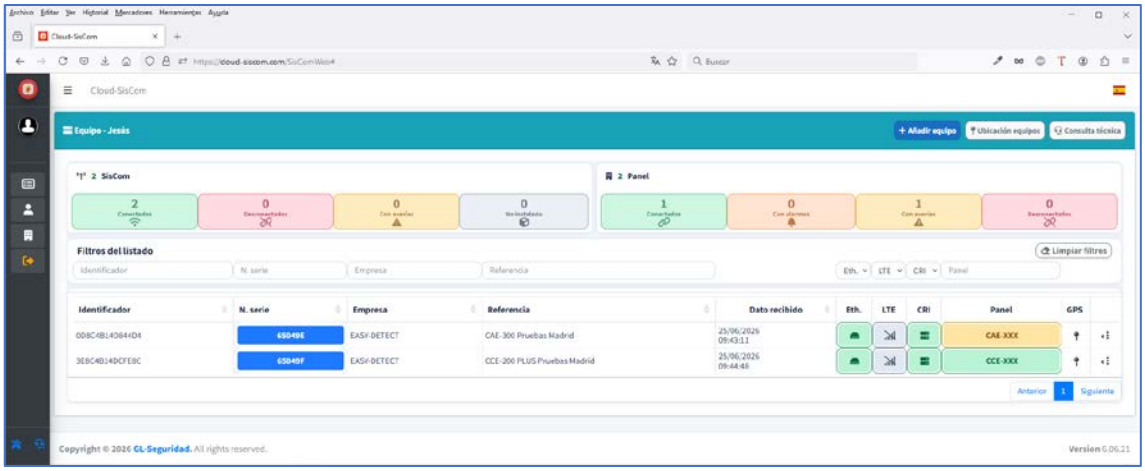


Al pulsar en “Confirmar” se borra el usuario y todas las asociaciones a quipos que existieran.

7 Configuración de los equipos SisCom-F25

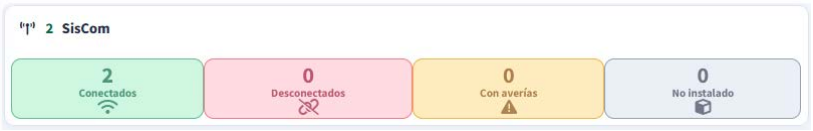
7.1 Estado de los equipos.

En el listado de equipos, se representa mediante colores el estado de los equipos asociados a la Empresa, Instalador o Usuario con el que se accede.



7.1.1 SisCom.

Contadores de equipos registrados en el servidor, donde indica el estado de las conexiones LTE, ETh, y CRI.



- Conectados (verde).
- Desconectados (rojo).
- Con averías (amarillo).
- No instalado.

⚠ Pinchando en cada una de las celdas se puede filtrar, mostrando en el listado únicamente aquellos cuyo estado coincide con el seleccionado. Pueden seleccionarse varios estados simultáneamente.

7.1.2 Panel.

Contadores de Paneles conectados a los equipos SisCom-F25, donde se indica el estado general.



- Conectados (en reposo).
- Con alarmas.
- Con averías.
- Desconectados.

⚠ Pinchando en cada una de las celdas se puede filtrar, mostrando en el listado únicamente aquellos cuyo estado coincide con el seleccionado. Pueden seleccionarse varios estados simultáneamente.

7.1.3 Filtro del listado.

Permite filtrar los equipos en función de diferentes parámetros, o escribiendo algunos caracteres.



- Identificador.
- Nº de Serie.
- Empresa.
- Referencia
- Estado de las comunicaciones Ethernet
  - Desactivado
  - Inicializando
  - Buscando router
  - Router encontrado
  - Conectado
- Estado de las comunicaciones LTE (4G)
  - Desactivado
  - Inicializando
  - Buscando SIM
  - Registrando
  - Conectado
- Estado de conexión a CRI
  - Desactivado
  - Error
  - Solo CRI1
  - Solo CRI2
  - Conectado
- Panel

7.1.4 Listado de equipos.

Muestra los equipos asociados a la “Empresa”, “Instalador” o “Usuario”, en función del usuario con el que se esté accediendo.



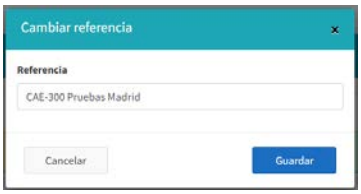
Muestra información de:

- Identificador.
  - Haciendo doble click se accede al Cambio de equipo. Ver punto **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.** Cambio de equipo.

- Nº de Serie
  - Haciendo doble click se accede a la información y edición del equipo.

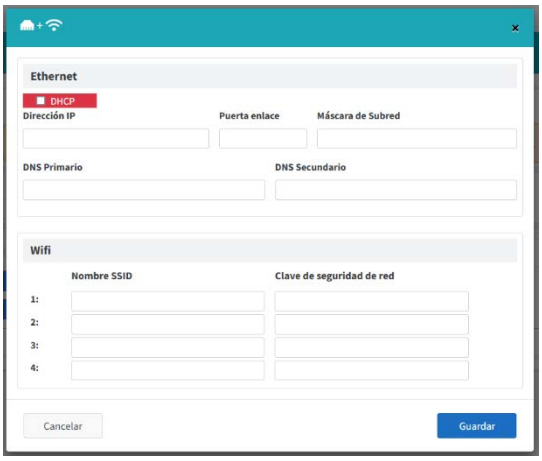
- Empresa

- Referencia.
  - Haciendo doble click se puede editar el nombre de referencia.

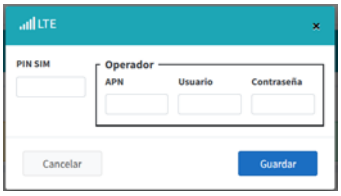


- Último dato recibido (comunicación con el Servidor)

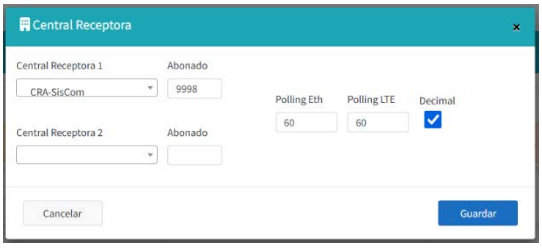
- Estado de comunicaciones Ethernet.
    - Haciendo doble click se accede a la edición de la conexión Ethernet y WiFi.



- Estado de comunicaciones LTE (4G)
    - Haciendo doblel click se accede a la edición de la conexión LTE (4G).

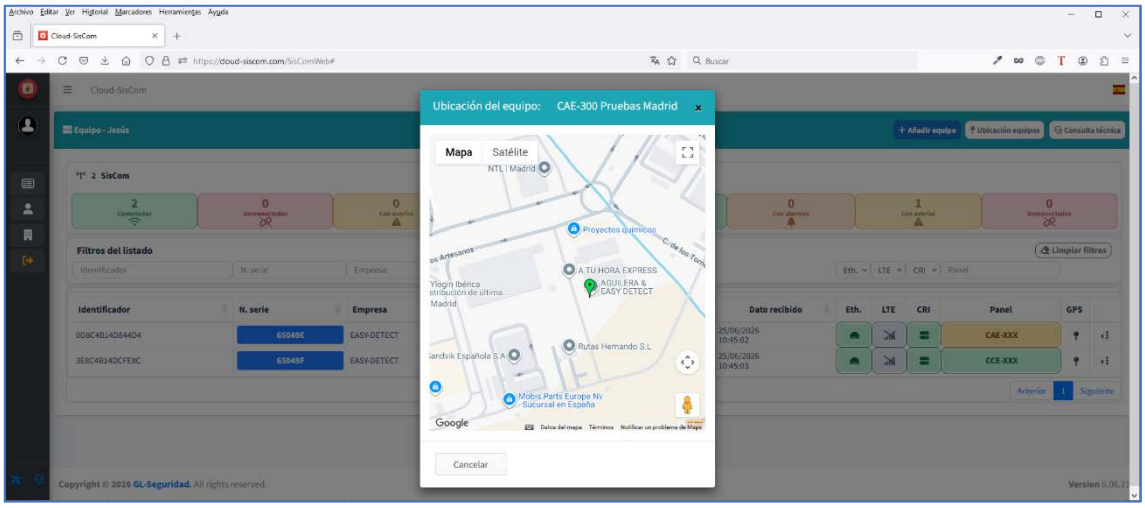


- Estado de comunicaciones con CRI
    - Haciendo doble click se accede a la edición de las conexión a CRI

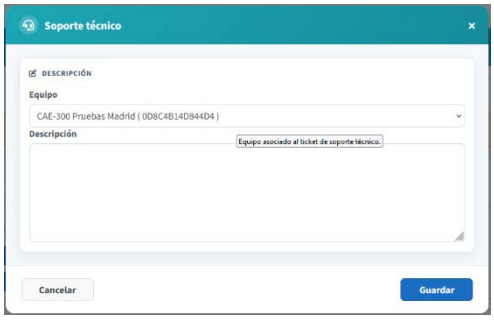


- Tipo de Panel (Central de detección de incendios)
    - Haciendo doble click se accede al control remoto de la Central de Incendios.

