

Technical Support

If you need any technical help, please visit our official support site and contact our support team before returning the products, <https://support.reolink.com>.

Technische Unterstützung

Wenn Sie Hilfe brauchen, kontaktieren Sie bitte Reolink Support Team zuerst, bevor Sie Ihre Bestellung zurücksenden. Meiste Fragen oder Probleme können von unserem Online Support Center beantwortet und gelöst werden: <https://support.reolink.com>.

Support technique

Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter Reolink avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l'adresse <https://support.reolink.com>.

Supporto Tecnico

Se avete bisogno di aiuto, le chiediamo gentilmente di contattare Reolink prima di restituire il prodotto. La maggior parte delle domande può essere risolta tramite il nostro centro di assistenza online all'indirizzo <https://support.reolink.com>.

Soporte técnico

Si necesita ayuda, comuníquese con Reolink antes de devolver su producto. La mayoría de las preguntas se pueden responder a través de nuestro centro de soporte en línea en <https://support.reolink.com>.

REOLINK INNOVATION LIMITED
FLAT/RM 705 7/F FA YUEN COMMERCIAL BUILDING 75-77 FA YUEN
STREET MONG KOK KL HONG KONG



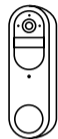
Operational Instructions

Apply to: D340B

Contenido

Contenido de la caja	2
Introducción al timbre	3
Configurar el timbre	4
Instalar el timbre	6
Opciones de timbre para su puerta	15
Desmontar el timbre	17
Resolución de problemas	18
Especificaciones	19
Instrucciones de seguridad importantes	19
Aviso legal	22
Notificación de cumplimiento	23

Contenido de la caja



Timbre



Placa de montaje



Cuña horizontal



Plantilla de orificios de montaje



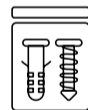
Cable USB-C



Cable de extensión



Cable puente

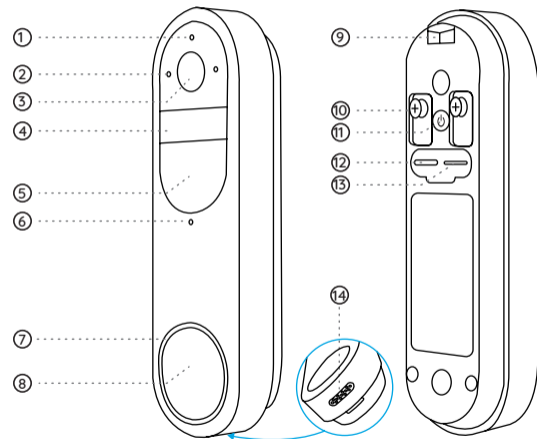


Paquete de tornillos



Guía de inicio rápido

Introducción al timbre



- ① Indicador luminoso
- ② Micrófono
- ③ Lente
- ④ Sensor PIR
- ⑤ Luz infrarroja
- ⑥ Sensor de luz diurna
- ⑦ Luz anular del botón

- ⑧ Botón
- ⑨ Bloqueo orificio de montaje
- ⑩ je
- ⑪ Bloque de terminal
- ⑫ Botón de encendido
- ⑬ Puerto de carga Tipo-C
- ⑭ Tarjeta microSD
Altavoz

Instrucción del interruptor de encendido:

Encendido/Apagado: Mantenga pulsado el botón de encendido durante 5s.

Restablecer los ajustes de fábrica: Pulse el botón de encendido 3 veces seguidas mientras la cámara está encendida.

Configurar el timbre

Configurar el timbre en el teléfono

Paso 1

Escanee para descargar la aplicación Reolink desde la App Store o Google Play Store.

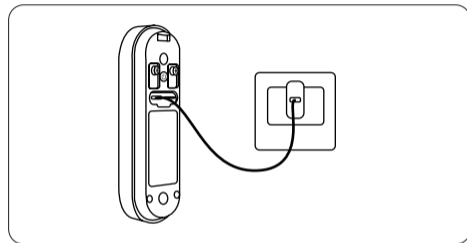
Nota: Si ya tiene instalada la aplicación Reolink, asegúrese de que es la última versión. Si no es así, actualícela para garantizar un rendimiento óptimo.

Paso 2 Cargar el timbre con vídeo.

Utilice el cable tipo-C incluido en el paquete para cargar el timbre con vídeo. Una vez que esté completamente cargado, la luz anular del botón se pondrá de color verde.



