

Technical Support

If you need any technical help, please visit our official support site and contact our support team before returning the products,
<https://support.reolink.com>.

Technische Unterstützung

Wenn Sie Hilfe brauchen, kontaktieren Sie bitte Reolink Support Team zuerst, bevor Sie Ihre Bestellung zurücksenden. Meiste Fragen oder Probleme können von unserem Online Support Center beantwortet und gelöst werden: <https://support.reolink.com>.

Support technique

Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter Reolink avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l'adresse
<https://support.reolink.com>.

Supporto Tecnico

Se avete bisogno di aiuto, le chiediamo gentilmente di contattare Reolink prima di restituire il prodotto. La maggior parte delle domande può essere risolta tramite il nostro centro di assistenza online all'indirizzo <https://support.reolink.com>.

Soporte técnico

Si necesita ayuda, comuníquese con Reolink antes de devolver su producto. La mayoría de las preguntas se pueden responder a través de nuestro centro de soporte en línea en
<https://support.reolink.com>.

REOLINK INNOVATION LIMITED

FLAT/RM 705 7/F FA YUEN COMMERCIAL BUILDING 75-77 FA YUEN
STREET MONG KOK KL HONG KONG

Reolink

EN/DE/FR/IT/ES

Operational Instructions

Apply to: E Series E331/E Series E321

58.03.008.0364



@ReolinkTech <https://reolink.com>

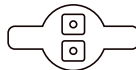
Contenido

Contenido de la caja	2
Introducción a la cámara	3
Configurar la cámara	4
Montar la cámara	6
Resolución de problemas	8
Especificaciones	10
Aviso legal	11
Instrucciones de seguridad importantes	12
Notificación de Cumplimiento	13

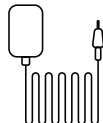
Contenido de la caja



Cámara



Placa de montaje



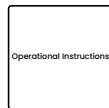
Adaptador de corriente



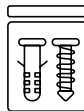
Señal de vigilancia



Plantilla de orificios de montaje

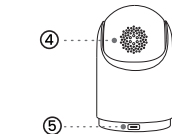
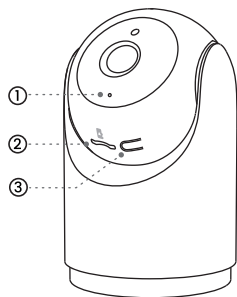


Guía de inicio rápido



Paquete de tornillos

Introducción a la cámara



- ① Micrófono integrado/ LED de estado
- ② Ranura para tarjeta microSD
- ③ Botón de restablecimiento
- ④ Altavoz
- ⑤ Puerto USB-C

Significado del LED de estado:

Estado/LED	LED azul
Parpadeo	Error de conexión Wi-Fi
	Wi-Fi no configurado
Encendido	La cámara se está iniciando
	Conexión Wi-Fi correcta

Configurar la cámara

Descargue e inicie el software Reolink App o Client y siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración inicial.

• En smartphone

Escanee para descargar la aplicación Reolink App.



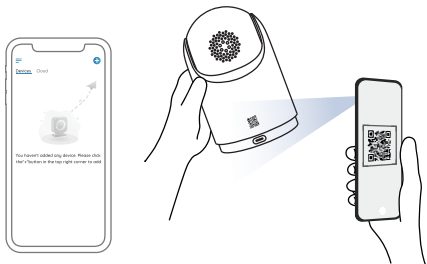
• En PC

Ruta de descarga de Reolink Client: diríjase a <https://reolink.com/es/> > Soporte > App & Client.

NOTA: Asegúrate de haber activado el Bluetooth de tu móvil antes de conectar la cámara.

Paso 1 Utilice el adaptador de corriente suministrado para encender la cámara.

Paso 2 Inicie la aplicación Reolink, haga clic en el botón “+” en la esquina superior derecha para añadir la cámara. Escanee el código QR en el dispositivo y siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración inicial.



NOTA: Si accede a la cámara a través de Reolink Client, puede hacer clic en el icono Añadir dispositivo y elegir la opción UID para introducir el UID de su cámara. El UID está en el cuerpo de la cámara (justo debajo del código QR).