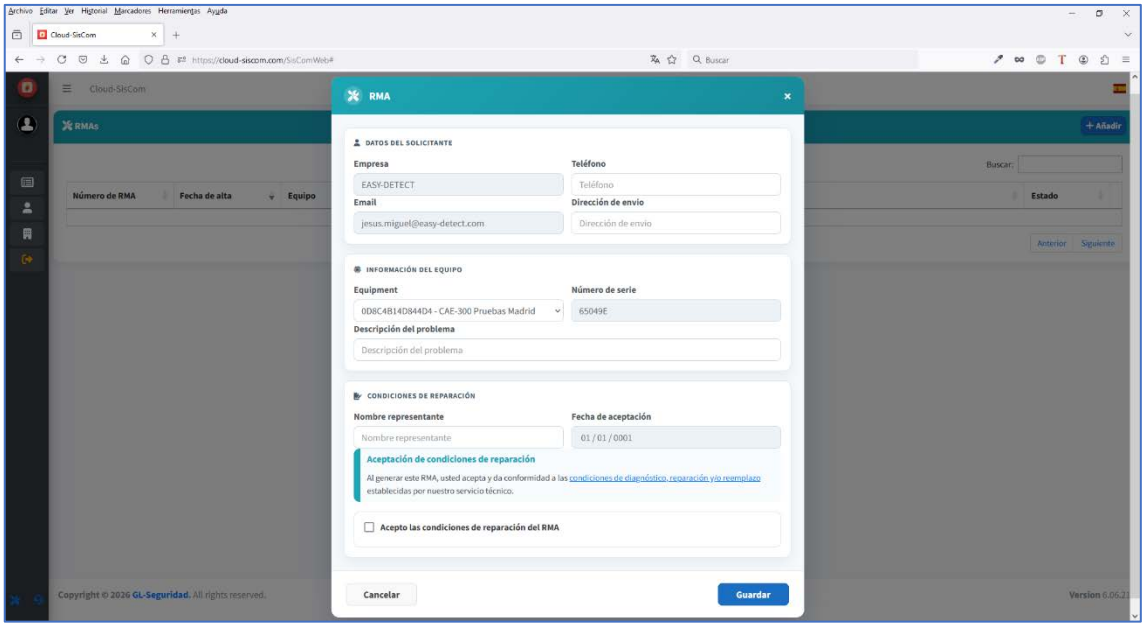
- GPS (Geolocalización). Al hacer un doble click muestra un plano con lo localización del SisCom-F25



- Submenú (Solo para “Empresa” e “Instalador”)
  - Consulta técnica.
    - Crea una consulta técnica con el SAT de GL-Seguridad.



  - RMA.
    - Permite consultar y crear una orden de reparación con el SAT de GL-Seguridad.



  - Eliminar.
    - Permite eliminar un equipo SisCom-F25 asociado a la empresa. Ver punto 5.4.2 Eliminar un equipo SisCom-F25.

8 Configuración del SisCom-F25.

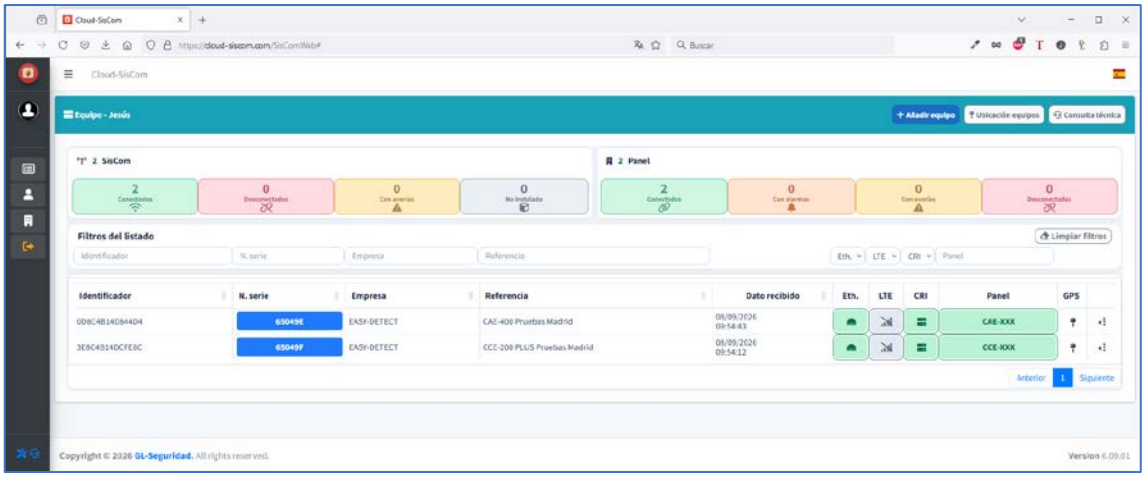
Para el correcto funcionamiento del SisCom-F25 es necesario configurarlo, en función de las necesidades de la instalación, y las notificaciones a realizar.

⚠ El equipo a configurar debe estar conectado a internet y ser accesible de modo remoto. Por defecto trae conexión Ethernet cableada por DHCP, pero si no es posible conectar por este medio, se puede conectar por bluetooth desde un dispositivo móvil para modificar y configurar el tipo de conexión.

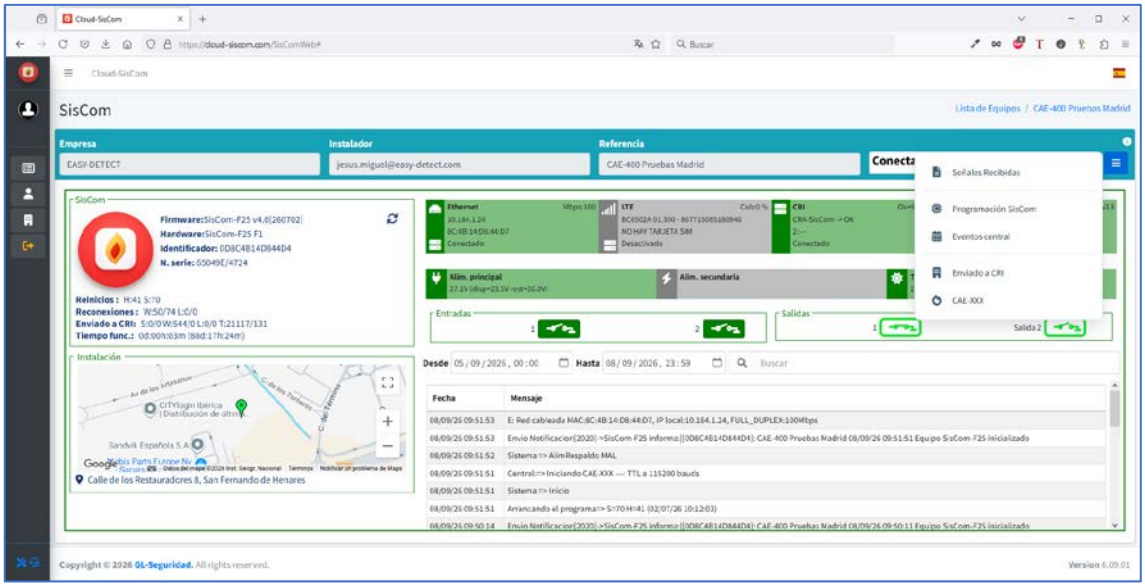
La configuración de divide en dos apartados:

- Configuración de funcionamiento y eventos propios del SisCom-F25
- Configuración de eventos de la Central de Incendios.

Para acceder a la configuración del equipo, desde el listado de equipos, hacemos doble click en el número de serie del SisCom-F25 a configurar.

