

Technical Support

If you need any technical help, please visit our official support site and contact our support team before returning the products, <https://support.reolink.com>.

Technische Unterstützung

Wenn Sie Hilfe brauchen, kontaktieren Sie bitte Reolink Support Team zuerst, bevor Sie Ihre Bestellung zurücksenden.

Meiste Fragen oder Probleme können von unserem Online Support Center beantwortet und gelöst werden: <https://support.reolink.com>.

Support technique

Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter Reolink avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l'adresse <https://support.reolink.com>.

Supporto Tecnico

Se avete bisogno di aiuto, le chiediamo gentilmente di contattare Reolink prima di restituire il prodotto. La maggior parte delle domande può essere risolta tramite il nostro centro di assistenza online all'indirizzo <https://support.reolink.com>.

Soporte técnico

Si necesita ayuda, comuníquese con Reolink antes de devolver su producto. La mayoría de las preguntas se pueden responder a través de nuestro centro de soporte en línea en <https://support.reolink.com>.

REOLINK INNOVATION LIMITED

FLAT/RM 705 7/F FA YUEN COMMERCIAL BUILDING 75-77 FA YUEN

STREET MONG KOK KL HONG KONG

Oct 2024

58.03.008.0331

Reolink

EN/DE/FR/IT/ES

Operational Instructions

Apply to: Go Series G450



@ReolinkTech

<https://reolink.com>

Contenido

Volumen de suministro	98
Introducción a la cámara	99
Configurar la cámara	100
Cargar la cámara	106
Instalar la cámara	107
Solución de problemas	111
Especificaciones	112
Instrucciones de seguridad importantes (Para cámaras con batería)	112
Aviso legal	114
Notificación de cumplimiento	115

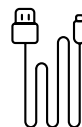
Volumen de suministro



Cámara



Soporte de cámara



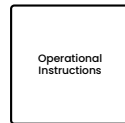
Cable USB-C



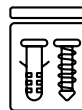
Antena



Aguja de restablecimiento



Guía de inicio rápido



Paquete de tornillos

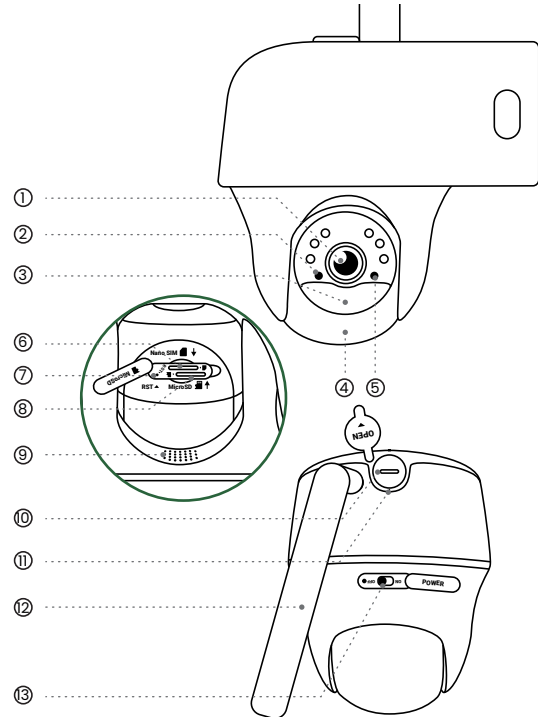


Plantilla de orificios de montaje



Llave hexagonal

Introducción a la cámara



- ① Lente
- ② Sensor de luz diurna
- ③ Sensor PIR incorporado
- ④ Micrófono incorporado
- ⑤ LED de estado
- ⑥ Ranura para tarjeta Nano SIM
* Gire la lente de la cámara para encontrar el orificio de restablecimiento, la ranura para la tarjeta SIM y la ranura para la tarjeta SD.
- ⑦ Agujero de restablecimiento
* Pulse el botón de restablecimiento con un pin para restaurar los ajustes de fábrica de la cámara.
- ⑧ Ranura para tarjeta microSD
- ⑨ Altavoz
- ⑩ Cable USB-C
- ⑪ LED de estado de la batería
- ⑫ Antena
- ⑬ Interruptor de encendido
* Por favor, tape siempre el puerto de carga USB con el tapón de goma después de cargar la batería.

