

Technical Support

If you need any technical help, please visit our official support site and contact our support team before returning the products: <https://support.reolink.com>.

Technische Unterstützung

Wenn Sie technische Hilfe benötigen, besuchen Sie bitte unsere offizielle Support-Website und kontaktieren Sie unser Support-Team, bevor Sie die Produkte zurückschicken, <https://support.reolink.com>.

Support technique

Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter Reolink avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l'adresse <https://support.reolink.com>.

Assistenza Tecnica

Se avete bisogno di assistenza tecnica, visitate il nostro sito ufficiale di Centro Assistenza e contattate il team di supporto prima di restituire i prodotti, <https://support.reolink.com>.

Soporte técnico

Si necesita cualquier ayuda técnica, por favor, consulte nuestro sitio oficial de soporte y póngase en contacto con nuestro equipo de soporte antes de devolver el producto: <https://support.reolink.com>.

REOLINK INNOVATION LIMITED

FLAT/RM 705 7/F FA YUEN COMMERCIAL BUILDING 75-77 FA YUEN STREET MONG KOK KL HONG KONG



Operational Instruction

Apply to: Argus Series B310

June 2024
QSG1_A

  @ReolinkTech <https://reolink.com>

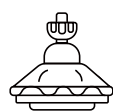
Contenido

Volumen de suministro	2
Introducción a la cámara	3
Configurar la cámara	4
Cargar la cámara	6
Instalar la cámara	7
Instrucciones de seguridad para el uso de la batería	11
Resolución de problemas	12
Especificaciones	13
Notificación de Cumplimiento	13

Volumen de suministro



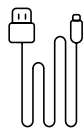
Cámara



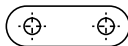
Soporte de seguridad



Correa



Cable USB-C



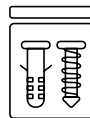
Plantilla de montaje



Guía de inicio rápido

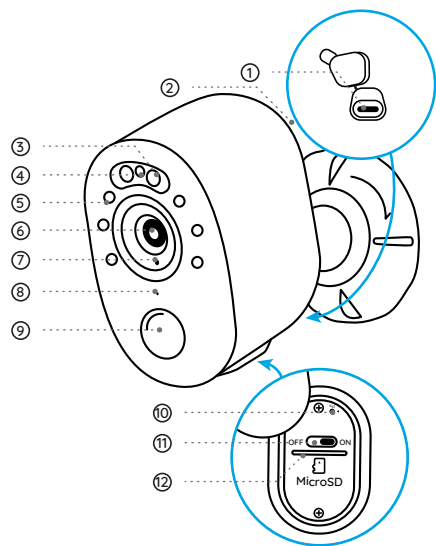


Señal de vigilancia



Paquete de tornillos

Introducción a la cámara



- 1 Puerto USB-C
- 2 Altavoz
- 3 Foco
- 4 LED de estado
- 5 Leds IR
- 6 Lente
- 7 Sensor de luz diurna
- 8 Micrófono incorporado
- 9 Sensor de movimiento PIR
- 10 Botón de restablecimiento
* Pulse durante más de cinco segundos para restablecer el dispositivo a los ajustes de fábrica.
- 11 Interruptor de encendido
- 12 Ranura para tarjeta Micro SD