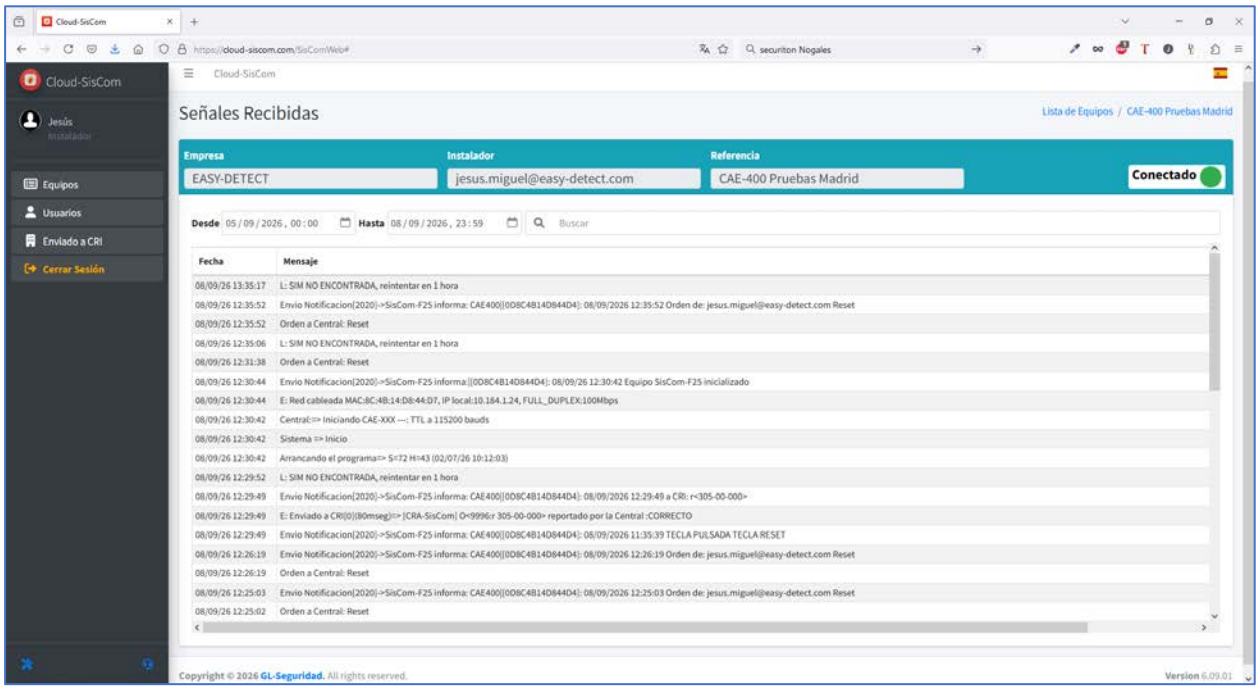


Se mostrará el estado del equipo. Al pinchar en el icono ☰ se mostrará el menú de configuración.



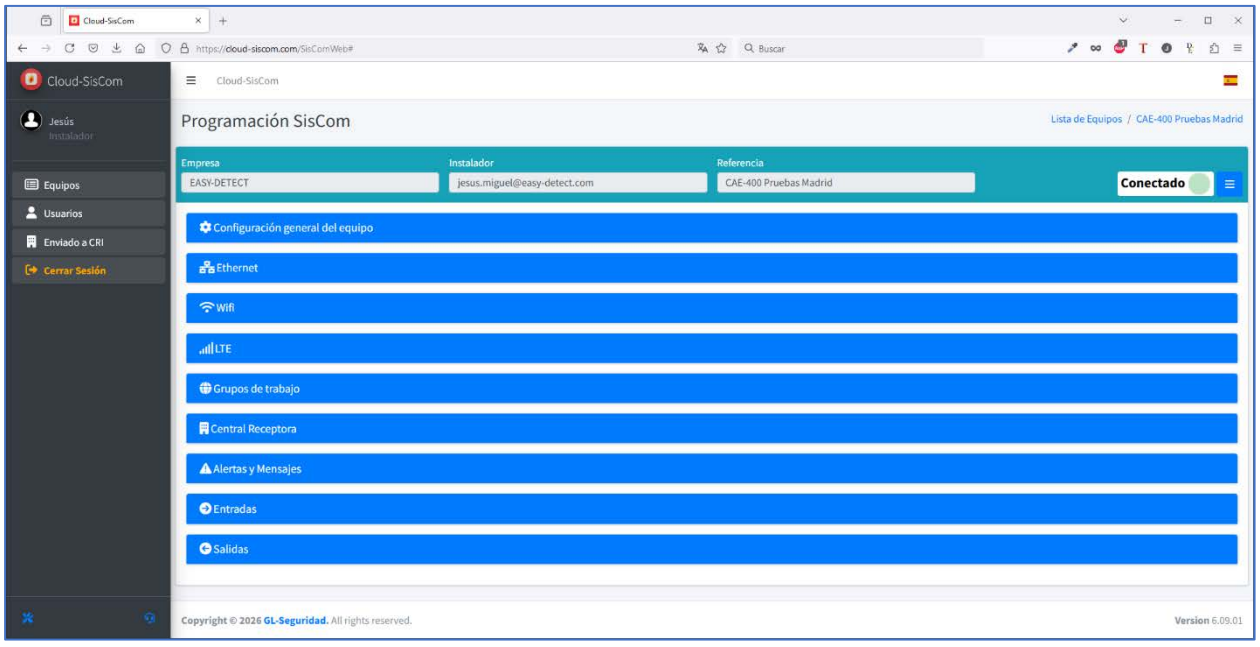
8.1 Señales recibidas.

Muestra un listado de las incidencias recibidas en el Servidor, procedentes del equipo SisCom-F25.



Puede especificarse fecha de inicio y final del periodo a mostrar, y filtrar los resultados por el texto seleccionado.

8.2 Programación SisCom



Seleccionando la opción “Programación SisCom” se accede a los parámetros de configuración del SisCom, Todos los parámetros son leídos automáticamente. Cuando un parámetro se modifica se pinta de color rojo, para indicarnos que ha sido modificado y que está pendiente de enviar al circuito.

⚠ Por defecto no hay parámetros configurados. Una vez definido por primera vez, puede guardarse como una plantilla, para utilizarlos en otros equipos.

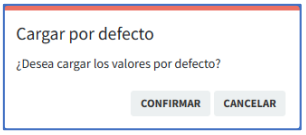
Al pinchar en el icono ☰ se mostrará un menú con las siguientes opciones:



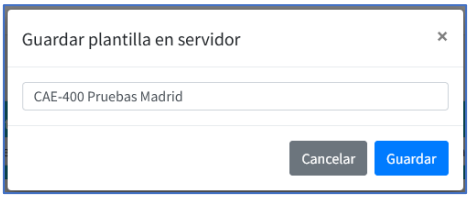
- **Fábrica**. Borra los datos de configuración y carga los valores por defecto, devolviendo el equipo a la configuración de fábrica.



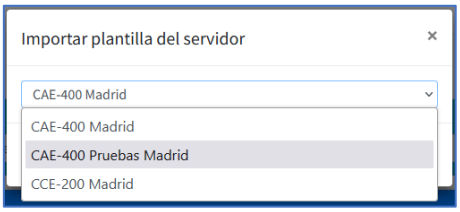
- **Defecto**. Borra los datos de configuración y carga los valores por defecto.



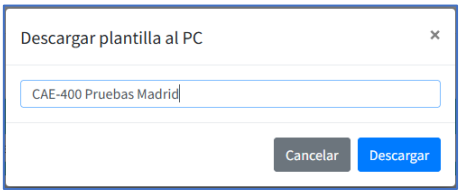
- **Guardar en Servidor**. Guarda los datos de configuración en un archivo en el Servidor, que puede ser recuperado posteriormente. Se debe especificar el nombre del archivo.



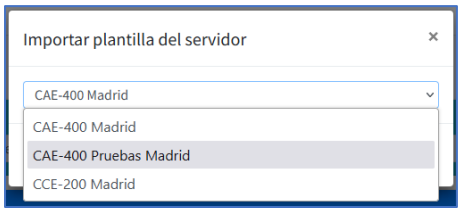
- **Importar del Servidor**. Importa un archivo de plantilla de configuración, que se ha guardado previamente. En el selector muestra todos los archivo guardados para la “Empresa”.



- **Descargar al PC**. Guarda los datos de configuración en un archivo en el PC donde se está trabajando, que puede ser recuperado posteriormente. Se debe especificar el nombre del archivo, y el directorio de destino.

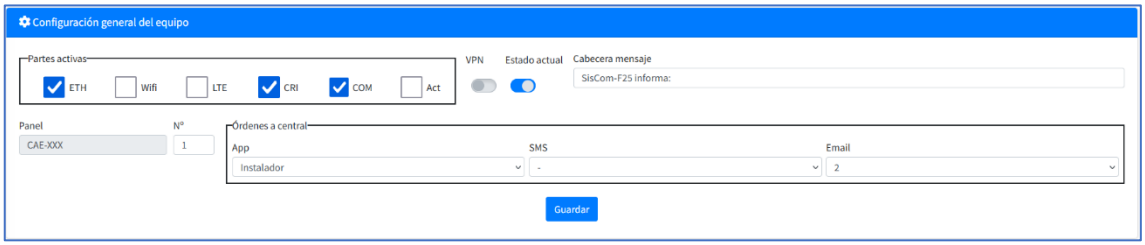


- **Cargar del PC**. Carga un archivo de plantilla de configuración, que se ha guardado previamente. En el selector muestra todos los archivo guardados en el directorio seleccionado.