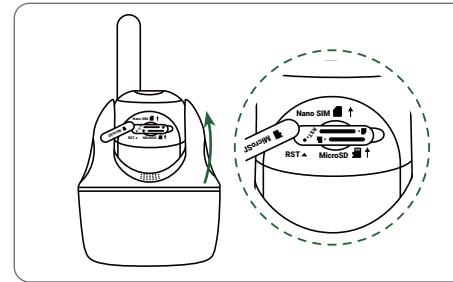
Configurar la cámara

Activar la tarjeta SIM para la cámara

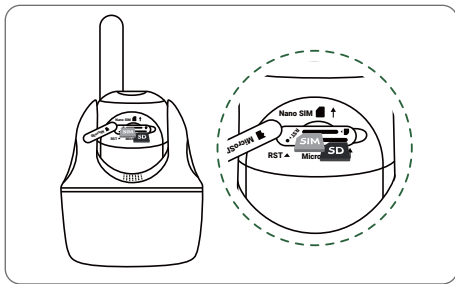
- Elija una tarjeta Nano SIM compatible con WCDMA y FDD LTE.
- Algunas tarjetas SIM tienen un código PIN. Puede utilizar su smartphone para desactivar primero el PIN.

NOTA: No inserte una SIM IoT o M2M en su smartphone.

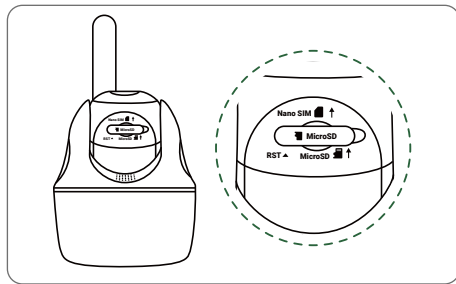
Insertar la tarjeta SIM



Gire el objetivo de la cámara y retire la tapa de goma.



Inserte la tarjeta SIM.

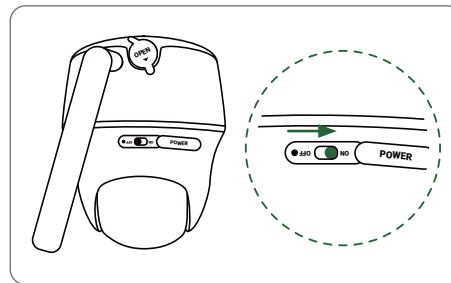


Una vez hecho esto, presione firmemente la tapa de goma para mejorar la estanqueidad.

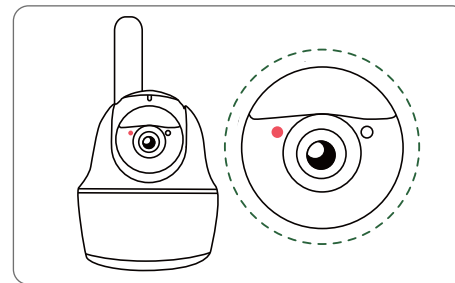
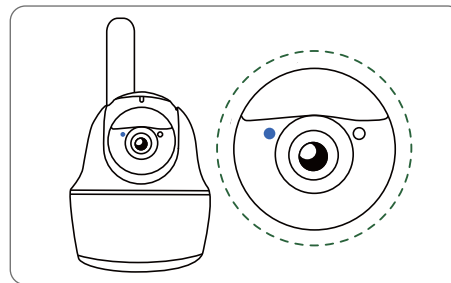
* La ranura para la tarjeta SIM está encima de la ranura para la tarjeta SD. Cuando introduzca la tarjeta SIM, recuerde que los contactos dorados deben quedar hacia abajo y que debe empujar la esquina recortada hacia el interior de la cámara.

* La ranura para tarjetas SD está debajo de la ranura para tarjetas SIM. Al introducir la tarjeta SD, recuerde que los contactos dorados deben quedar hacia arriba.

Registrar la tarjeta SIM



Con la tarjeta SIM insertada, puede encender la cámara.



Espera unos segundos y se encenderá una luz roja fija durante un par de segundos. Después, se apagará.

Un LED azul parpadeará durante unos segundos y luego se quedará fijo antes de apagarse. Oirá una indicación de voz "Conexión de red realizada con éxito", lo que significa que la cámara se ha conectado correctamente a la red.