Montar la cámara

Paso 1

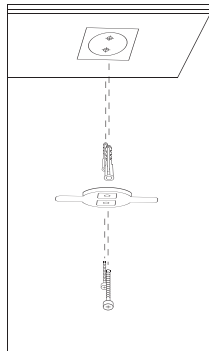
Taladre dos orificios en la pared de acuerdo con la plantilla de orificios de montaje.

Paso 2

Inserte los dos anclajes de plástico en los orificios.

Paso 3

Fije la unidad base en su sitio apretando los tornillos en los anclajes de plástico.



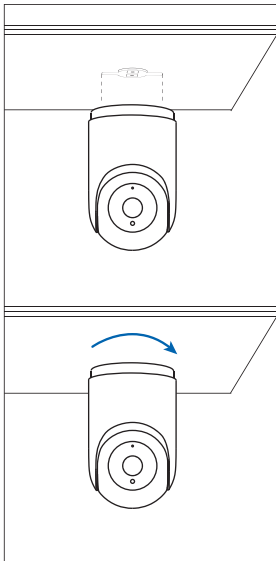
Paso 4

Alinee la cámara con el soporte y gire la unidad de la cámara hacia la derecha para fijarla en su posición.

NOTA:

1. Para retirarla de la pared, gire la cámara hacia la izquierda.

2. En caso de que su cámara esté montada al revés, la imagen también se girará. Vaya a Ajustes del dispositivo -> Pantalla en Reolink App/Client y haga clic en Rotación para ajustar la imagen.



Consejos para la colocación de la cámara

- No oriente la cámara hacia ninguna fuente de luz.
 - No oriente la cámara hacia una ventana de cristal.
- De lo contrario, podría producirse un rendimiento de imagen deficiente debido al resplandor de la ventana de los LED infrarrojos, la iluminación ambiental o las luces de estado.
- No coloque la cámara en una zona de sombra y oriéntela hacia una zona bien iluminada. De lo contrario, el rendimiento de la imagen podría ser deficiente. Para obtener una mejor calidad de imagen, asegúrese de que las condiciones de iluminación de la cámara y del objeto de captura son las mismas.
 - Para obtener una mejor calidad de imagen, se recomienda limpiar la lente con un paño suave de vez en cuando.
 - Asegúrese de que los puertos de alimentación no estén expuestos al agua o la humedad ni obstruidos por suciedad u otros elementos.

Resolución de problemas

La cámara no se enciende

Si la cámara no se enciende, pruebe las siguientes soluciones:

- Enchufe la cámara a otra toma de corriente.
- Utilice otro adaptador de corriente de 5 V para encender la cámara.

Si esto no funciona, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Reolink <https://support.reolink.com/>

No se puede escanear el código QR en el smartphone

Si la cámara no puede escanear el código QR en su teléfono, pruebe las siguientes soluciones:

- Retire la película de protección de la lente de la cámara.
- Limpie la lente de la cámara con un papel, toalla o pañuelo seco.
- Varíe la distancia (unos 30 cm) entre la cámara y el teléfono móvil, lo que permite a la cámara enfocar mejor.
- Intente escanear el código QR en un ambiente más luminoso.

Si esto no funciona, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Reolink <https://support.reolink.com/>

Ha ocurrido un error de conexión Wi-Fi durante la configuración inicial

Si la cámara no se conecta a la red Wi-Fi, pruebe las siguientes soluciones:

- Asegúrese de que la banda Wi-Fi cumple los requisitos de red de la cámara.
- Asegúrese de que ha introducido la contraseña Wi-Fi correcta.
- Coloque la cámara cerca del router para asegurar una señal Wi-Fi fuerte.
- Cambie el método de encriptación de la red Wi-Fi a WPA2-PSK/WPA-PSK (encriptación más segura) en la interfaz de su router.
- Cambie el SSID o la contraseña de su Wi-Fi y asegúrese de que el SSID

tiene menos de 31 caracteres y la contraseña menos de 64 caracteres.

- Defina su contraseña solo con los caracteres del teclado.