8.2.1 Configuración general del equipo.

Permite configurar los módulos del equipo que van a estar operativos.



• **Partes activas.**	
o **ETH**	Conexión Ethernet cableada (conector RJ45)
o **Wifi**	Conexión Ethernet a través de WiFi.
o **LTE**	Conexión LTE (4G). Se precisa tarjeta SIM y antena.
o **CRI**	Conexión a Centrales Receptoras de alarmas de incendios.
o **COM**	Conexión a Central de detección de incendios por puerto serie.
o **Act.**	
• **VPN**	Activar en aquellas instalaciones donde se emplee una VPN para conectar a CRI, y que impida la conexión con el Servidor.
• **Estado actual**	
• **Cabecera mensaje.**	Texto que se añade en el asunto de las notificaciones push, email y SMS.
• **Panel**	Tipo de Central de incendios. (No se puede modificar)
• **Nº**	Número de dirección de Panel.
• **Órdenes a Central** *(No necesario para Centrales CAE-xxx y CCE-2xx PLUS)*	
o **App**	Tipo de usuario que recibe las notificaciones push en la App.
o **SMS**	Número de agenda del destinatario de la notificación por SMS
o **Email**	Número de agenda del destinatario de la notificación por email

Pulsar “Guardar” para enviar la configuración al SisCom-F25.

8.2.2 Ethernet.

Permite configurar la conexión Ethernet cableada (por conector RJ45).

⚠ En la Configuración general del equipo la opción ETH debe estar activa.



- **DHCP** El circuito permite la configuración automática de la dirección IP mediante DHCP (*Dynamic Host Configuration Protocol)*, obteniendo la dirección IP dinámicamente. Si desmarcamos la opción DHCP, permite configurar los parámetros de forma manual.
- **Dirección IP:** Dirección IP asignada al equipo.
- **Puerta de enlace:** Puerta de enlace para la dirección IP.
- **Máscara Subred:** Máscara de subred para la dirección IP.
- **DNS Primario:** Servidor DNS principal.
- **DNS Secundario:** Servidor DNS secundario

⚠ Si el circuito se conecta a una red de área local (LAN) con protocolo Ethernet, los parámetros a configurar deberán ser facilitados por el administrador de la red.

Pulsar “Guardar” para enviar la configuración al SisCom-F25.

8.2.3 Wifi.

Parámetros de configuración para conectar el SisCom-F25 a una red Wifi.

⚠ En la Configuración general del equipo la opción Wifi debe estar activa.



- **Nombre SSID** Nombre público de la red WiFi
- **Clave de seguridad de red** Contraseña de acceso a la red WiFi.

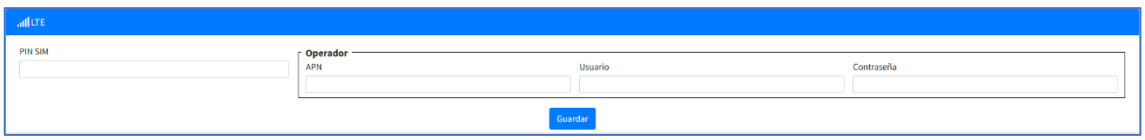
Permite almacenar datos de hasta 4 redes WiFi diferentes.

Pulsar “Guardar” para enviar la configuración al SisCom-F25.

8.2.4 LTE.

Parámetros de configuración para conectar el SisCom-F25 a una red de datos 4G de un operador de telefonía móvil.

⚠ En la Configuración general del equipo la opción LTE debe estar activa, y se debe conectar la antena LTE y una tarjeta nanoSIM.

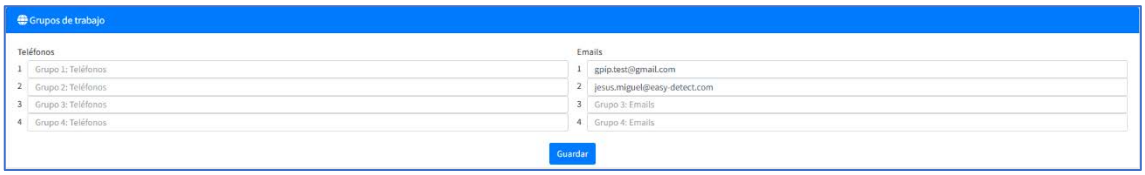


- **PIN SIM** Pin de la tarjeta SIM (en caso necesario). Por defecto está vacío.
- **Operador:** Datos facilitados por el proveedor de la tarjeta SIM
  - **APN**
  - **Usuario**
  - **Contraseña**

Pulsar “Guardar” para enviar la configuración al SisCom-F25.

8.2.5 Grupos de trabajo.

Parámetros de configuración de 4 grupos para el envío de notificaciones por SMS (número de teléfono) y email.



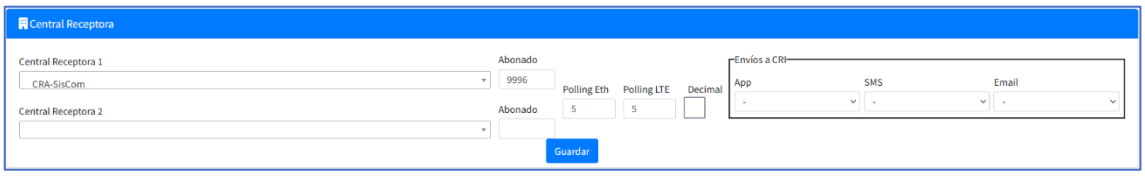
Funciona como una agenda. En cada posición se pueden guardar varios números de teléfono o direcciones de email, separándolos con “;”.La notificación se enviará a todos los teléfonos o emails que están asociados a la posición de la agenda indicada.

Pulsar “Guardar” para enviar la configuración al SisCom-F25.

8.2.6 Central receptora.

Parámetros de configuración para hasta 2 Centrales Receptoras.

⚠ En la Configuración general del equipo la opción CRI debe estar activa.

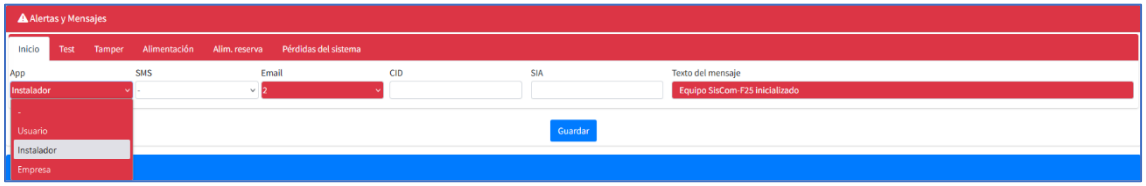


• **Central Receptora**	IP o identificación de la Central Receptora de Alarmas.
• **Abonado**	Código del Abonado principal en la Central Receptora de Alarmas. Seleccionar del menú desplegable.
• **Polling Eth**	Tiempo en minutos
• **Polling LTE**	Tiempo en minutos
• **Decimal**	
• **Envios a CRI** *(No necesario para Centrales CAE-xxx y CCE-2xx PLUS)*	
App	Tipo de usuario que recibe las notificaciones push en la App.
SMS	Número de agenda del destinatario de la notificación por SMS
Email	Número de agenda del destinatario de la notificación por email

⚠ En el menú desplegable de selección de las CRI, solo aparecerán aquellas que hayan sido previamente registradas y asociadas a la empresa.

8.2.7 Alertas y mensajes.

Permite definir las notificaciones por mensajes push, SMS o email, y los envíos a las Centrales Receptoras con los comandos CID y SIA, para cada uno de los eventos de funcionamiento propio del SisCom-F25.



Debe tenerse en cuenta lo siguiente, por cada uno de eventos que pueden generarse:

Notificación push	Debe configurarse un destinatario en el campo App: o Empresa o Instalador (todos los instaladores asociados al equipo) o Usuario (todos los usuarios asociados al equipo) La notificación solo se enviará si hay texto de mensaje definido. El destinatario deberá tener la App instalada y configurada para recibir notificaciones push de este equipo:
Mensajes SMS	Debe configurarse un destinatario en el campo SMS, con una posición de la agenda de grupos de trabajo de teléfonos. La notificación solo se enviará si hay texto de mensaje definido. El SMS se enviará a cada uno de los teléfonos indicados en la posición de la agenda. La tarjeta SIM debe tener activado el servicio de envío de SMS, que pueden tener un coste asociado.
Notificación por email	Debe configurarse una posición de la agenda de grupos de trabajo de direcciones de email. La notificación solo se enviará si hay texto de mensaje definido. El email se enviará a todas las direcciones de email indicadas en la posición de la agenda.