Configurar la cámara en el teléfono

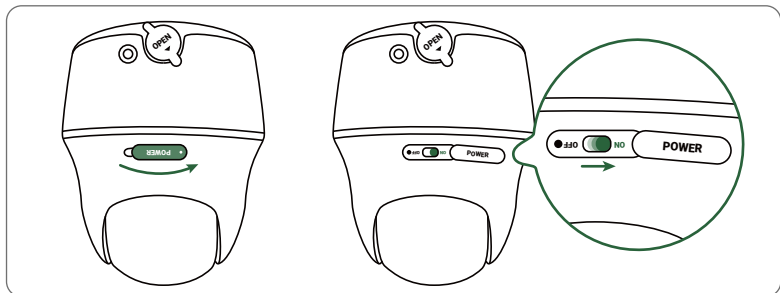
Paso 1

Escanee para descargar la aplicación Reolink desde App Store o Google Play store.



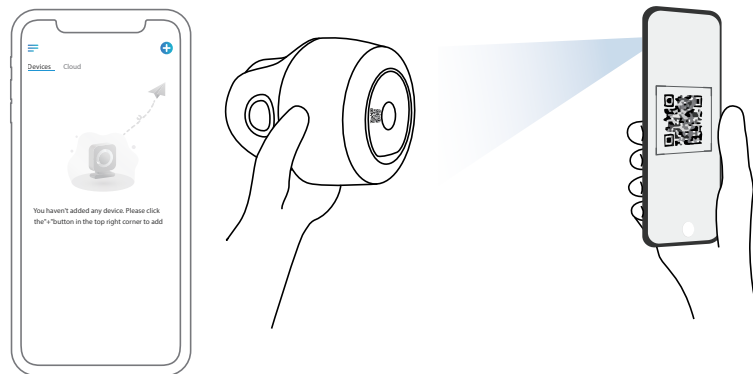
Paso 2

Encienda el interruptor de alimentación para encender la cámara.



Paso 3

Inicie la aplicación Reolink, pulse el botón “+” en la esquina superior derecha para añadir la cámara. Escanee el código QR en el dispositivo y siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración inicial.



Configurar la cámara en el PC (Opcional)

Paso 1

Descargue e instale el Cliente Reolink: Vaya a <https://reolink.com> > Support > App&Client.

Paso 2

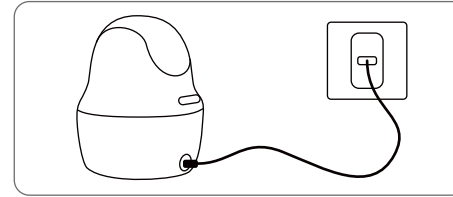
Inicie el Cliente Reolink, pulse el botón “+” introduzca el código UID de la cámara para añadirla y siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración inicial.

NOTA: También puede encontrarse con las siguientes situaciones:

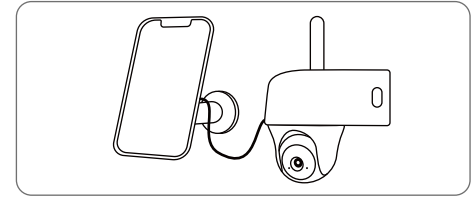
	Aviso de voz	Estado de la cámara	Soluciones
1	"No se reconoce la tarjeta SIM"	La cámara no puede reconocer esta tarjeta SIM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe si la tarjeta SIM está orientada en sentido contrario. 2. Compruebe si la tarjeta SIM no está completamente insertada e insértela de nuevo.
2	"La tarjeta SIM está bloqueada con un PIN. Por favor, desactívelo"	Su tarjeta SIM tiene un PIN.	Introduzca la tarjeta SIM en su teléfono móvil y desactive el PIN.
3	"No registrado en la red. Por favor, active su tarjeta SIM y compruebe la intensidad de la señal"	La cámara no se puede registrar en la red del operador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe si su tarjeta está activada o no. Si no es así, llame a su operador para activar la tarjeta SIM. 2. La señal es débil en la posición actual. Por favor, mueva la cámara a un lugar con mejor señal. 3. Compruebe si está utilizando la versión correcta de la cámara.
4	"Fallo en la conexión de red"	La cámara no consigue conectarse al servidor.	La cámara estará en modo de espera y se volverá a conectar más tarde.
5	"Llamada de datos fallida. Por favor, confirme que su plan de datos celulares está disponible o importe la configuración APN"	La tarjeta SIM se ha quedado sin datos o los ajustes de APN no son correctos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe si el plan de datos de la tarjeta SIM sigue disponible. 2. Importe la configuración APN correcta a la cámara.

Cargar la cámara

Se recomienda cargar completamente la cámara antes de instalarla.