Si esto no funciona, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Reolink <https://support.reolink.com/>

Especificaciones

General

Tamaño: $\Phi 73 \times 114$ mm

Peso: E Series E32I: 167 g

E Series E33I: 171 g

Temperatura de funcionamiento: -10°C to 40°C (14°F to 104°F)

Humedad de funcionamiento: 20% ~ 85%

Para obtener más especificaciones, visite <https://reolink.com/>

Aviso legal

En la medida máxima permitida por la legislación aplicable, este documento y el producto descrito, con su hardware, software, firmware y servicios, se entregan "tal cual" y "según disponibilidad", con todos los fallos y sin garantía de ningún tipo. Reolink renuncia a todas las garantías, expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, calidad satisfactoria, idoneidad para un fin determinado, precisión y no infracción de derechos de terceros. En ningún caso Reolink, sus directores, funcionarios, empleados o agentes serán responsables ante usted de ningún daño especial, consecuente, incidental o indirecto, incluidos, entre otros, los daños por pérdida de beneficios empresariales, interrupción de la actividad empresarial o pérdida de datos o documentación, en relación con el uso de este producto, incluso si Reolink ha sido advertido de la posibilidad de tales daños.

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, el uso que usted haga de los productos y servicios de Reolink será por su cuenta y riesgo y usted asumirá todos los riesgos asociados al acceso a Internet. Reolink no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento anormal, la fuga de privacidad u otros daños resultantes de ciberataques, ataques de piratas informáticos, inspecciones de virus u otros riesgos de seguridad de Internet. No obstante, Reolink le proporcionará asistencia técnica oportuna en caso necesario.

Las leyes y reglamentos relacionados con este producto varían según la jurisdicción. Antes de utilizar este producto, compruebe todas las leyes y reglamentos pertinentes de su jurisdicción para asegurarse de

que su uso se ajusta a la ley y al reglamento aplicables. Durante el uso del producto, deberá cumplir las leyes y normativas locales pertinentes. Reolink no se hace responsable de ningún uso ilegal o inadecuado ni de sus consecuencias. Reolink no se hace responsable en caso de que este producto se utilice con fines ilegítimos, como la violación de derechos de terceros, tratamientos médicos, equipos de seguridad u otras situaciones en las que el fallo del producto pueda provocar la muerte o lesiones personales, o para armas de destrucción masiva, armas químicas y biológicas, explosiones nucleares y cualquier uso inseguro de la energía nuclear o con fines antihumanos. En caso de conflicto entre este manual y la legislación aplicable, prevalecerá esta última.

Instrucciones de seguridad importantes

Lea detenidamente las instrucciones antes de usar el dispositivo.

1. Utilice únicamente accesorios de repuesto de un tipo igual o equivalente, recomendados por Reolink.
2. No utilice el dispositivo en un entorno con una temperatura que supere el intervalo de temperaturas recomendado.
3. No utilice el dispositivo en un entorno con una humedad que supere el

intervalo de humedad recomendado.

4. No intente desmontar, reparar o alterar el dispositivo por su cuenta.

5. Cuando use el dispositivo, cumpla siempre las leyes y normas de seguridad locales.

6. El dispositivo contiene (o viene con) componentes de pequeño tamaño, pequeños elementos de plástico y otras piezas pequeñas que pueden causar asfixia si se tragan. Mantenga el dispositivo y sus accesorios fuera del alcance de los niños. Consulte inmediatamente con un médico si se tragan alguna pieza pequeña.

7. El dispositivo contiene (o viene con) cables o hilos que pueden suponer un riesgo de estrangulamiento. Mantenga el dispositivo y sus accesorios fuera del alcance de los niños.