El SisCom-F25 permite personalizar el evento Contact ID y SIA (evento, grupo o partición y número de zona) que enviará a receptora cuando se disparan y restauran las distintas alertas. Se puede poner:

- **XYZ** evento Contact ID,
- **XYZ GG** evento y grupo o partición, o
- **XYZ GG CCC** evento, grupo o partición y zona.

En caso de programar sólo el evento o el evento y grupo, SisCom-F25 añadirá automáticamente la zona.

Los eventos solo se enviarán a la Receptora si se ha especificado un código CID o SIA, y está destinado a una Receptora que emplea dicho protocolo.

8.2.7.1 Inicio.

Evento generado cada vez que se inicia el equipo SisCom-F25, por un reset software o hardware (alimentación).



8.2.7.2 Test.

El SisCom-F25 puede enviar un evento de Test de modo periódico, para comprobar que está funcionando.



Puede especificarse un intervalo (en minutos), o una hora específica cada día.

8.2.7.3 Tamper.

El SisCom-F25 dispone de un tamper luminoso. que genera eventos cuando la medida está fuera del rango configurado.

⚠ Permite detectar una manipulación no autorizada del Siscom-F25.



Se pueden configurar los siguientes parámetros:

- **Nivel disparo** Se genera el evento de activación al superar este nivel.
- **Nivel restauración** Se genera evento de restauración, cuando la medida baja de este nivel.
- **Tiempo disparo** Tiempo de confirmación para evento de activación, en segundos.
- **Tiempo restauración** Tiempo de confirmación para evento de restauración, en segundos.
- **NC** Al marcarlo, se invierte el modo de funcionamiento.

8.2.7.4 Alimentación.

El SisCom-F25 puede enviar un evento cuando al tensión de alimentación principal se encuentre fuera del rango configurado.



Se pueden configurar los siguientes parámetros:

- **Nivel disparo** Se genera el evento cuando la medida baja de este nivel.
- **Nivel restauración** Se genera evento cuando la medida supera este nivel.
- **Tiempo disparo** Tiempo de confirmación para evento de activación, en segundos.
- **Tiempo restauración** Tiempo de confirmación para evento de restauración, en segundos.
- **NC** Al marcarlo, se invierte el modo de funcionamiento.

⚠ Para un correcto funcionamiento, se debe realizar una calibración de la tensión medida.

8.2.7.5 Alimentación reserva.

El SisCom-F25 puede enviar un evento cuando al tensión de alimentación de reserva (secundaria) se encuentre fuera del rango configurado.



Se pueden configurar los siguientes parámetros:

- **Nivel disparo** Se genera el evento cuando la medida baja de este nivel.
- **Nivel restauración** Se genera evento cuando la medida supera este nivel.
- **Tiempo disparo** Tiempo de confirmación para evento de activación, en segundos.
- **Tiempo restauración** Tiempo de confirmación para evento de restauración, en segundos.
- **NA** Al marcarlo, se invierte el modo de funcionamiento.

⚠ Para un correcto funcionamiento, se debe realizar una calibración de la tensión medida.

8.2.7.6 Pérdidas del sistema.

El SisCom-F25 puede generar eventos cuando se producen los siguientes fallos en las conexiones necesarias para su funcionamiento:



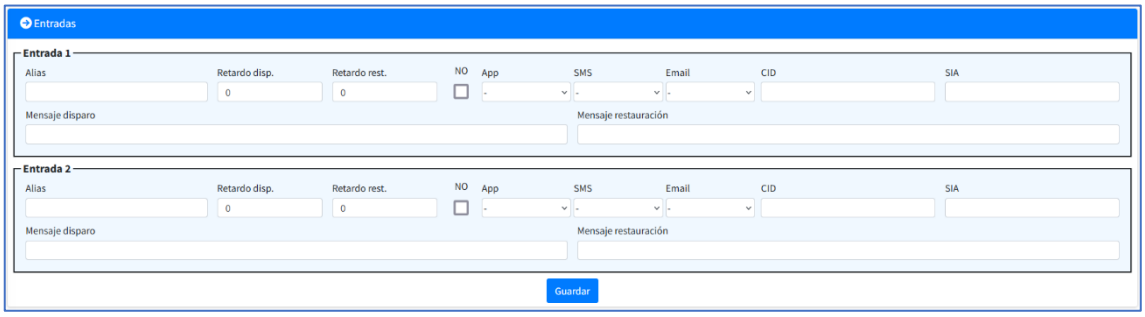
- **LTE** Conexión LTE (4G)
- **Ethernet** Conexión Ethernet cableada o WiFi
- **CRI** Conexión a Central Receptora
- **Servidor** Conexión a Servidor de GL-Seguridad
- **Internet** Acceso a internet, por Ethernet o LTE (4G)
- **COM** Comunicación serie con la Central de Incendios.

⚠ Únicamente se generarán eventos de aquellos módulos que estén activos en la configuración general del equipo.

8.2.8 Entradas.

El SisCom-F25 dispone de 2 entradas auxiliares independientes de la conexión a la Central de incendios.

La entradas son configurables por contacto abierto o cerrado respecto al negativo de alimentación,



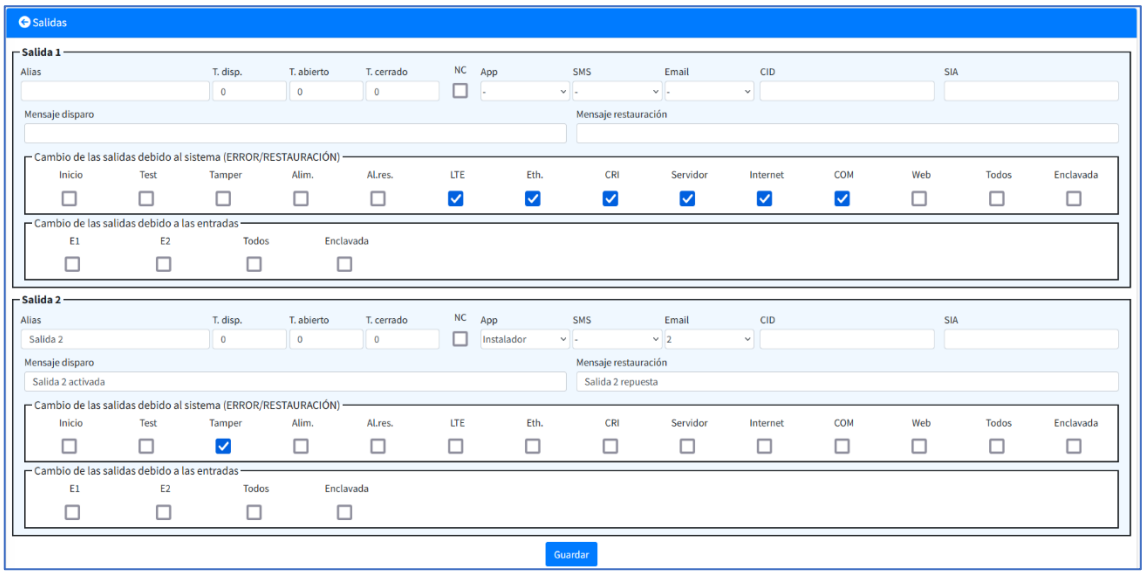
Para cada entrada se pueden configurar los siguientes parámetros:

- **Tiempo disparo** Tiempo de confirmación para evento de activación, en segundos.
- **Tiempo restauración** Tiempo de confirmación para evento de restauración, en segundos.
- **NA** Modo de funcionamiento normalmente abierto o normalmente cerrado.

8.2.9 Salidas.

El SisCom-F25 dispone de 2 salidas por colector abierto, y con modo de funcionamiento configurable.

La activación de las salidas puede obedecer al estado de señales de sistema del propia SisCom-F25, o al estado de las entradas auxiliares.