Cargue la cámara con un adaptador de corriente de 5 V (no incluido).

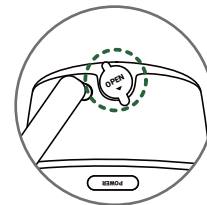


Cargue la cámara con el panel solar Reolink

Para mayor resistencia al agua, asegúrate de que el punto más bajo del cable cuelgue debajo de puertos de alimentación del panel solar y del dispositivo, utilizando la gravedad que dirige el agua lejos del área de alimentación.

Indicador de carga:

- LED naranja: Cargando
- LED verde: Totalmente cargado



Para una mejor resistencia a la intemperie, cubra siempre el puerto de carga con el tapón de goma después de cargar la cámara.

Instalar la cámara

Consejos para el montaje

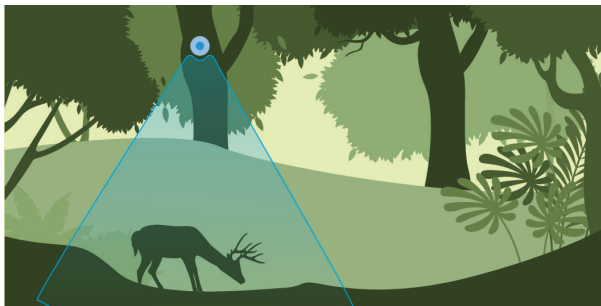
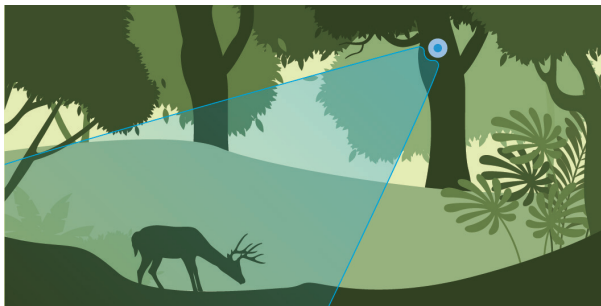
- Para obtener un mejor rendimiento en la detección del movimiento, se recomienda colocar la cámara perpendicular al movimiento previsto de la fauna.

- Se recomienda instalar la cámara a unos 2 metros del suelo para maximizar el alcance de detección del sensor de movimiento PIR.

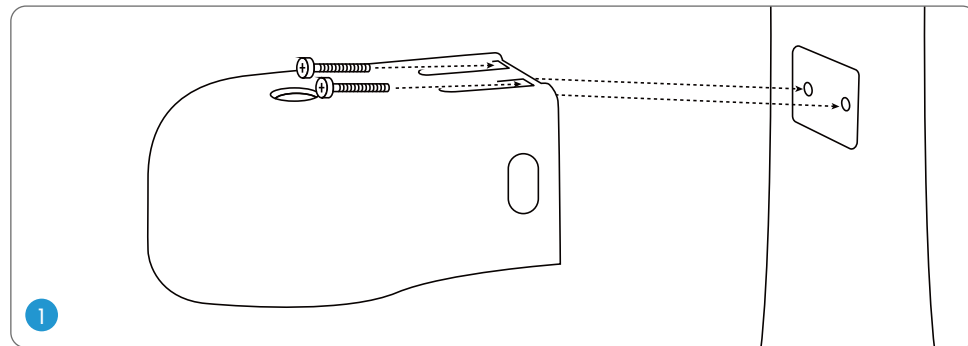
- No oriente la cámara hacia ninguna fuente de luz.

- La cámara no debe orientarse a ventanas de vidrio. De lo contrario, el reflejo de las luces de LEDs infrarrojos, el entorno circundante e indicadores de estado puede conducir a la mala calidad de imágenes.

NOTA: Monte la cámara donde haya pocos árboles para garantizar una mejor vigilancia.



Instale la cámara en una superficie

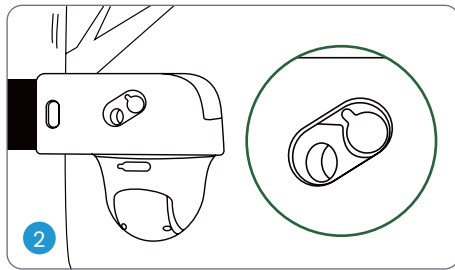


Instale la cámara en una pared

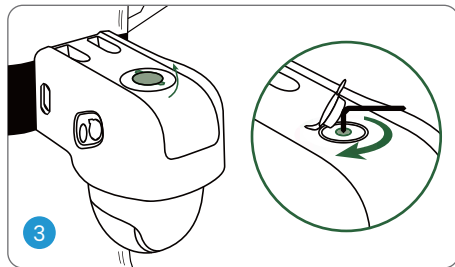
Si lo instala en una superficie de madera, sujete el soporte de seguridad en su sitio y atorníllelo directamente a la pared.