Se recomienda cargar completamente la cámara antes de instalarla.



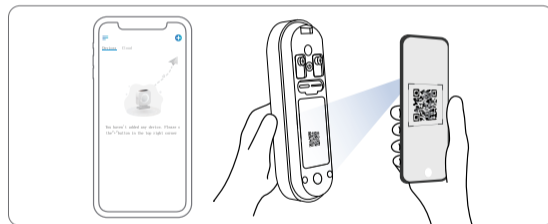
Estado de la luz anular del botón durante la carga:

- LED naranja: Cargando
- LED verde: Totalmente cargado

Cargue el timbre con un adaptador de corriente de 5 V (no incluido).

Paso 3

Inicie la aplicación Reolink. Pulse el botón “+” en la esquina superior derecha y escanee el código QR del timbre y siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración inicial.



Configurar el timbre en el PC (Opcional)

Paso 1

Descargue e instale el cliente Reolink. Vaya a <https://reolink.com> > Support > App & Client

Paso 2

Encienda el timbre con vídeo.

Paso 3

Inicie el cliente Reolink. Pulse el botón “+” e introduzca el número UID del timbre para añadirlo.

Paso 4

Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración inicial.

Instalar el timbre

Elija el método de instalación del timbre a batería en función de sus necesidades, conexión por cable o conexión inalámbrica.

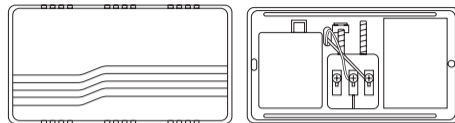
Opción 1: Conexión por cable

La batería del timbre Reolink admite la conexión a un sistema de Chime mecánico o digital cableado existente. Asegúrese de que el voltaje está entre 8-24VAC. Si no es así, actualice o sustituya el transformador para asegurarse de que está dentro del rango de 8-24V.

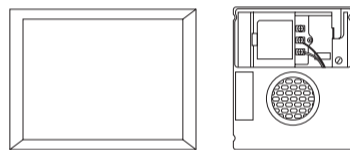
Paso 1 Encuentre su Chime (Opcional)

Si ya tiene un Chime, pulse el botón del Chime existente y escuche cualquier sonido. Si suena, siga el sonido para localizar el Chime. Muchos Chime son simples dispositivos con forma de caja, pero algunos pueden estar sujetos a tubos metálicos. Puede comprobar alrededor de su puerta principal, suelen estar montados en la pared.

Consejos: Si ve cables que salen del timbre, puede seguirlos para encontrar el transformador. Los transformadores suelen encontrarse en los siguientes lugares: alrededor de la caja del disyuntor, detrás del timbre, en cuartos de servicio, sótanos, áticos, garajes o en espacios reducidos debajo de su casa.



Chime mecánico



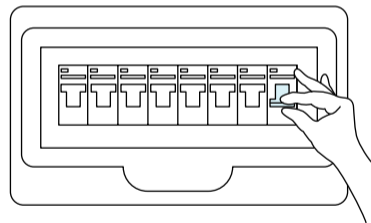
Chime digital

Una vez localizado el timbre, abra la tapa. Utilice un multímetro para leer la tensión del transformador. Este timbre a batería sólo admite timbres mecánicos o digitales con cable.

Peligro: No toque ningún cable hasta que la alimentación esté desconectada para evitar el riesgo de descarga eléctrica.

Paso 2 Retire el timbre existente (Opcional)

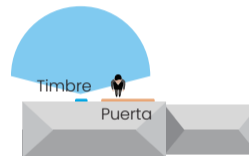
Si necesita sustituir el timbre existente, desconecte la corriente en el disyuntor y, a continuación, utilice un destornillador (no suministrado) para retirar el timbre existente.



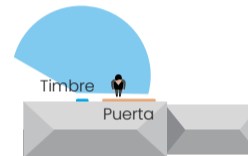
Cuando retire el botón del timbre existente, tire con cuidado de sus dos cables.

Paso 3 Instalar el timbre

Si necesita ajustar el campo de visión, puede elegir una cuña horizontal como soporte de montaje adicional.