Para cada salida se pueden configurar los siguientes parámetros de modo de funcionamiento:

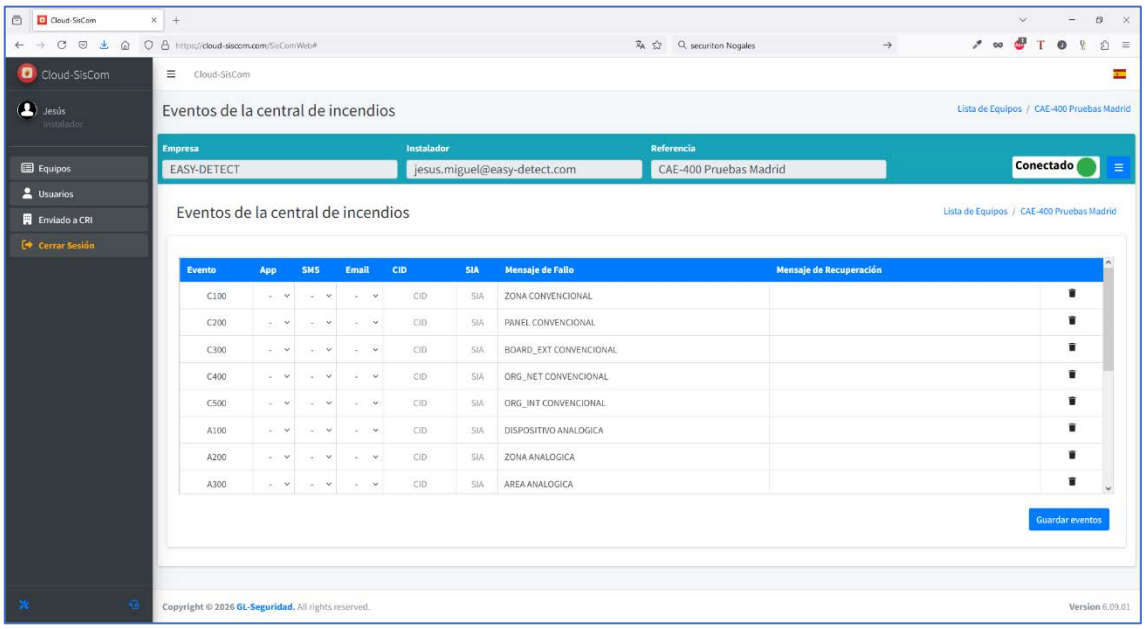
- **Desact.** Tiempo en segundos que estará activada la salida. Con tiempo 0 se mantiene siempre activada.
- **Tiempo disparo** En modo pulsante, el tiempo que la salida permanece activada, en segundos.
- **Tiempo restauración** En modo pulsante, el tiempo que la salida permanece desactivada, en segundos. Con tiempo 0, se mantiene desactivada después del primer pulso.
- **NA** Invierte el modo de funcionamiento de la salida.

La activación de las salidas se puede configurar con los siguientes parámetros:

- Cambio de las salidas debido al sistema (ERROR/RESTAURACIÓN)
  - Se marcarán aquellas señales que se deseen que provoquen la activación.
- Cambio de las salidas debido a las entradas
  - El disparo de una entrada provocará la activación de la salida que se haya marcado.
  - La casilla “Todas” indica que la salida sólo se activará si todas las entradas marcadas se han disparado.

8.3 Eventos Central.

Seleccionando la opción “Eventos central” se accede a los parámetros de configuración de los eventos generados en la Central de Incendios.



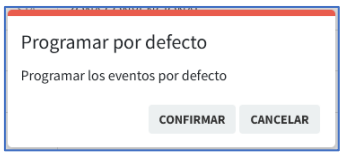
Al pinchar en el icono ☰ se mostrará un menú con las siguientes opciones:



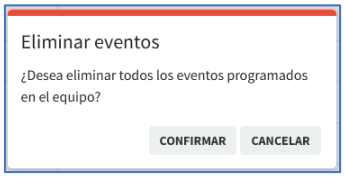
- **Fábrica**. Borra los datos de configuración de eventos de la Central y, carga los valores por defecto, devolviendo el equipo a la configuración de fábrica.



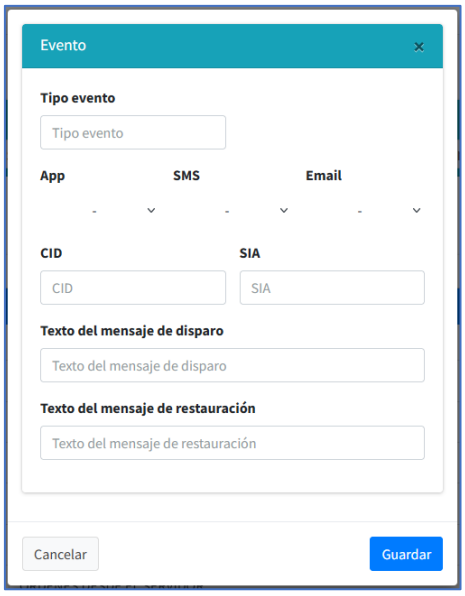
- **Defecto**. Borra los datos de configuración y carga los valores por defecto.



- **Borrar todo**. Borra todos los eventos definidos en la Central.

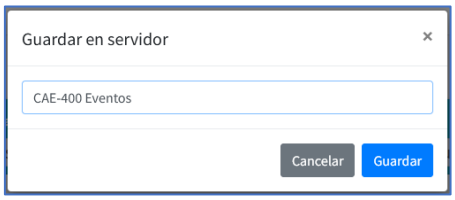


- **Nuevo evento**. Permite definir un nuevo evento en la Central.

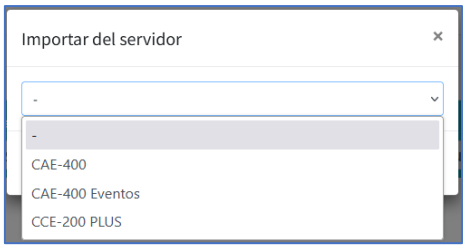


⚠ En las Centrales CAE-XXX y CCE-XXX no es posible definir nuevos eventos, ya que estos están definidos en las propias Centrales.

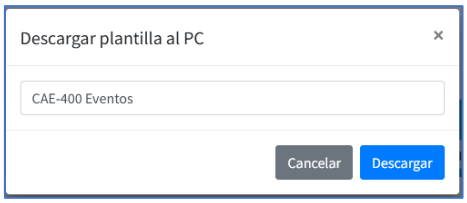
- **Guardar en Servidor**. Guarda los datos de configuración en un archivo en el Servidor, que puede ser recuperado posteriormente. Se debe especificar el nombre del archivo.



- **Importar del Servidor**. Importa un archivo de plantilla de configuración, que se ha guardado previamente. En el selector muestra todos los archivo guardados para la “Empresa”.



- **Descargar al PC**. Guarda los datos de configuración en un archivo en el PC donde se está trabajando, que puede ser recuperado posteriormente. Se debe especificar el nombre del archivo, y el directorio de destino.



- **Cargar del PC**. Carga un archivo de plantilla de configuración de eventos, que se ha guardado previamente. En el selector muestra todos los archivo guardados en el directorio seleccionado.

⚠ Únicamente se deben editar los campos correspondientes a los destinatarios de las notificaciones, APP, SMS y Email. Los códigos CID y SIA, así como los Mensajes de Fallo .y Recuperación son generados por la propia Central.

Los eventos que puede notificar la Central, se dividen en los siguientes apartados. Se deben editar los parámetros de los eventos que se quieran notificar.

Evento	Descripción evento	Central	Observaciones
C100	ZONA CONVENCIONAL	CCE-XXX	Eventos que afectan a las Zonas de detección.
C200	PANEL CONVENCIONA		Eventos propios de la Central y generados por pulsaciones de teclas.
C300	BOARD_EXT CONVENCIONAL		Eventos generados por las tarjetas de expansión de sirenas y relés.
C400	ORG_NET CONVENCIONAL		Eventos generados por los fallos de comunicaciones y redes.
C500	ORG_INT CONVENCIONAL		
A100	DISPOSITIVO ANALOGICA	CAE-XXX	Eventos generados por dispositivos analógicos
A200	ZONA ANALOGICA		Eventos generados por las zonas de detección.
A300	AREA ANALOGICA		Eventos generados por las Áreas de detección.
A400	GRUPO ANALOGICA		Eventos generados por los Grupos.
A500	LAZO ANALOGICA		Eventos relativos a los Lazos
A600	VMODULO ANALOGICA		Eventos generados por los Módulos Virtuales.
A700	PANEL ANALOGICA		Eventos propios de la Central y generados por pulsaciones de teclas.
A800	ORG_NET ANALOGICA		Eventos generados por los fallos de comunicaciones y redes.
A900	ORG_INT ANALOGICA		
0D00	ORDENES DESDE EL SERVIDOR	CCE-XXX CAE-XXX	Eventos generados por comandos enviados desde el Servidor, la aplicación o la web.
0C00	ENVIOS A CRI		Eventos enviados a las Centrales Receptoras.

9 Protocolo Contact-ID.

El protocolo Contact-ID tiene el siguiente formato empleado por los equipos SISCOM:

AAAA FF T EEE GG ZZZ C
Dónde:

AAAA	Número de abonado
FF	Formato de protocolo Contact-ID • 18 = protocolo estándar, se envía a C.R.I. principal • 24 = polling o control. No se envía a C.R.I. principal
T	Tipo de evento • 1 = nuevo evento (**d**), o inicio de estado. • 3 = reposición de evento (**r**), o fin de estado.
EEE	Código de identificación de evento CID
GG	Grupo o partición, normalmente es “00”
ZZZ	Número de zona que reporta el evento. Puede configurarse para enviar un valor hexadecimal (0x000 a 0xFFF) o decimal (000 a 999).
C	Byte de control de mensaje

Ejemplo:

34711813000000A7

- 3471 Número de abonado
- 18 Identificador de formato Contact-ID
- 1 1 Inicio de estado
- 300 Código Contact ID de estado enviado
- 00 **`Grupo o partición`**
- 00A Identificador de zona (0x00A = Zona 10)
- 7 Byte de control.