Notificación de Cumplimiento

Declaración de cumplimiento de la FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales; y
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

NOTA: Este dispositivo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital clase B, conforme a la parte 15 de las Reglas FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección

razonable contra interferencias dañinas en las instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones por radiofrecuencia. Sin embargo, no hay ninguna garantía de que no habrá interferencias en una instalación determinada. Si el equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el aparato, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia por uno o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

Declaración de exposición a la radiación de la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Debe instalarse y operar con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Declaración ISED

Este dispositivo cumple la(s) norma(s) RSS exenta(s) de licencia de Industry Canada. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) este dispositivo no puede causar interferencias, y
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

MODIFICACIÓN: Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por el concesionario de este dispositivo podría anular la autoridad del usuario para utilizar el dispositivo. Este dispositivo digital de Clase B cumple con la norma canadiense ICES-003.

NOTA: El funcionamiento de 5150-5350 MHz está restringido únicamente al uso en interiores.



Declaración de conformidad simplificada de la UE y el Reino Unido

Por la presente, REOLINK INNOVATION LIMITED declara que el tipo de equipo de radio [consulte la portada de las instrucciones operativas] cumple con la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE y el Reino Unido se encuentra disponible en el siguiente enlace:

<https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/36788378727065/>

Información sobre la exposición a RF: El nivel de Exposición Máxima Permisible (MPE) se ha calculado sobre la base de una distancia de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo humano. Para mantener el

cumplimiento del requisito de exposición a RF, utilice un producto que mantenga una distancia de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo humano.

Frecuencia de funcionamiento de Wi-Fi

FRECUENCIA DE FUNCIONAMIENTO : (la potencia máxima transmitida)

2412~2472MHz RF Potencia : ≤20dBm(EIRP)
5150~5250MHz RF Potencia : ≤23dBm(EIRP)
5250~5350MHz RF Potencia : ≤23dBm(EIRP)
5470~5725MHz RF Potencia : ≤23dBm(EIRP)
5725~5875MHz RF Potencia : ≤14dBm(EIRP)

Frecuencia de operación Bluetooth

FRECUENCIA DE FUNCIONAMIENTO :

2402~2480MHz RF Potencia : ≤10dBm(EIRP)



Las funciones de los sistemas de acceso inalámbrico, incluidas las Redes Radioeléctricas de Área Local (WAS/RLAN) dentro de la banda 5150-5350 MHz para este dispositivo están restringidas al uso en interiores únicamente dentro de todos los países de la Unión Europea

(BE/BG/CZ/DK/DE/EE/IE/EL/ES/FR/HR/IT/CY/LV/LT/LU/HU/MT/NL/AT/PL/PT/RO/SI/SK/FI/SE/TR/NO/CH/IS/LI/UK(NI))



Desecho correcto del producto

Esta marca indica que este producto no debe ser desechado con otros

residuos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud humana causados por el desecho incontrolado de residuos, recíclelo de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo ya usado, por favor, acuda a sistemas de devolución y recogida o contacte al minorista del cual compró el producto. Puede reciclarlo de forma ecológica.

Garantía limitada

Este producto tiene una garantía limitada de 2 años que sólo es válida si se adquiere en la tienda oficial de Reolink o en un distribuidor autorizado de Reolink. Más información: <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

NOTA: Esperamos que disfrute de su nueva compra. Pero si no está satisfecho con el producto y piensa devolverlo, le recomendamos encarecidamente que restablezca la cámara a los ajustes predeterminados de fábrica y que extraiga la tarjeta SD insertada antes de devolverla.

Términos y privacidad

El uso del producto está sujeto a su aceptación de los términos y condiciones del servicio y la política de privacidad en reolink.com

Términos y condiciones del servicio

Al utilizar el software del producto que está integrado en el producto Reolink, usted acepta los términos y condiciones entre usted y Reolink.

Más información: <https://reolink.com/terms-conditions/>

Soporte técnico

Si necesita ayuda técnica, visite nuestro sitio oficial de soporte y póngase en contacto con nuestro equipo de soporte antes de devolver los productos, <https://support.reolink.com>.

Reconocimiento de marcas

“Reolink” y otras marcas y logotipos de Reolink son propiedad de Reolink. Otras marcas y logotipos mencionados son propiedad de sus respectivos propietarios.

Este aparato no cuenta con un modo de espera ni estados semejantes en términos de requisitos de eficiencia energética, gestión de alimentación o la capacidad de desactivar modo de la conexión inalámbrica.