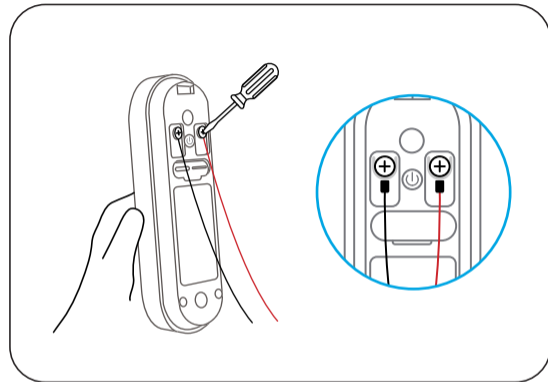
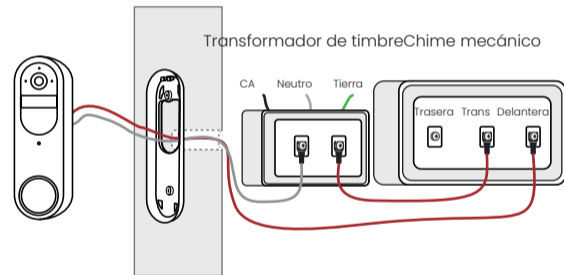


Sin cuña horizontal de 15°

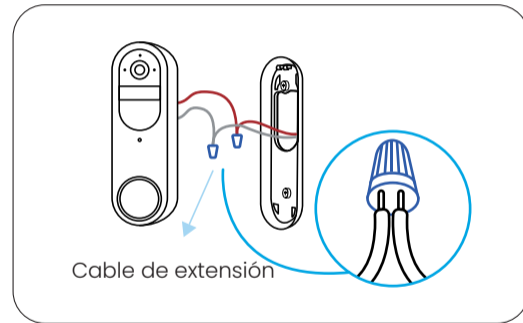


Con una cuña horizontal de 15°

Puede consultar el siguiente diagrama para realizar la conexión. Conecte los cables del timbre existente a los tornillos de la parte posterior del timbre y, a continuación, apriete los tornillos asegurándose de que los cables del timbre existente están separados entre sí.



Si los cables existentes del timbre no son lo suficientemente largos, puede utilizar el cable de extensión y las tuercas suministrados, como se muestra en el siguiente diagrama, para alargarlos.



Paso 4: Encendido

Una vez finalizada la instalación, encienda el dispositivo. Encienda el interruptor de alimentación del disyuntor.

Paso 5: Detección automática del timbre con cable

Inicie la aplicación Reolink, vaya a Timbre > Configuración del timbre existente > Detección automática del timbre. Siga las instrucciones en pantalla y el sistema detectará automáticamente el timbre con cable. A continuación, pulse el botón del timbre y observe si suena el timbre. Si el timbre no suena, entre en "Ajustes del timbre existente > Avanzado" para configurarlo.

Opción 2: Conexión sin cables

Si no existe un chime mecánico o digital cableado, puede optar por la instalación inalámbrica. Puede elegir el lugar de instalación en función de sus necesidades. Se recomienda instalar el timbre a 1,2 m del suelo.

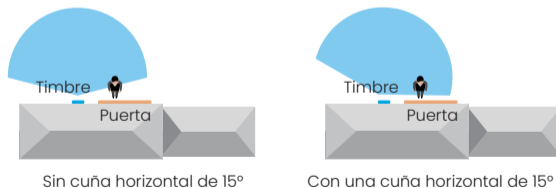
Paso 1 Seleccione un lugar de montaje

Si desea instalar el nuevo timbre en un orificio de montaje existente, compruebe si los orificios y anclajes de la pared o la puerta son adecuados.

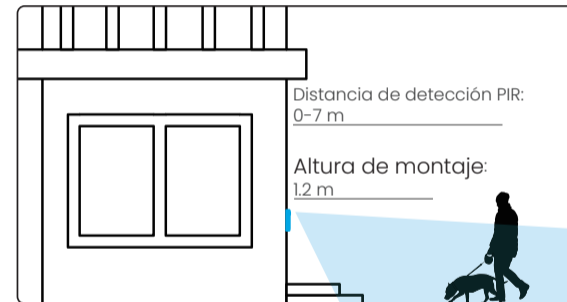
Si es la primera vez que taladra agujeros de montaje, se recomienda instalar el timbre de vídeo a una altura aproximada de 48 pulgadas (1,2 metros) del suelo para obtener un rendimiento óptimo.