En la ventana de estado, el envío a la Central Receptora de Incendios se muestra de la siguiente forma:

14:54:07.057 ADSL: Envío a la CRA: syscomtest.ddns.net/5000:9999>d.115.01.139(Ok)

Se muestra:

- IP o nombre del servidor de la Central receptora de alarmas
- Puerto
- número de abonado
- tipo de evento (“r” o “d”)
- código CID
- grupo
- número de zona

10 Envíos a Central Receptora.

10.1 Centrales Analógicas CAE-300 y CAE-400

La Central CAE-300 y CAE-400 envían los siguientes códigos CID a la Receptora:

10.1.1 Eventos propios de la Central

Evento	Tipo de evento	CID	Partición	Zona	Trama enviada
Reset Central	1	305	00	000	r.350.00.000
Fallo de comunicación	3	350	00	000	d.350.00.000
Comunicación recuperada	1	350	00	000	r.350.00.000
Fallo de Tierra	3	300	00	000	d.300.00.000
Fallo Tensión Red / Fuente alimentación externa	3	301	00	000	d.301.00.000
Fallo de Baterías	3	311	00	000	d.311.00.000
Avería Sirena PCB 1	3	320	00	001	d.320.00.001
Avería Sirena PCB 2	3	320	00	002	d.320.00.002
Fallo salida 24V	3	320	00	005	d.320.00.005
Avería Lazo abierto	3	371	00	Número de bucle	d.371.00.001 … d.371.00.016

Cuando la receptora recibe un CID 305 debe poner todos los elementos de la Central en estado de reposo.

10.1.2 Eventos de puntos, zonas o áreas.

La Central permite enviar los eventos a la Receptora en 3 formatos diferentes, de modo que:

10.1.2.1 Formato de Puntos.

Evento	Tipo de evento	CID	Partición	Zona	Trama enviada
Alarma de entrada / Alarma de Zona convencional	3	110	Número de bucle	Número de dispositivo	d.110.bb.ddd
Alarma detector óptico y óptico-térmico	3	111			d.111.bb.ddd
Alarma Técnica ON Alarma Técnica OFF	3	113			d.113.bb.ddd
Alarma detector térmico	3	114			d.114.bb.ddd
Alarma pulsador	3	115			d.115.bb.ddd
Avería	3	380			d.380.bb.ddd

10.1.2.2 Formato de Zonas.

Evento	Tipo de evento	CID	Partición	Zona	Trama enviada
Alarma de entrada / Alarma de Zona convencional	3	110	00	Número de Zona	d.110.00.zzz
Alarma detector óptico y óptico-térmico	3	111			d.111.00.zzz
Alarma Técnica ON Alarma Técnica OFF	3	113			d.113.00.zzz
Alarma detector térmico	3	114			d.114.00.zzz
Alarma pulsador	3	115			d.115.00.zzz
Avería	3	380			d.380.00.zzz

10.1.2.3 Formato de Áreas.

Evento	Tipo de evento	CID	Partición	Zona	Trama enviada
Alarma de entrada / Alarma de Zona convencional	3	110	00	Número de Área	d.110.00.aaa
Alarma detector óptico y óptico-térmico	3	111			d.111.00.aaa
Alarma Técnica ON Alarma Técnica OFF	3	113			d.113.00.aaa
Alarma detector térmico	3	114			d.114.00.aaa
Alarma pulsador	3	115			d.115.00.aaa
Avería	3	380			d.380.00.aaa

10.2 Centrales Convencionales CCE-200 y CCE-200 PLUS.

La Central CCE-200 y CCE-200 PLUS deben tener una versión de firmware v1.0.2, y envían los siguientes códigos CID a la Receptora:

10.2.1 Eventos propios de la Central

Evento	Tipo de evento	CID	Partición	Zona	Trama enviada
Reset Central	1	305	00	000	r.350.00.000
Fallo de comunicación	3	350	00	000	d.350.00.000
Comunicación recuperada	1	350	00	00	r.350.00.000
Fallo de Tierra	3	300	00	000	d.300.00.000
Fallo Tensión Red / Fuente alimentación externa	3	301	00	000	d.301.00.000
Fallo de Baterías	3	311	00	000	d.311.00.000
Fallo Salida 24V	3	320	00	005	d.320.00.005
Avería Sirena PCB 1	3	320	00	001	d.320.00.001
Avería Sirena PCB 2	3	320	00	002	d.320.00.002
Avería sirena Ext. 1	3	320	00	011	d.320.00.011
Avería sirena Ext. 2	3	320	00	012	d.320.00.012
Avería sirena Ext. 3	3	320	00	013	d.320.00.013
Avería sirena Ext. 4	3	320	00	014	d.320.00.014
Avería sirena Ext. 5	3	320	00	015	d.320.00.015
Avería sirena Ext. 6	3	320	00	016	d.320.00.016
Avería sirena Ext. 7	3	320	00	017	d.320.00.017
Avería sirena Ext. 8	3	320	00	018	d.320.00.018
Avería sirena Ext. 9	3	320	00	019	d.320.00.019
Avería sirena Ext. 10	3	320	00	020	d.320.00.020

Cuando la receptora recibe un CID 305 debe poner todos los elementos de la Central en estado de reposo.

10.2.2 Eventos de zonas.

Evento	Tipo de evento	CID	Partición	Zona	Trama enviada
Alarma de Zona convencional	3	110	00	Número de Zona	d.110.00.zzz
Avería	3	380	00	Número de Zona	d.380.00.zzz

11 Aplicación móvil Siscom-Link.

La aplicación para dispositivos móviles puede descargarse se:

- Android https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sx.siscomwifi&hl=es
- IOS próximamente.

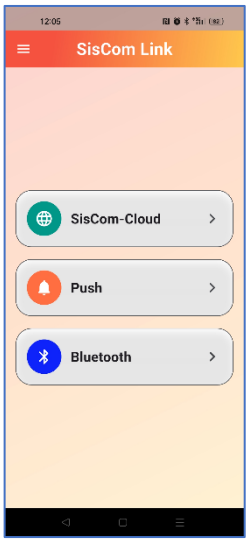
A la aplicación se accede introduciendo la dirección de email con la que se ha registrado el usuario y la contraseña.



Al acceder se muestran las siguientes opciones:

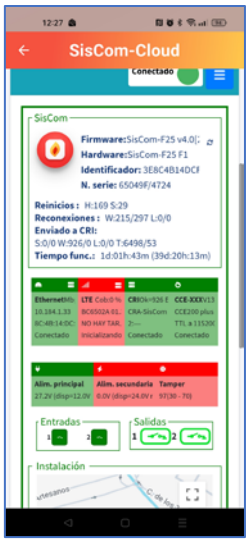


- **Online** Permite conectarse al SisCom-F25 de modo remoto.

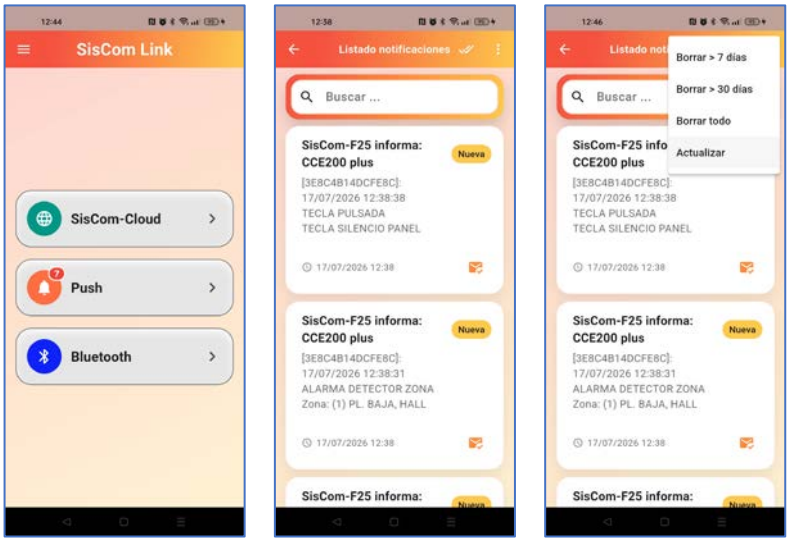


- **SisCom-Cloud** Permite acceder de modo remoto a los equipos SisCom-F25 y el manejo de las Centrales, de forma similar al explicado desde la web.