Si se instala en una superficie dura como el estuco o el ladrillo, taladre los agujeros de forma ligeramente inclinada de acuerdo con la plantilla de agujeros de montaje y, a continuación, inserte los tacos antes de atornillar el soporte de seguridad en la pared.

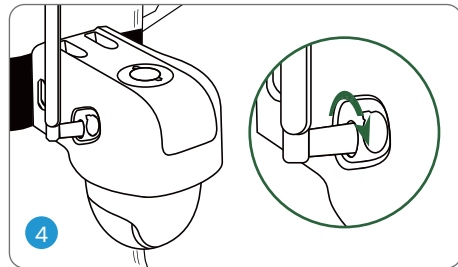
NOTA: Evite utilizar brocas que puedan dañar el soporte.



Coloque la cámara en el soporte, asegúrese de que el orificio del soporte quede alineado con el poste de la antena y el puerto de carga, como se muestra en la imagen.



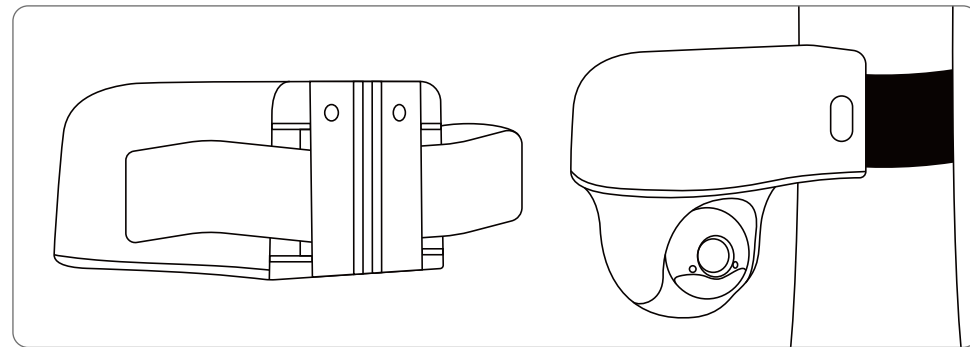
Abra el tapón de goma de la parte superior del soporte y fije la cámara con la llave hexagonal, después ciérrelo firmemente.



Instale la antena en la cámara.

Instale la cámara con la correa de lazo

Pase la correa suministrada por el soporte y sujétela a un árbol.



Resolución de problemas

La cámara no se enciende

Si su cámara no se enciende, aplique las siguientes soluciones:

- Asegúrese de que haya activado el botón de encendido.
- Cargue la batería con un adaptador de corriente DC 5V/2A. Cuando se encienda la luz verde, la batería estará completamente cargada.

Si no funcionan, póngase en contacto con el soporte de Reolink.

El sensor PIR no activa la alarma

Si el sensor PIR no activa ningún tipo de alarma dentro de la zona cubierta, pruebe las siguientes soluciones:

- Asegúrese de que el sensor PIR o la cámara estén instalados en la dirección correcta.
- Asegúrese de que el sensor PIR esté activado o de que el horario esté configurado correctamente y en funcionamiento.

- Compruebe los ajustes de sensibilidad y asegúrese de que está bien configurado.
- Asegúrese de que la batería funciona.
- Reinicie la cámara y vuelva a intentarlo.

Si no funcionan, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Reolink.

No se pueden recibir notificaciones push

Si no recibe ninguna notificación push cuando se detecta movimiento, pruebe las siguientes soluciones:

- Asegúrese de que se ha activado la notificación push.
- Asegúrese de que el horario del PIR esté configurado correctamente.
- Compruebe la conexión de red de su teléfono e inténtelo de nuevo.
- Asegúrese de que la cámara esté conectada a Internet. Si el indicador LED situado bajo el objetivo de la cámara es de color rojo fijo o parpadea en rojo, significa que su dispositivo se desconecta de Internet.
- Asegúrese de que ha activado Permitir notificaciones en su teléfono. Vaya a los

Ajustes del sistema de su teléfono y permita que Reolink App envíe notificaciones push. Si no funcionan, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Reolink.