Después de seleccionar una ubicación adecuada, entre en vista en vivo para comprobar el ángulo de visión. Si necesita ajustar el campo de visión, puede elegir una cuña horizontal de 15° como soporte de montaje adicional.

Nota: Se recomienda instalar el timbre en una posición con cierto ángulo transversal a la dirección prevista de los movimientos de la mayoría de las personas.



Altura de montaje 1,2m
Distancia de detección PIR 0-7m



Paso 2 Instale una cuña (opcional)

Si necesita ajustar el ángulo del timbre para optimizar la vista capturada, puede utilizar la cuña horizontal suministrada. En caso contrario, vaya al paso siguiente.

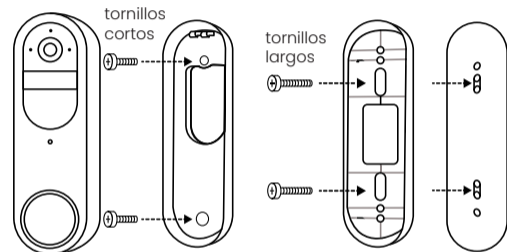
1. Coloque la plantilla de agujeros de montaje en la pared y taladre los agujeros como se indica en el diagrama.

Nota: Los orificios para los tacos de pared difieren entre el uso de la cuña horizontal y el no uso de la cuña horizontal.

2. Utilice los tornillos suministrados para pasarlos por los dos orificios del soporte angular, asegurándose de que el lado cóncavo de la cuña horizontal mira hacia fuera.

3. Encaje la placa de montaje en la cuña horizontal.

4. Coloque el timbre en la parte inferior y encájelo en la superior.



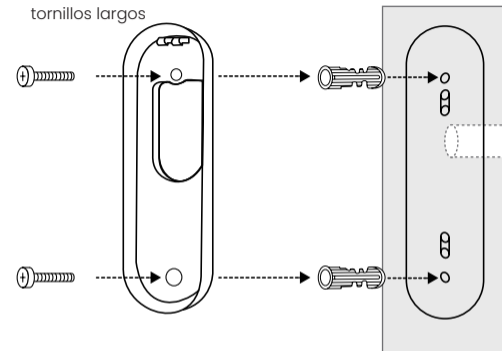
Paso 3 Montar el soporte

1. Coloque la plantilla de agujeros de montaje en la pared junto a la puerta y taladre los agujeros como se indica a continuación.

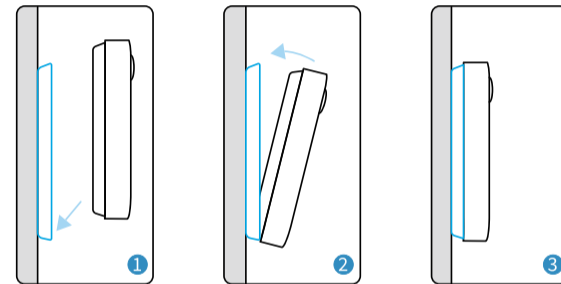
2. Inserte los tacos de pared suministrados y utilice los dos tornillos largos suministrados para instalar el soporte de montaje.

Nota: Los orificios para los tacos de pared difieren entre el uso del soporte angular en cuña y el no uso del soporte angular en cuña.

Si la pared es una superficie dura compuesta de materiales como ladrillos, hormigón, yeso, etc., se necesitan tacos de pared. Si se trata de una superficie blanda como una pared de madera, no se necesitan tacos; puede atornillar directamente el soporte de montaje a la pared.



3. Coloque el timbre en la parte inferior y encájelo en la superior.



Opciones de timbre para su puerta

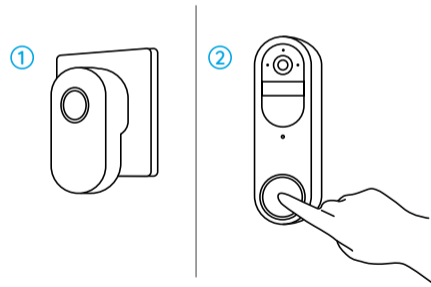
La batería del timbre Reolink ofrece una gran variedad de opciones de chime y puede ser compatible con el chime mecánico o digital cableado existente, el Reolink Chime o el Reolink Home Hub. Puede elegir el método de conexión que prefiera.