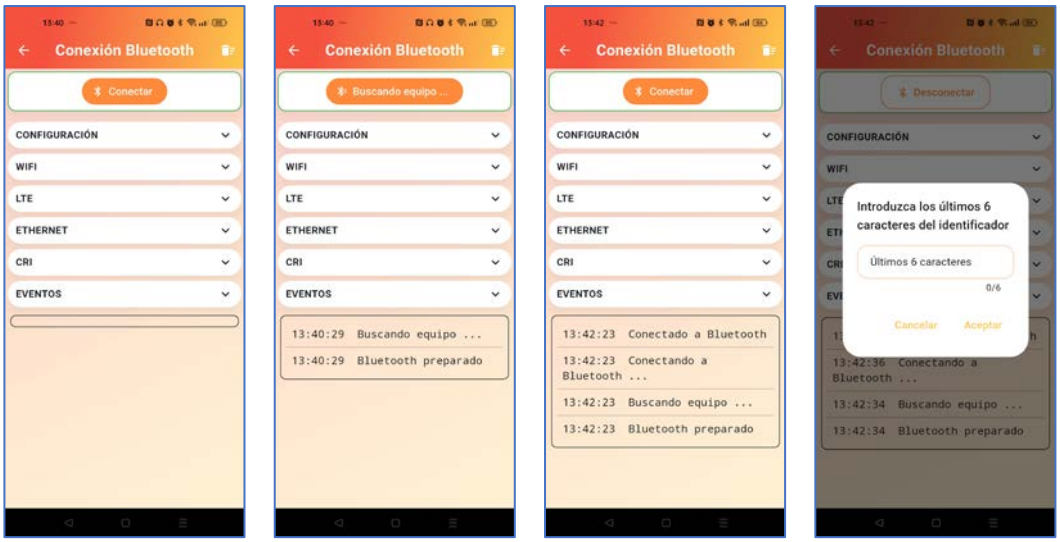


- **Push** Permite visualizar y gestionar las notificaciones push recibidas. Si hay notificaciones pendientes de visualizar se indica con un número.

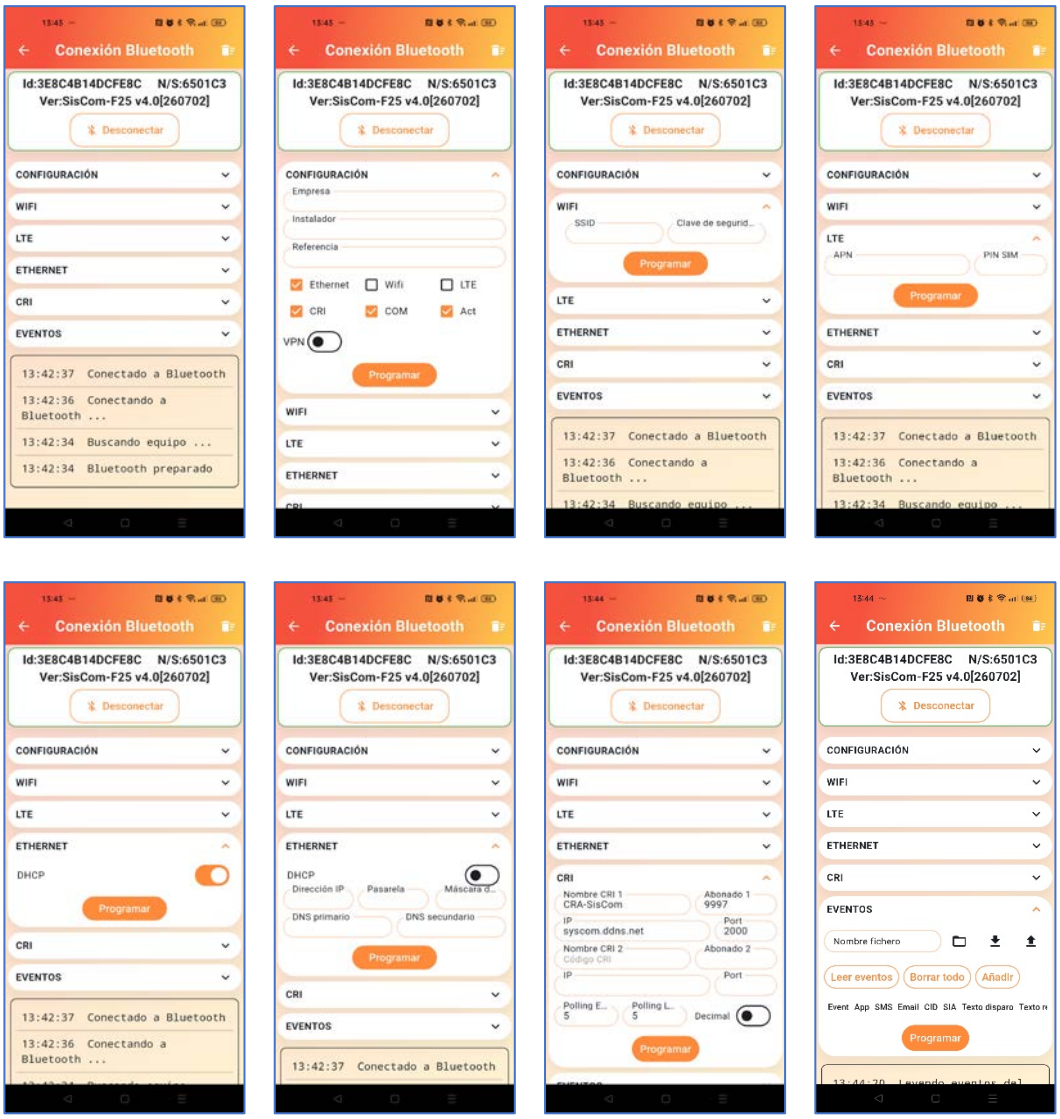


- **Bluetooth** Configuración Bluetooth del SisCom-F25, igual que BLE offline.

- **BLE offline** Permite conectarse al SisCom-F25 de modo local por Bluetooth, cuando no es posible otro tipo de conexión por defecto, para configurarlo. Es necesario conocer el Identificador del equipo.

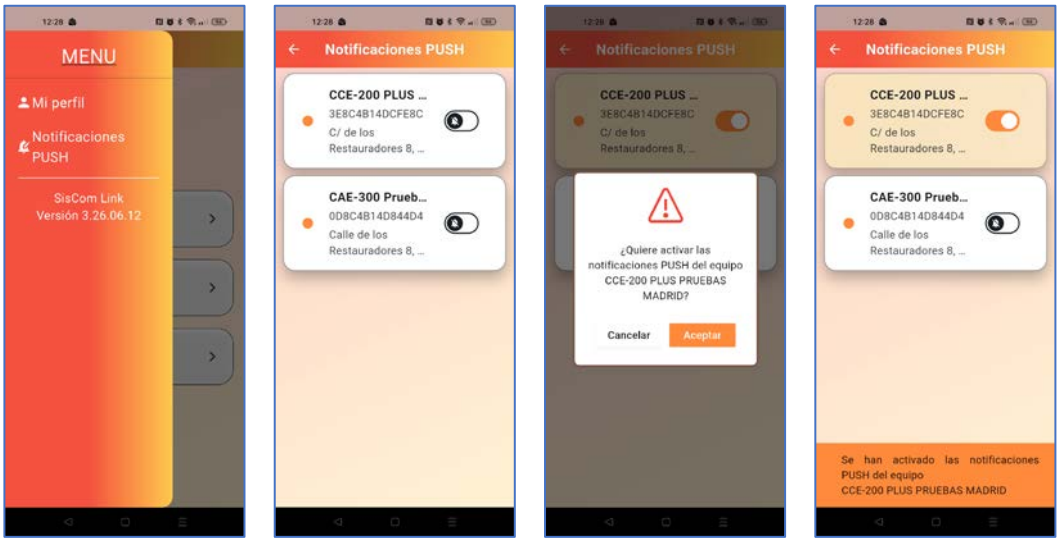


Una vez conectado, permite configurar los diferentes tipos de conexiones para acceder de modo remoto.



11.1 Configuración de notificaciones push.

Para poder recibir notificaciones push, es necesario configurar de que equipos a los que estamos asociados deseamos recibirlas, pulsando en el icono ☰ de la parte superior izquierda de la pantalla.



CERTIFICADO

Norma de cumplimiento: EN 54-21:2006

Categoría del SPT: tipo 1b, DP1 a DP4.

Sistema: EVCP 1

Nota:
Para cumplir el DP4 es necesario que el Equipo de señalización y control donde vaya instalado cumpla con los requisitos necesarios.

DP: 2031/CPR/0020 ON2031

Fabricado por: Sixtel c/ Molí, 2 43203 – Reus, Tarragona