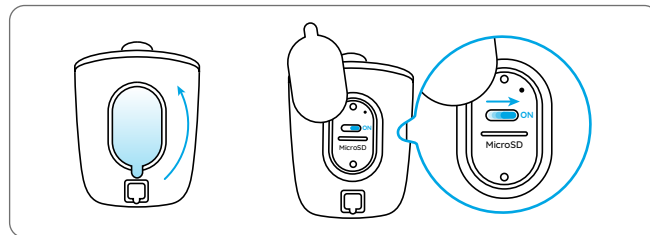
Configurar la cámara

Configurar la cámara con un smartphone

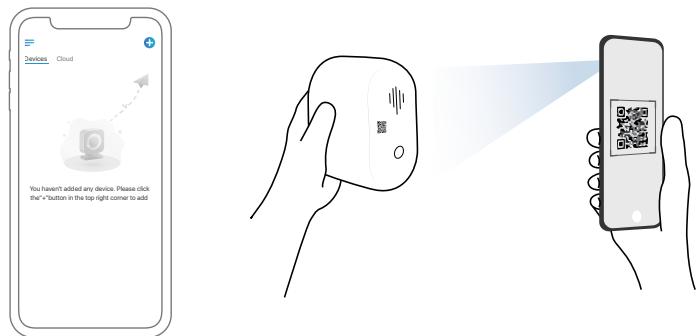
Paso 1 Escanee para descargar la aplicación Reolink desde la App Store o Google Play store.



Paso 2 Pulse el interruptor de encendido para encender la cámara.



Paso 3 Inicie la App Reolink, pulse el botón “+” en la esquina superior derecha para añadir la cámara. Escanee el código QR en el dispositivo y siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración inicial.



Configurar la cámara en el PC (Opcional)

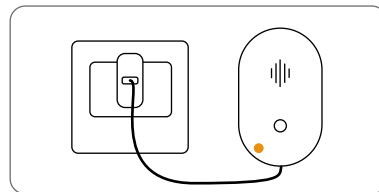
Paso 1 Descargue e instale el Cliente Reolink: Vaya a <https://reolink.com> > Soporte > App&Client.
Paso 2 Inicie el cliente Reolink, pulse el botón “+”, introduzca el código UID de la cámara para añadirla y siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración inicial.

Cargar la cámara

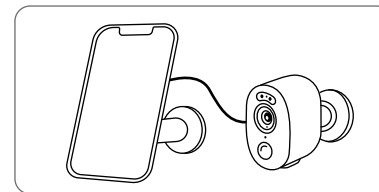
Se recomienda cargar completamente la cámara antes de instalarla.

Indicador de carga:

- LED naranja: Cargando
- LED verde: Totalmente cargado



Cargue la cámara con un adaptador de corriente de 5 V (no incluido).



Cargue la cámara con el Panel Solar Reolink (no incluido si sólo adquiere la cámara). Para más detalles sobre la instalación del Panel Solar Reolink, consulte sus Instrucciones de funcionamiento.



Para una mejor resistencia a la intemperie, cubra siempre el puerto de carga con el tapón de goma después de cargar la cámara.

Instalar la cámara

Notas sobre la posición de instalación de la cámara

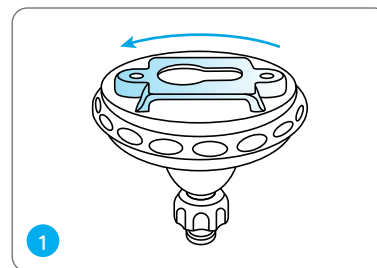
- Instale la cámara a 2-3 metros (7-10 pies) del suelo. Esta altura maximiza el alcance de detección del sensor de movimiento PIR.

- Para una detección eficaz, instale la cámara en ángulo.

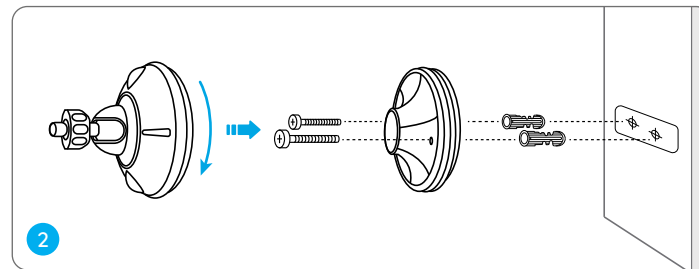
NOTA: Si un objeto en movimiento se acerca verticalmente al sensor PIR, es posible que la cámara no detecte el movimiento.