Opción 1: Chime mecánico/chime digital

El timbre a batería es compatible con el chime mecánico/digital cableado de su casa. Para obtener instrucciones detalladas, consulte la sección "Conexión por cable" de la guía "Instalación del timbre".

Opción 2: Reolink Chime (se vende por separado)

Enchufe el chime a una toma de corriente y, a continuación, emparejelo con el timbre mediante la aplicación Reolink. Para obtener instrucciones detalladas, consulte el manual suministrado con el chime.



Opción 3: Reolink Home Hub (se vende por separado)

El Reolink Home Hub incorpora un modo de espera de bajo consumo diseñado específicamente para el timbre de la puerta. No sólo sirve como chime, permitiendo establecer diferentes tonos de llamada para los distintos timbres Reolink, sino que también almacena las grabaciones del timbre en su espacio de almacenamiento interno (no requiere cuota de suscripción).

Paso 1:

Conecte el Reolink Home Hub a la corriente y, a continuación, utilice el cable Ethernet suministrado para conectar el Reolink Home Hub a su router doméstico.

Paso 2:

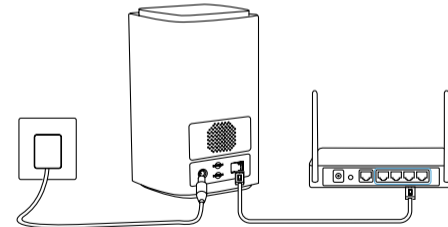
Conecte su teléfono al router conectado al Home Hub.

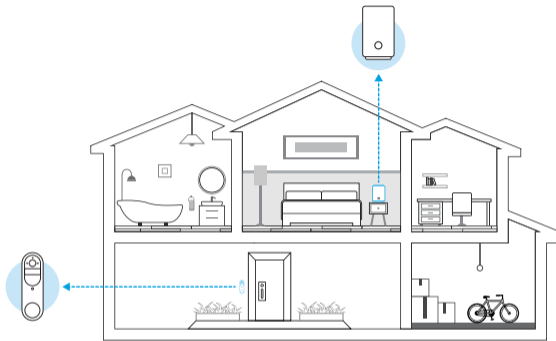
Paso 3:

Cuando el Reolink Home Hub esté listo para su instalación, el indicador LED se volverá azul.

Paso 4:

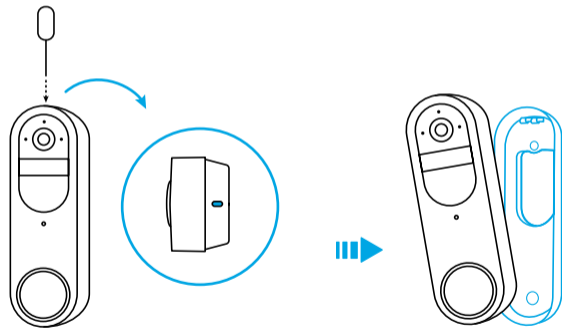
Conecte el timbre a batería al Reolink Home Hub, consulte los pasos específicos en el manual del Hub para más detalles.





Desmontar el timbre

Si desea retirar el timbre de la placa de montaje, puede utilizar la llave de aguja para pinchar la parte superior.



Resolución de problemas

La timbre de la puerta no se enciende

Si su cámara no se enciende, aplique las siguientes soluciones:

Cargue la batería con un adaptador de corriente DC 5V/2A. Cuando se encienda la luz verde, la batería estará completamente cargada.

Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con el servicio de soporte de Reolink.

Fallo al conectarse al Wi-Fi durante el proceso de configuración inicial

Si la cámara no consigue conectarse al Wi-Fi, pruebe las siguientes soluciones:

- Asegúrese de haber introducido la contraseña Wi-Fi correcta.
- Coloque la cámara más cerca de su router para garantizar una señal Wi-Fi potente.
- Cambie el método de cifrado de la red Wi-Fi a WPA2-PSK/WPA-PSK (cifrado más seguro) en la interfaz de su router.
- Cambie el SSID o la contraseña de su Wi-Fi y asegúrese de que el SSID esté dentro de los 31 caracteres y la contraseña dentro de los 64 caracteres.
- Establezca su contraseña utilizando únicamente los caracteres disponibles en el teclado.

Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con el servicio de soporte de Reolink.