Especificaciones

Detección y alertas PIR

Distancia de detección PIR:
Ajustable/hasta 10 m (33 pies)
Ángulo de detección PIR: 120° horizontal
Alerta de audio:
Alertas personalizadas grabables por voz
Otras alertas:
Alertas instantáneas por correo electrónico y notificaciones push

General

Temperatura de funcionamiento:
-10°C a 55°C (14°F a 131°F)
Resistencia a la intemperie:
Resistente a la intemperie con certificación IP64
Tamaño: 98 x 112 mm
Peso (batería incluida): 485 g (17,1 oz)

Instrucciones de seguridad importantes (Para cámaras con batería)

Lea atentamente las instrucciones antes de utilizar la cámara. Para obtener consejos sobre cómo prolongar la duración de la batería, visite nuestro post de soporte: <https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893>

1. Cargue la batería con un cargador de baterías DC 5V estándar y

de alta calidad o con un Panel Solar Reolink. No es compatible con paneles solares de otras marcas.

2. Reemplace el equipo y los accesorios únicamente por otros del mismo tipo o equivalente recomendados por el fabricante. El uso de un tipo incorrecto supone un riesgo de explosión.

3. No extraiga la batería incorporada de la cámara.

4. Cargue la batería solo en temperaturas que oscilen entre 0°C y 45°C. Y utilícela solo a temperaturas que oscilen entre -10°C y 55°C.
5. No cargue, utilice ni guarde la cámara con batería cerca de fuentes de calor, como calefactores, superficies de cocción, aparatos de cocina, planchas, radiadores o chimeneas. El calor extremo puede provocar una explosión.
6. No exponga la cámara con batería a entornos con una presión de aire extremadamente baja, ya que podría provocar una explosión.
7. No coloque la cámara con batería en zonas silvestres calientes ni la esponga a los rayos, ya que existe riesgo de incendio.
8. No golpee ni comprima fuertemente la cámara con batería, ya que esto supone un riesgo de incendio o explosión.
9. No utilice la batería si parece dañada, hinchada o comprometida de algún modo (por ejemplo, si tiene fugas, emite olores, está abollada, corroída, oxidada, agrietada, hinchada, fundida o rayada).
10. Mantenga la cámara y la batería fuera del alcance de los niños.
11. No ingiera ni trague la batería. Si la batería es ingerida o tragada, puede causar graves quemaduras y daños internos. Busque atención médica inmediata si sospecha que la batería ha sido ingerida o colocada dentro de cualquier parte del cuerpo.
12. No intente desmontar, reparar o modificar la cámara o la batería por su cuenta.
13. Mantenga el puerto de carga seco, limpio y libre de cualquier suciedad. Tápelolo con el

tapón de goma una vez que la batería esté completamente cargada.

14. Siga siempre las leyes y normas de seguridad locales cuando utilice la cámara.

15. Siga siempre las leyes locales sobre residuos y reciclaje para deshacerse de las baterías usadas.

Aviso legal

En la medida máxima permitida por la legislación aplicable, este documento y el producto descrito, con su hardware, software, firmware y servicios, se entregan "tal cual" y "según disponibilidad", con todos los fallos y sin garantía de ningún tipo. Reolink renuncia a todas las garantías, expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, calidad satisfactoria, idoneidad para un fin determinado, precisión y no infracción de derechos de terceros. En ningún caso Reolink, sus directores, funcionarios, empleados o agentes serán responsables ante usted de ningún daño especial, consecuente, incidental o indirecto, incluidos, entre otros, los daños por pérdida de beneficios empresariales, interrupción de la actividad empresarial o pérdida de datos o documentación, en relación con el uso de este producto, incluso si Reolink ha sido advertido de la posibilidad de tales daños.

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, el uso que usted haga de los productos y servicios de Reolink será por su cuenta y riesgo y usted asumirá todos los riesgos asociados al acceso a Internet. Reolink no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento anormal, la fuga de privacidad u otros daños resultantes de ciberataques, ataques de piratas informáticos, inspecciones de virus u otros riesgos de seguridad de Internet. No obstante, Reolink le proporcionará asistencia técnica oportuna en caso necesario.