Montar la cámara

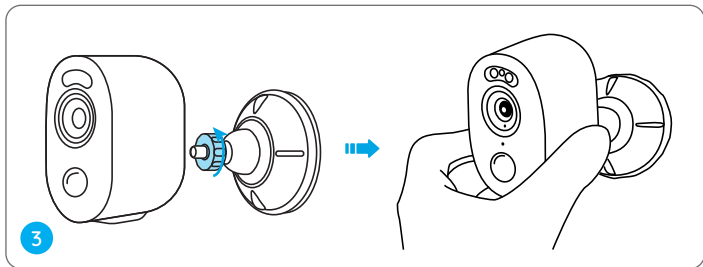


Gire para separar la base del soporte.

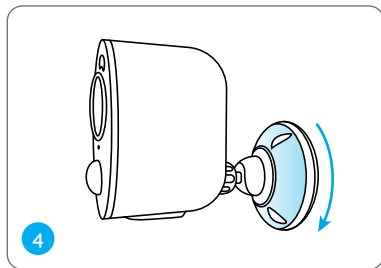


Taladre los agujeros de acuerdo con la plantilla de montaje y atornille la base del soporte a la pared. A continuación, fije la otra parte del soporte a la base.

NOTA: Utilice los tacos para paneles de yeso incluidos en el paquete si es necesario.



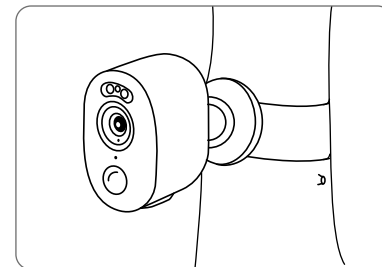
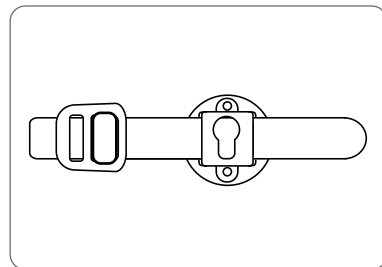
3
Atornille la cámara al soporte.
Ajuste el ángulo de la cámara para obtener el mejor campo de visión.



4
Fije la cámara girando la pieza del soporte identificada en el gráfico en el sentido de las agujas del reloj.

NOTA: Para ajustar posteriormente el ángulo de la cámara, afloje el soporte girando la parte superior en sentido contrario a las agujas del reloj.

Instalar la cámara con la correa de lazo



Pase la correa de lazo por las ranuras y sujete la correa. Es el método de instalación más recomendado si piensa montar la cámara en un árbol.

Instrucciones de seguridad para el uso de la batería

Argus Series B310 no está diseñada para funcionar 24/7 a pleno rendimiento ni para retransmitir en directo las 24 horas del día.

Está diseñada para grabar eventos de movimiento y para ver en directo a distancia sólo cuando lo necesite. Obtenga consejos útiles sobre cómo prolongar la duración de la batería en este post: <https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893>

1. La batería está incorporada, por lo que no debe extraerla de la cámara.
2. Cargue la batería recargable con un cargador de baterías de 5V CC estándar y de alta calidad o con un panel solar Reolink. No cargue la batería con paneles solares de otras marcas.
3. Cargue la batería cuando las temperaturas estén entre 0°C y 45°C y utilícela siempre cuando las temperaturas estén entre -10°C~+55°C.
4. Mantenga el puerto de carga USB seco, limpio y libre de cualquier suciedad y cubra el puerto de carga USB con el tapón de goma cuando la batería esté completamente cargada.
5. No cargue, utilice ni almacene la batería cerca de fuentes de ignición, como fuego o calefactores.
6. No utilice la batería si desprende olor, genera calor, se decolora o deforma, o presenta algún aspecto anormal. Si se está utilizando o cargando la batería, apague el interruptor de encendido o retire el cargador inmediatamente, y deje de utilizarla.
7. Siga siempre las leyes locales sobre residuos y reciclaje cuando se deshaga de la batería usada.