Especificaciones

Características del hardware

Campo de visión 150° Horizontal, 150° Vertical

Dimensiones: 160,0 x 48,0 x 29,5 mm

Peso (Batería incluida): 231 g

Instrucciones de seguridad importantes

Lea atentamente las instrucciones antes de utilizar la cámara. Para obtener consejos sobre cómo prolongar la duración de la batería, visite nuestro post de soporte: <https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893>

1. Cargue la batería con un cargador de baterías DC 5V estándar y de alta calidad o con un Panel Solar Reolink. No es compatible con paneles solares de otras marcas.

2. Reemplace el equipo y los accesorios únicamente por otros del mismo tipo o equivalente recomendados por el fabricante. El uso de un tipo incorrecto supone un riesgo de explosión.

3. No extraiga la batería incorporada de la cámara.

4. Cargue la batería solo en temperaturas que oscilen entre 0°C y 45°C . Y utilícela solo a temperaturas que oscilen entre -10°C y 55°C .

5. No cargue, utilice ni guarde la cámara con batería cerca de fuentes de calor, como calefactores, superficies de cocción, aparatos de cocina, planchas, radiadores o chimeneas. El calor extremo puede provocar una explosión.

6. No exponga la cámara con batería a entornos con una presión de aire extremadamente baja, ya que podría provocar una explosión.

7. No coloque la cámara con batería en zonas silvestres calientes ni la exponga a los rayos, ya que existe riesgo de incendio.

8. No golpee ni comprima fuertemente la cámara con batería, ya que esto supone un riesgo de incendio o explosión.

9. No utilice la batería si parece dañada, hinchada o comprometida de algún modo (por ejemplo, si tiene fugas, emite olores, está abollada, corroída, oxidada, agrietada, hinchada, fundida o rayada).

10. Mantenga la cámara y la batería fuera del alcance de los niños.

11. No ingiera ni trague la batería. Si la batería es ingerida o tragada, puede causar graves quemaduras y daños internos. Busque atención médica inmediata si sospecha que la batería ha sido ingerida o colocada dentro de cualquier parte del cuerpo.

12. No intente desmontar, reparar o modificar la cámara o la batería por su cuenta.

13. Mantenga el puerto de carga seco, limpio y libre de cualquier suciedad. Tápelolo con el tapón de goma una vez que la batería esté completamente cargada.

14. Siga siempre las leyes y normas de seguridad locales cuando utilice la cámara.

15. Siga siempre las leyes locales sobre residuos y reciclaje para deshacerse de las baterías usadas.

Aviso legal

En la medida máxima permitida por la legislación aplicable, este documento y el producto descrito, con su hardware, software, firmware y servicios, se entregan "tal cual" y "según disponibilidad", con todos los fallos y sin garantía de ningún tipo. Reolink renuncia a todas las garantías, expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, calidad satisfactoria, idoneidad para un fin determinado, precisión y no infracción de derechos de terceros. En ningún caso Reolink, sus directores, funcionarios, empleados o agentes serán responsables ante usted de ningún daño especial, consecuente, incidental o indirecto, incluidos, entre otros, los daños por pérdida de beneficios empresariales, interrupción de la actividad empresarial o pérdida de datos o documentación, en relación con el uso de este producto, incluso si Reolink ha sido advertido de la posibilidad de tales daños.

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, el uso que usted haga de los productos y servicios de Reolink será por su cuenta y riesgo y usted asumirá todos los riesgos asociados al acceso a Internet. Reolink no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento anormal, la fuga de privacidad u otros daños resultantes de ciberataques, ataques de piratas informáticos, inspecciones de virus u otros riesgos de seguridad de Internet. No obstante, Reolink le proporcionará asistencia técnica oportuna en caso necesario.

Las leyes y reglamentos relacionados con este producto varían según la jurisdicción. Antes de utilizar este producto, compruebe todas las leyes y reglamentos pertinentes de su jurisdicción para asegurarse de que su uso se ajusta a la ley y al reglamento aplicables. Durante el uso del producto, deberá cumplir las leyes y normativas locales pertinentes. Reolink no se hace responsable de ningún uso ilegal o inadecuado ni de sus consecuencias. Reolink no se hace responsable en caso de que este producto se utilice con fines ilegítimos, como la violación de derechos de terceros, tratamientos médicos, equipos de seguridad u otras situaciones en las que el fallo del producto pueda provocar la muerte o lesiones personales, o para armas de destrucción masiva, armas químicas y biológicas, explosiones nucleares y cualquier uso inseguro de la energía nuclear o con fines antihumanos. En caso de conflicto entre este manual y la legislación aplicable, prevalecerá esta última.