Las leyes y reglamentos relacionados con este producto varían según la jurisdicción. Antes de utilizar este producto, compruebe todas las leyes y reglamentos pertinentes de su jurisdicción para asegurarse de que su uso se ajusta a la ley y al reglamento aplicables. Durante el uso del producto, deberá cumplir las leyes y normativas locales pertinentes. Reolink no se hace responsable de ningún uso ilegal o inadecuado ni de sus consecuencias. Reolink no se hace responsable en caso de que este producto se utilice con fines ilegítimos, como la violación de derechos de terceros, tratamientos médicos, equipos de seguridad u otras situaciones en las que el fallo del producto pueda provocar la muerte o lesiones personales, o para armas de destrucción masiva, armas químicas y biológicas, explosiones nucleares y cualquier uso inseguro de la energía nuclear o con fines antihumanos. En caso de conflicto entre este manual y la legislación aplicable, prevalecerá esta última.

Notificación de Cumplimiento

Declaración de cumplimiento de la FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales; y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

NOTA: Este dispositivo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital clase B, conforme a la parte 15 de las Reglas FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en las instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones por radiofrecuencia. Sin embargo, no hay ninguna

garantía de que no habrá interferencias en una instalación determinada. Si el equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el aparato, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia por uno o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

Declaración de advertencia de RF de la FCC

El dispositivo ha sido evaluado para cumplir los requisitos generales de exposición a RF. El dispositivo puede utilizarse en condiciones de exposición portátil sin restricciones.

Declaración ISED

Este dispositivo cumple la(s) norma(s) RSS exenta(s) de licencia de Industry Canada. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo. Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

MODIFICACIÓN: Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por el concesionario de este dispositivo podría anular la autoridad del usuario para utilizar el dispositivo.

Este dispositivo digital de Clase B cumple con la norma canadiense ICES-003.

Declaración de conformidad simplificada de la UE y el Reino Unido

Por la presente, REOLINK INNOVATION LIMITED declara que el tipo de equipo de radio [consulte la portada de las instrucciones operativas] cumple con la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE y el Reino Unido se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/36788378727065/>

Información sobre la exposición a RF: El nivel de Exposición Máxima Permisible (MPE) se ha calculado sobre la base de una distancia de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo humano. Para mantener el cumplimiento del requisito de exposición a RF, utilice un producto que mantenga una distancia de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo humano.



Desecho correcto del producto

Esta marca indica que este producto no debe ser desechado con otros residuos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud humana causados por el desecho incontrolado de residuos, recíclelo de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo ya usado, por favor, acuda a sistemas de devolución y recogida o contacte al minorista del cual compró el producto. Puede reciclarlo de forma ecológica.

Bandas de frecuencias

• Europa

LTE-FDD:

Band 1: 1920~1980MHz ≤23 dBm(EIRP)

Band 3: 1710~1785MHz ≤23.5 dBm(EIRP)

Band 7: 250~2570MHz ≤23.5 dBm(EIRP)

Band 8: 880~915MHz ≤23.5 dBm(EIRP)

Band 20: 832~862MHz ≤23.5 dBm(EIRP)

Band 28A: 703~733MHz ≤23 dBm(EIRP)

WCDMA:

Band 1: 1920~1980MHz ≤23 dBm(EIRP)

Band 8: 880~915MHz ≤23 dBm(EIRP)

Garantía limitada

Este producto tiene una garantía limitada de 2 años que sólo es válida si se adquiere en la tienda oficial de Reolink o en un distribuidor autorizado de Reolink. Más información: <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

NOTA: Esperamos que disfrute de su nueva compra. Pero si no está satisfecho con el producto y piensa devolverlo, le recomendamos encarecidamente que restablezca la cámara a los ajustes predeterminados de fábrica y que extraiga la tarjeta microSD insertada antes de devolverla.

Términos y privacidad

El uso del producto está sujeto a su aceptación de los términos y condiciones del servicio y la política de privacidad en reolink.com.

Términos y condiciones del servicio

Al utilizar el software del producto que está integrado en el producto Reolink, usted acepta los términos y condiciones entre usted y Reolink. Más información: <https://reolink.com/terms-conditions/>.

Soporte técnico

Si necesita ayuda técnica, visite nuestro sitio oficial de soporte y póngase en contacto con nuestro equipo de soporte antes de devolver los productos, <https://support.reolink.com>.

Reconocimiento de marcas

“Reolink” y otras marcas y logotipos de Reolink son propiedad de Reolink. Otras marcas y logotipos mencionados son propiedad de sus respectivos propietarios.