Resolución de problemas

La cámara no se enciende

Si su cámara no se enciende, aplique las siguientes soluciones:

Cargue la batería con un adaptador de corriente DC 5V/2A. Cuando se encienda la luz verde, la batería estará completamente cargada.

Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con el servicio de soporte de Reolink.

Error de conexión a WiFi durante el proceso de configuración inicial

Si la cámara no consigue conectarse al WiFi, pruebe las siguientes soluciones:

- Asegúrese de haber introducido la contraseña WiFi correcta.
- Coloque la cámara más cerca de su router para garantizar una señal WiFi potente.
- Cambie el método de cifrado de la red WiFi a WPA2-PSK/WPA-PSK (cifrado más seguro) en la interfaz de su router.
- Cambie el SSID o la contraseña de su WiFi y asegúrese de que el SSID esté dentro de los 31 caracteres y la contraseña dentro de los 64 caracteres.
- Establezca su contraseña utilizando únicamente los caracteres disponibles en el teclado.

Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con el servicio de soporte de Reolink.

Especificaciones

Temperatura de funcionamiento: -10°C a 55°C (14°F a 131°F)

Tamaño: 127 x 90 x 56 mm

Peso (batería incluida) 239 g

Para más especificaciones, visite el sitio web oficial de Reolink.

Notificación de cumplimiento

Declaración de conformidad de la FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

NOTA: Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. No obstante, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experto en radio/ TV para obtener ayuda.

Declaración de advertencia de RF de la FCC:

Questa apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni FCC stabiliti per un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata con una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il corpo.

Declaración de conformidad simplificada de la UE

Reolink declara que este dispositivo cumple los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la Directiva 2014/53/UE.



Eliminación correcta de este producto

Esta marca indica que este producto no debe eliminarse con otros residuos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud humana derivados de la eliminación incontrolada de residuos, recíclelo de forma responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo usado, utilice los sistemas de devolución y recogida o póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió el producto. Ellos pueden hacerse cargo de este producto para reciclarlo de forma segura para el medio ambiente.

Garantía limitada

Este producto tiene una garantía limitada de 2 años que sólo es válida si se adquiere en la tienda oficial de Reolink o en un distribuidor autorizado de Reolink. Más información: <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

NOTA: Esperamos que disfrute de su nueva compra. Pero si no está satisfecho con el producto y piensa devolverlo, le recomendamos encarecidamente que restablezca la cámara a los ajustes predeterminados de fábrica y que extraiga la tarjeta SD insertada antes de devolverla.

Términos y privacidad

El uso del producto está sujeto a su aceptación de las Condiciones del servicio y la Política de privacidad en reolink.com Manténgalo fuera del alcance de los niños.

Acuerdo de licencia de usuario final

Al utilizar el software del producto que está integrado en el producto Reolink, usted acepta los términos de este Acuerdo de licencia de usuario final (“EULA”) entre usted y Reolink. Obtenga más información:

<https://reolink.com/eula/>.

Declaraciones de conformidad ISED

Este dispositivo contiene transmisor(es)/receptor(es) exento(s) de licencia que cumple(n) con los RSS exentos de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

(1) Este dispositivo no puede causar interferencias.

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

L' émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L' exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

(1) L' appareil ne doit pas produire de brouillage;

(2) L' appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Declaración de exposición a la radiación ISED

Este equipo cumple los límites de exposición a la radiación IC RSS-102 establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations IC CNR-102 établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps. Cet émetteur ne doit pas être colocalisé ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur.

FRECUENCIA DE FUNCIONAMIENTO (la potencia máxima transmitida)

2.4 GHz EIRP <20dBm

Soporte técnico

Si necesita ayuda técnica, visite nuestro sitio oficial de soporte y póngase en contacto con nuestro equipo de soporte antes de devolver los productos, <https://support.reolink.com>.