Notificación de cumplimiento

Declaración de cumplimiento de la FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales; y
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

NOTA: Este dispositivo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital clase B, conforme a la parte 15 de las Reglas FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en las instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones por radiofrecuencia. Sin embargo, no hay ninguna garantía de que no habrá interferencias en una instalación determinada. Si el equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el aparato, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia por uno o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

Declaración de exposición a la radiación de la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Debe instalarse y operar con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Declaración ISED

Este dispositivo cumple la(s) norma(s) RSS exenta(s) de licencia de Industry Canada. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) este dispositivo no puede causar interferencias, y
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

MODIFICACIÓN: Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por el concesionario de este dispositivo podría anular la autoridad del usuario para utilizar el dispositivo.

Este dispositivo digital de Clase B cumple con la norma canadiense ICES-003.

NOTA: El funcionamiento de 5150-5350 MHz está restringido únicamente al uso en interiores.

CE Declaración de conformidad simplificada de la UE y el Reino Unido

Por la presente, REOLINK INNOVATION LIMITED declara que el tipo de equipo de radio [consulte la portada de las instrucciones operativas] cumple con la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE y el Reino Unido se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/36788378727065/>

Información sobre la exposición a RF: El nivel de Exposición Máxima Permisible (MPE) se ha calculado sobre la base de una distancia de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo humano. Para mantener el cumplimiento del requisito de exposición a RF, utilice un producto que mantenga una distancia de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo humano.

Frecuencia de funcionamiento de Wi-Fi

FRECUENCIA DE FUNCIONAMIENTO :(la potencia máxima transmitida)

2412~2472MHz RF Power:≤20dBm(EIRP)


5150~5250MHz RF Power:≤23dBm(EIRP)

5250~5350MHz RF Power:≤23dBm(EIRP)

5470~5725MHz RF Power:≤23dBm(EIRP)

5725~5875MHz RF Power:≤14dBm(EIRP)

868MHz RF Power:≤13.9dBm(EIRP)

 Las funciones de los sistemas de acceso inalámbrico, incluidas las Redes Radioeléctricas de Área Local (WAS/RLAN) dentro de la banda 5150–5350 MHz para este dispositivo están restringidas al uso en interiores únicamente dentro de todos los países de la Unión Europea (BE/BG/CZ/DK/DE/EE/IE/EL/ES/FR/HR/IT/CY/LV/LT/LU/HU/MT/NL/AT/PL/PT/RO/SI/SK/FI/SE/TR/NO/CH/IS/LI/UK(NI))

Desecho correcto del producto

Esta marca indica que este producto no debe ser desechado con otros residuos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud humana causados por el desecho incontrolado de residuos, recíclelo de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo ya usado, por favor, acuda a sistemas de devolución y recogida o contacte al minorista del cual compró el producto. Puede reciclarlo de forma ecológica.

Garantía limitada

Este producto tiene una garantía limitada de 2 años que sólo es válida si se adquiere en la tienda oficial de Reolink o en un distribuidor autorizado de Reolink. Más información: <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

NOTA: Esperamos que disfrute de su nueva compra. Pero si no está satisfecho con el producto y piensa devolverlo, le recomendamos encarecidamente que restablezca la cámara a los ajustes predeterminados de fábrica y que extraiga la tarjeta SD insertada antes de devolverla.

Términos y privacidad

El uso del producto está sujeto a su aceptación de los términos y condiciones del servicio y la política de privacidad en reolink.com

Términos y condiciones del servicio

Al utilizar el software del producto que está integrado en el producto Reolink, usted acepta los términos y condiciones entre usted y Reolink. Más información: <https://reolink.com/terms-conditions/>

Soporte técnico

Si necesita ayuda técnica, visite nuestro sitio oficial de soporte y póngase en contacto con nuestro equipo de soporte antes de devolver los productos, <https://support.reolink.com>.

Reconocimiento de marcas

"Reolink" y otras marcas y logotipos de Reolink son propiedad de Reolink. Otras marcas y logotipos mencionados son propiedad de sus respectivos propietarios.